



Министерство труда и социальной защиты  
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ТРУДУ И ЗАНЯТОСТИ  
(Роструд)

Заместитель руководителя

Биржевая пл., д. 1, Москва, 109012  
Тел.: (495) 698-84-14 Факс: (495) 628-73-14

02.02.17 № 374-ТЗ

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Директору Института  
государственного  
и муниципального управления  
Национального исследовательского  
Университета «Высшая школа  
экономики»  
А.В. Клименко

## Отзыв о выполненной работе

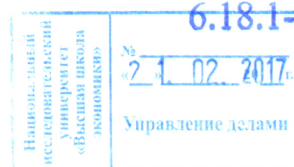
Уважаемый Андрей Витальевич!

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) являлось Исполнителем по государственному контракту № 44-юр от 25 мая 2016 г. на выполнение работы по теме: «Совершенствование механизма оценки эффективности деятельности Федеральной инспекции труда с учетом общественной оценки референтными группами, членами экспертных и консультативных органов результатов ее работы. Проведение опросов, изучение и анализ результатов общественной оценки референтными группами, членами экспертных и консультативных органов результатов работы Роструда и его территориальных органов».

По итогу выполнения работ, сформирован отчет о научно-исследовательской работе, содержащий:

1) предложения по формам сбора информации для формирования общественной оценки эффективности деятельности Роструда и его территориальных органов, в том числе с использованием информационных сервисов в сети Интернет;

2) предложения по учету российского и международного опыта исследования удовлетворенности граждан качеством публичных услуг, предоставляемых государственными органами и учреждениями, при совершенствовании механизма оценки эффективности деятельности Роструда и его территориальных органов;



3) массив данных из обращений граждан, поданных в территориальные органы Роструда, на основании данных, размещенных на портале «Онлайнинспекция.РФ», а также данных, представленных Заказчиком;

4) показатели для общественной оценки эффективности деятельности Роструда и его территориальных органов:

- показатели для общественной оценки эффективности деятельности Роструда и его территориальных органов с целью оценки динамики удовлетворенности граждан результатом рассмотрения обращений с учетом результатов исследования, полученных в 2015 году в рамках проведения научно-исследовательской работы по теме: «Разработка системы оценки эффективности деятельности Роструда и его территориальных органов с учетом оценки референтными группами, членами экспертных и консультативных органов результатов работы Роструда и его территориальных органов, включая проведение оценки результатов работы Роструда и его территориальных органов, а также оценки качества сервисов и информационных каналов, созданных для обратной связи (взаимодействия) с разными референтными группами, членами экспертных и консультативных органов»;

- показатели для общественной оценки эффективности деятельности Роструда и его территориальных органов, формируемые с целью изучения факторов удовлетворенности, в том числе основываясь на содержании обращений граждан в территориальные органы Роструда, результатов их рассмотрения и участия территориальных органов Роструда в решении проблем, связанных с невыплатой заработной платы, легализацией трудовых отношений.

5) программу социологического исследования мнений референтных групп Роструда в субъектах Российской Федерации, содержащую цель и задачи исследования, перечень изучаемых референтных групп, показатели для общественной оценки, определение экспертных и консультативных органов, в отношении членов которых проводятся опросы, выборку в разрезе изучаемых референтных групп, гипотезы исследования с учетом возможных факторов удовлетворенности граждан, опросные листы в разрезе изучаемых референтных групп.

6) результаты анализа данных, полученных при проведении социологических опросов референтных групп Роструда и его территориальных органов не менее чем в 13 субъектах Российской Федерации, включая:

- характеристику методов проведения социологического исследования референтных групп, членов экспертных и консультативных органов;

- обобщение данных опроса, характеристика полученных количественных данных в разрезе исследуемых референтных групп;
- определение и анализ показателей удовлетворенности референтных групп деятельностью Роструда и его территориальных органов;
- динамику показателей общественной оценки в 2014-2016 гг.;
- характеристику факторов удовлетворенности референтных групп деятельностью Роструда и его территориальных органов;

7) рейтинг государственных инспекций труда в исследуемых субъектах Российской Федерации на основе комплексного критерия оценки эффективности их деятельности в 2016 году;

8) научно-обоснованные рекомендации в отношении деятельности Роструда и его территориальных органов на основе общественной оценки результатов их работы референтными группами, членами экспертных и консультативных органов;

9) презентацию, содержащую результаты общественной оценки деятельности Роструда и его территориальных органов, для последующего размещения на официальном сайте Роструда в сети Интернет, включая значения и динамику показателей общественной оценки, результаты проверки исследуемых гипотез, рейтинг исследуемых территориальных органов Роструда по показателям общественной оценки, рекомендации в отношении деятельности государственных инспекций труда в субъектах Российской Федерации

Работа выполнена согласно техническому заданию и условиям государственного контракта, с надлежащим качеством и в установленный срок. При этом, в ходе выполнения работ максимально учитывались пожелания Заказчика.

Выражаем благодарность сотрудникам Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» за квалифицированную, оперативную работу, выполненную на высоком уровне.

*С уважением,*



М.Ю. Иванков