



Национальный исследовательский университет
"Высшая школа экономики"

Дайджест

Международной лаборатории цифровой
трансформации в государственном управлении

Выпуск №1
2021

ПЛАТФОРМИЗАЦИЯ В РОССИИ

До конца 2021 г. во всех регионах России будет запущена платформа обратной связи (ПОС) "Госуслуги. Решаем вместе" будет запущена во всех органах публичной власти во всех регионах России. Платформа позволит организовать работу по четырем направлениям: работа с обращениями граждан с возможностью оперативного контроля решения вопросов, онлайн-опросы по социально значимым для населения темам и общественные обсуждения вопросов местного значения, ведение госпабликов органов власти в соцсетях и мессенджерах, а также отслеживание инцидентов в социальных сетях [1].

До 2025 г. должна быть завершена работа по созданию единой платформы формирования сметной стоимости строительства, которая выведет строительный рынок на новый уровень интеграции и автоматизации процессов - аналогично единой цифровой платформе экспертизы (ЕЦПЭ), внедрение которой с 1 июня 2020 года уже позволило повысить качество и скорость работы экспертных организаций. Кроме того, генеральная задача создания и развития платформы – интеграция с ГИС федеральных органов исполнительной власти (включая Минфин России, Минпромторг России, Минтранс России и др.) через сервисы системы межведомственного взаимодействия, а также с основными системами Минстроя России: ГИС «Единый государственный реестр заключений» и ГИС обеспечения градостроительной деятельности Российской Федерации [2].

Единая цифровая платформа экспертизы создана для получения в электронном виде услуг по государственной экспертизе проектной документации, результатов инженерных изысканий, включая проверку достоверности определения сметной стоимости.

В течение ближайших пяти лет в России появится **единая цифровая платформа**, которая позволит оформлять социальные пособия и выплаты в электронном виде и без бумажной волокиты. В 2021 г. проект работает в пилотном режиме в семи регионах, затем будет расширен на всю страну [3].

Цифровой туристический сервис **Russpass** создан по инициативе Правительства Москвы и запущен летом 2020 г. За это время за его услугами обратилось более 700 тысяч пользователей. Путешественникам доступно свыше 1,2 тысячи предложений, включая туры и авторские маршруты. Всего на данный момент у Russpass более 300 партнеров, включая около сотни туроператоров из Москвы и других городов.

Практически все регионы России уже присоединились к туристическому сервису **Russpass**, большинство из них уже подготовили турпрограммы, говорится на официальном портале мэра и правительства Москвы [4]. Учитывая сложности, которые испытывает туристическая отрасль в условиях пандемии, цифровой формат в этой сфере может дать новые возможности для развития.

Последние исследования показали, что цифровая трансформация может значительно изменить взаимодействие спроса и предложения в туристической индустрии (Cuomo et al., 2021). «Большие социальные данные» (Big Social Data) и пользовательский контент становятся ключевыми источниками изменений в принятии решений участниками отрасли.

Власти Москвы приняли решение сделать портал поставщиков открытым электронным магазином. Покупать товары, работы и услуги на портале поставщиков смогут госзаказчики, любые юрлица, индивидуальные предприниматели и физлица при условии получения ими статуса пользователя портала [6].

Государственные электронные магазины (GeM) активно внедряются в сфере закупок в государственном секторе с целью повышения ее прозрачности, снижения барьеров входа, в том числе для малого и среднего бизнеса. Для развивающихся стран развитие государственных электронных магазинов может быть еще более значимым (Mehra, Sharma, Koushal, 2020), позволяя увеличивать объемы закупок, упрощения процедуры, снижая временные затраты участников, увеличивая прозрачность системы вследствие минимизации участия человека.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

В этом году китайский регулятор рынка запустит новые правила для уточнения ответственности компаний-платформ, участвующих в онлайн-транзакциях. Регулятор ускорит создание системы, которая будет собирать информацию о сделках в режиме онлайн в реальном времени, что позволит лучше контролировать и координировать действия [7]. Развитие теневой экономики традиционно связывают с распространённостью транзакций с наличными деньгами. Переход к онлайн платежам и усиление контроля за ними связывают с возможностями снижения роли теневой экономики и коррупции.

В одном из первых исследований, посвященном изучению связи между цифровыми платежами и уровнем коррупции, Setor et al. (2021) на примере 111 развивающихся стран подтвердили гипотезу о наличии обратной зависимости между использованием цифровых платежей и уровнем коррупции

АКТУАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ? ВЗГЛЯД ГОССЛУЖАЩИХ

Авторы проведенного в 2019 г. исследования задались вопросом, как в своей повседневной практике государственные служащие определяют цифровую трансформацию, как они подходят к проектам цифровой трансформации и каких результатов ожидают (Mergel, Edelmann, Naug, 2019). В опросе приняли участие 40 госслужащих из 12 стран (Дании, Испании, Италии, Австрии, Германии, Франции и др.). Опросник был структурирован по следующим направлениям: 1) причины цифровой трансформации государственного управления; 2) что трансформируется в государственном управлении; 3) как госаппарат трансформирует предоставляемые услуги; 4) какие должны быть результаты цифровой трансформации.

Большинство респондентов отметили внешний по отношению к ним характер причин цифровой трансформации госуправления, в т. ч. использование новых технологий основными стейкхолдерами (83 %). Основными объектами трансформации были определены процессы госуправления (42 %), взаимоотношения с потребителями госуслуг и внутренние процессы (25 %), а также сами госуслуги (23 %). Реже упоминались специальные ИТ-продукты (3 %), бизнес модели организаций (5 %) и технологии (3%).

В исследовании показано, что большинство опрошенных госслужащих ожидают долгосрочных фундаментальных изменений от цифровизации, например, таких, как принципиальное изменение подхода к организации госуправления, создание общественных благ с большей ценностью, укрепление демократических принципов и т.п. (56 %). Несколько меньше (34 %) – ожидают скорее конкретных качественных изменений в процессах госуправления, например, как повышение качества услуг, упрощение и ускорение процедур, прозрачности и т.п. Реже всего (10 %) упоминалось улучшение в простых, количественно измеряемых показателях (проникновение услуг, часы работы, скорость предоставления услуг и т.п.).

Авторы приходят к выводу, что цифровая трансформация воспринимается государственными служащими как процесс, требующий мониторинга и адаптации к вновь возникающим требованиям, а не прямолинейное движение по заданному направлению, в отличие от предшествующих проектов электронного правительства, которые имели даты начала работы, измеряемые параметры функционирования и фиксированные бюджеты.

Ссылки на источники информации:

1. На Госуслугах появится платформа обратной связи с гражданами- URL: <https://ria.ru/20210312/gosuslugi-1600867235.html>
2. До 2025 года будет создана Единая платформа формирования сметной стоимости строительства – URL: https://www.akm.ru/press/do_2025_goda_budet_sozdana_edinaya_platforma_formirovaniya_smetnoy_stoimosti_stroitelstva/
3. Пособие в один клик – URL: <https://rg.ru/2021/03/01/v-rossii-poiavitsia-cifrovaia-platforma-dlia-oformleniia-socialnyh-vyplat.html>
4. Все российские регионы присоединились к туристическому сервису Russpass – URL: https://ria.ru/20210324/turizm-1602577234.html?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop
5. Московский портал поставщиков станет открытым электронным магазином – URL: <https://tass.ru/ekonomika/10815951>
7. China's market regulator to launch new rules on online deals – URL: <https://finance.yahoo.com/news/chinas-market-regulator-launch-rules-061802764.html>

Использованные источники:

- Cuomo, M. T., Tortora, D., Foroudi, P., Giordano, A., Festa, G., & Metallo, G. (2021). Digital transformation and tourist experience co-design: Big social data for planning cultural tourism. *Technological Forecasting and Social Change*, 162, 120345.
- Mergel I., Edelmann N., Haug N. (2019) Defining digital transformation: Results from expert interviews // *Government information quarterly*. Vol. 36. No. 4.
- Mehra A., Sharma S., Koushal V. (2020) Implementation of government e-marketplace in a tertiary care hospital of North India: advantages and challenges. *International Journal of Research in Medical Sciences*. Vol. 8. No. 11. P. 3934-3937.
- Setor, T. K., Senyo, P. K., & Addo, A. (2021). Do digital payment transactions reduce corruption? Evidence from developing countries. *Telematics and Informatics*, 60, 101577.