

Публичная отчётность: передовой мировой опыт информационного освещения результатов национального стратегического управления

Для успешного вовлечения бизнеса и общества в реализацию стратегических проектов национального развития необходимо предоставление понятной, оперативной и полной информации заинтересованным сторонам. В современном информационном обществе представление такой информации обрело форму открытых данных, размещаемых на специализированных порталах органов государственной власти.

В исследовании рассмотрен передовой мировой опыт информационного освещения результатов национального стратегического управления. Приведены ссылки и описание интересных ресурсов открытых данных за рубежом.

Предлагаемый обзор помогает сформировать представление о политике открытости данных, а описываемые информационные ресурсы могут служить полезными источниками для проведения исследований.

Материалы подготовлены
Центром междисциплинарных исследований
ИГМУ НИУ ВШЭ

Авторы:
Константин Козяр
Дарья Двинских

Открытые правительственные данные (Open Government Data): Что это?

Государственные данные считаются открытыми, если они обнародованы в соответствии с принципами, изложенными ниже.

ПОЛНОТА	Массив данных является полным, если можно получить исчерпывающий набор данных. Даже самые простые инструменты работы с данными, такие, как вычисление суммы линейных элементов, требуют доступа ко всему набору данных. Принцип полноты также подразумевает, что массив данных должен быть доступен до создания "API", поскольку API обычно возвращают только небольшие фрагменты всех данных.
ПЕРВИЧНОСТЬ	Данные являются первичными, если они обладают максимально возможной степенью детализации и над ними не были проведены операции агрегирования или перекодирования их для использования на веб-сайте.
ОПЕРАТИВНОСТЬ	Данные предоставляются так быстро, как это необходимо для сохранения их ценности.
ДОСТУПНОСТЬ	Данные должны быть доступны широкому кругу пользователей. Данные должны публиковаться с использованием существующих отраслевых стандартных протоколов и форматов, а также альтернативных протоколов и форматов, когда отраслевые стандарты накладывают бремя на широкое повторное использование данных. Данные не считаются свободно доступными, если их можно получить только с помощью навигации по веб-формам или если автоматизированным средствам не разрешен доступ к ним из-за защиты от роботов или при наличии других политик или технологических ограничений.
АВТОМАТИЗАЦИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ	Данные должны быть достаточно структурированы, чтобы обеспечить автоматизированную обработку. Данные, публикуемые правительством, должны предоставляться в форматах, способствующих анализу и повторному использованию. Самая важная ценность открытых правительственных данных заключается в способности общественности проводить собственный анализ на основании исходных данных.
ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАВНОГО ДОСТУПА ДЛЯ ВСЕХ	Свободный доступ к данным без требования регистрации. Анонимный доступ к данным должен быть разрешен для публичных данных, включая доступ через анонимные прокси.

ДАННЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ СОБСТВЕННОСТЬЮ КАКОЙ-ЛИБО ОРГАНИЗАЦИИ	Данные доступны в формате, над которым никто не имеет исключительного контроля. Собственные форматы добавляют дополнительные ограничения на то, кто может использовать данные, как они могут использоваться и будут ли пригодны в будущем, что ограничивает их доступность для широкой общественности.
ОТСУТСТВИЕ ЛИЦЕНЗИИ	Данные не подлежат регулированию через механизмы авторского права, патента, товарного знака или коммерческой тайны. Разумные ограничения конфиденциальности, безопасности и привилегий могут быть разрешены. Поскольку правительственная информация представляет собой сочетание общедоступных записей, личной информации, работ, защищенных авторским правом, и других не открытых данных, важно иметь четкое представление о том, какие данные доступны и какие лицензии, условия предоставления услуг и юридические ограничения применяются. Данные, на которые не распространяются никакие ограничения, должны быть четко обозначены как находящиеся в общественном достоянии.

Для чего и кому нужны открытые данные?

Публикация открытых данных способствует повышению доверия граждан к деятельности правительства

Публикация государственных данных в виде открытых данных способствует повышению доверия граждан к деятельности правительства и демонстрирует достижения государства в области цифровой трансформации. Более того, благодаря модернизации инструментов сбора, обработки и представления статистической информации, открытые данные полезны бизнесу.

Опыт различных стран и данные индекса OURData OECD показывают, что, несмотря на серьезные различия административной культуры, наилучших результатов добились страны, где политику в области открытых данных реализуют правительство, министерства и ведомства совместно. Совместная реализация открытых данных облегчает формирование отчетности и может способствовать укреплению связей между министерствами и ведомствами в сфере внедрения инноваций в государственном секторе, а также повышению прозрачности результатов реализации государственных программ и национальных проектов, таких, как «Открытое правительство».

Десять лет назад политика и практика открытого правительства в области данных были направлены только на расширение доступа к информации государственного сектора. Сейчас, по мере роста глобальной зрелости открытых данных, формируется общественный запрос на кастомизированные удобные для использования данные, интеграцию не только государственных, но и частных данных на единых информационных порталах. На данный момент правительства сохраняют ключевую роль в публикации данных, однако акцент смещается с представления данных на их

использование в качестве инструмента сотрудничества с общественностью и бизнесом.

Также современный взгляд на создание ценности на основе открытых правительственных данных предполагает увеличение количества данных и расширение возможностей работы с ними. Обеспечение наличия, доступности и качества данных с помощью интегрированных моделей и ИТ-инфраструктуры способствует цифровому преобразованию и реформированию государственного сектора, повышает прозрачности деятельности правительства, в том числе при реализации национальных программ и проектов.

Открытые данные в США

В США действует система 4-летнего планирования, активное участие в которой принимают независимые по отношению к правительству органы: Управление Конгресса США по бюджету (CBO), Исследовательская служба конгресса (CRS) и Счетная палата (GAO).

Департаменты (министерства) правительства разрабатывают и ежегодно уточняют планы своей деятельности (strategic plans), ежегодные планы (performance plans), ежегодные отчеты о выполнении планов (program performance reports). С этими документами можно ознакомиться на портале презентации планов, программ и стратегий. На нем также размещены отчеты об исполнении планов. Все документы представлены в формате PDF. Материал, представленный на портале, совмещает требования доступности для граждан и профессиональной ценности для специалистов. Информация подается в понятном для заинтересованных лиц виде, с указанием конкретных исполнителей, ожидаемых результатов и затраченных на их достижение ресурсов.

На указанном портале (The President's Management Agenda) представлена также «Повестка президента в области управления». В «Президентской повестке» определены межведомственные приоритеты/цели (cross-agency priority), для достижения которых несколько учреждений должны сотрудничать, чтобы добиться желаемых перемен и прогресса. На портале можно отслеживать реализацию указанных приоритетов, анализировать ключевые показатели эффективности различных целей.

Кроме того, на портале имеются ссылки на порталы органов исполнительной власти, где содержатся данные по исполнению отраслевых стратегий, программ и планов. Планы представлены в унифицированном виде и включают информацию о бюджетных ассигнованиях, программы и планы с выделением высокоприоритетных целей, отчеты счетной палаты с оценкой исполнения планов, рисков неэффективности и коррупции, а также исполнения «Планов по снижению сфер высокого риска», контролируемых счетной палатой.

Большинство документов на порталах ведомств представлено в формате PDF. В то же время, имеется портал данных: Data.gov catalog. Data.gov – это прежде всего метаданные о данных, предоставляемых федеральным правительством, а также



штатами и муниципальными властями, включая ссылки на информационные ресурсы. Всего доступными для пользователей являются около 200,000 наборов данных.

Кроме того, имеется множество доступных приложений, построенных на основе открытых данных, часть из которых может быть использована для аналитики государственных планов и программ. Например, данные по городам – Citi-Data. Другой пример – DataFerrett – U.S. Census (Federated Electronic Research, Review, Extraction, and Tabulation Tool) – инструмент для настройки выборки данных из государственных источников для нужд пользователя, позволяющий конвертировать их в таблицы, графики, карты без привлечения дополнительного ПО. В приложениях используются данные из всех источников, не только государственных.



На портале управления бюджета администрации президента (OMB) имеется ряд нормативных и отчетных документов по внедрению доказательной политики в практику планирования.

Счетная палата США (GAO) уделяет большое внимание формированию и выполнению планов правительства. Наряду с традиционным финансовым контролем и аудитом GAO отслеживает обоснованность целей программ на основе консультаций с участниками и потенциальными выгодополучателями. GAO также анализирует особенности конкретной программы, ее структуру, эффективность финансовых механизмов (гранты, субсидии, кредиты, проч.), системы взаимодействий участвующих агентств. Дается оценка содержания программы, ее полноты и согласованности, обоснованности, правил принятия решений при реализации программы и проч. Изучается система взаимодействий с выгодополучателями программы в зависимости от особенностей, обозначенных в ней услуг. Анализируется работоспособность программы, надежность предлагаемой системы отчетности и контроля исполнения.



С 1990 года формируется перечень сфер наибольшего риска – High Risk List. Перечень формируется и обновляется каждые два года, отслеживается динамика рисков. При этом проблемные программы и области могут быть добавлены в этот список в момент их возникновения. На текущий момент High Risk List содержит 35 областей.

В перечень областей высокого риска попадают планы, программы, функции правительства, соответствующие двум условиям: (1) их неисполнение может привести к возникновению недопустимого ущерба, т.е. ущерба жизни и здоровью граждан, нарушению прав граждан, национальной безопасности, большим экономическим потерям, (2) они демонстрируют неэффективность, финансовые потери и злоупотребления. В качестве критерия высокого экономического ущерба принимаются сферы по объему средств и активов в зоне риска от 1 млрд. USD.

По каждой установленной области высокого риска намечается план его снижения, включающий пять направлений, по которым формируются соответствующие мероприятия. К этим направлениям относятся: (1) улучшение руководства, (2) использование потенциала агентства, (3) наличие обоснованного плана действий, (4) наличие мониторинга коррекционных усилий, (5) демонстрация

прогресса. Такой план отслеживается в ежегодном режиме, счетная палата дает предложения по его актуализации и улучшению.

14 января 2019 года был подписан закон об открытых правительственных данных. Данный закон (Open, Permanent, Electronic, and Necessary (OPEN) Government Data Act) был включен в закон «Об основах разработки политики на основе фактических данных» и обязует федеральные агентства публиковать информацию в машиночитаемых и открытых форматах с использованием открытых лицензий.

Закон также требует от учреждений вести и публиковать всеобъемлющий реестр всех информационных источников. Инвентаризация данных поможет учреждениям и сторонним пользователям определить ключевые государственные информационные ресурсы и преобразовать их из документов и изолированных баз данных в открытые данные.

Закон об открытых правительственных данных направлен на:

- определение открытых данных с использованием новейших технологий;
- создание минимальных стандартов предоставления данных федеральным правительством;
- требование от федерального правительства использования открытых данных для улучшения процесса принятия решений;
- обеспечение подотчетности, улучшение надзорных функций;
- назначение персонала, отвечающего за управление данными в федеральных агентствах.

Открытые данные в Великобритании

Единой точкой доступа к информационным источникам о реализации программ и планов можно считать портал Правительства Великобритании. На нем имеются ссылки на основные направления деятельности, а также органы исполнительной власти, стратегии по отдельным направлениям. Основу планирования деятельности с 2015 года составляют Планы департаментов (Single Departmental Plans), базирующиеся на общем плане правительства "Building a country that works for everyone: the government's plan".

В планах департаментов имеются сведения о целях, оценки их достижений по основному показателю (в интерактивном режиме выбора графика или таблицы), а также другим показателям со ссылкой на их источники. Кроме того, в планах можно найти набор действий (акций, мероприятий) на ближайшие год-два, задачи по улучшению системы управления, потребности в ресурсах, в т. ч. кадровых. Планы представлены в формате HTML.

Помимо планов департаментов к документам планирования относятся: обзоры расходов департаментов (Spending reviews, the Budget and Supply Estimates), годовые отчеты и ресурсные счета (Annual Reports and Resource Accounts).

Внедрение планов департаментов в формате 2015 года, по мнению респондентов улучшило управление ресурсами, обеспечило большую согласованность отдельных



планов с общенациональными приоритетами правительства, усилило ответственность за достижение конечных результатов. Большое значение имело внедрение мониторинга процессов определения и реализации целей департаментов. Для фокусировки на главных направлениях социально-экономической политики правительство требовало от департаментов тщательного отбора и сокращения числа целей и показателей, устанавливаемых в планах и программах их деятельности. В результате, количество приоритетов, определенных департаментами, составило 939 на февраль 2016 года и 842 на декабрь 2017.

По мнению кабинета министров, несмотря на улучшение качества планирования и реализации планов, по оценкам независимых экспертов, на уровне департаментов все еще сохраняется слишком много приоритетов, причем не все они соответствуют приоритетам правительства. Система планирования и мониторинга не обеспечивает достаточной четкости и полноты оценки достижения результата, а имеющиеся оценки не используются должным образом при принятии решений.



Счетная палата Великобритании также следит за состоянием системы планирования и управления по результатам. Ее [анализ](#) говорит о том, что планы департаментов (Single Departmental Plans) не стали центральным инструментом принятия решений в департаментах, не полностью согласованы с ресурсным обеспечением и плохо измеряют динамику результатов. Все это увеличивает риск неисполнения обязательств и ухода с запланированной траектории развития. Несмотря на значительное число межведомственных групп, координация деятельности департаментов слаба. Отмечается сверхоптимистичность планов, которые в итоге не исполняются или требуют дополнительного финансирования. Больше внимания должно быть уделено межведомственным задачам и координации, долгосрочным финансовым рискам.

Вместе с тем, положительной является практика расширения использования анализа финансовой результативности (value for money), особенно, по отношению к вновь предлагаемым проектам и программам, а также привлечения к формированию планов практиков проектного управления и экспертов из бизнеса.

Важным условием повышения результативности планирования и государственного управления в целом считается развитие системы гражданского участия. Для вовлечения заинтересованных сторон в обсуждения деятельности правительства в Великобритании организовано несколько тематических блогов. Так, блог [«data in government blog»](#) посвящен использованию открытых правительственных данных, сбору предложений по улучшению предоставления услуг и повышению результативности проводимой политики.

Поддерживается также виртуальное сообщество по анализу результативности ([Performance analysis community](#)). Его целями являются выработка новых методов измерения и анализа результатов, новых подходов к оценке эффективности работы правительства, поддержка и развитие культуры анализа и доказательной политики, обмен передовым опытом в области аналитики.

Большое внимание уделяется разработке инструментальных панелей (dashboards), в т. ч. для разных целей и пользователей. К их разработке привлекаются частные компании. При этом, особое внимание уделяется обеспечению достоверности

GOV.UK

Blog

Data in government

данных и корректности их описания, возможности использования внешних аналитических инструментов (например, Google Analytics, Google Data Studio), автоматической актуализации данных.

Открытые данные во Франции

Управление по результатам организовано во Франции на основе т. н. «органического закона», обеспечивающего взаимосвязь и скоординированность планов правительства и бюджета. План деятельности правительства (Action Publique) разрабатывается на 5 лет в сочетании с трехлетним бюджетом. Документ изложен в форме набора миссий (аналог отечественных ОНДП). Каждая миссия (всего - 32-34) включает: 1. План работы на 5 лет; 2. Обоснование доходов и расходов; 3. Набор государственных программ в рамках миссии.

Государственные программы включают: 1. План реализации; 2. Цели и KPI (в количестве 3-5); 3. Обоснование доходов и расходов; 4. Распределение задач и бюджета между исполнителями.

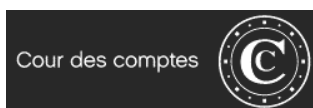


Основные данные по результатам и эффективности исполнения программ представлены на портале Дирекции по управлению бюджетом. Данные по миссиям и программам представлены в формате PDF.

Данные бюджета, разбитые по миссиям и программам, имеются на портале. Их можно скачать в формате CSV. В доступе имеется также информация о численности рабочих мест в привязке к программам. Приоритетные направления деятельности правительства отражены на сайте Правительства Франции.

Портал открытых данных дает доступ к визуализированному бюджету, а также к описанию отдельных проектов правительства. Перечень представленных данных указан на <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/>.

Каждый департамент (министерство) имеет свою базу данных и публикует результаты своей деятельности в соответствии с намеченными планами. На ведомственных порталах зачастую встречаются интерактивные карты, на которых наглядно показана привязка мероприятий планов и программ к конкретной территории, городу, району.



На портале счетной палаты Франции публикуются как традиционные аналитические материалы по государственному бюджету, так и отчеты, по оценке отдельных сфер деятельности правительства и программ.

Открытые данные в Австралии



Высший орган аудита Австралии ([Australian National Audit Office](#)) отвечает за оценку финансовой эффективности реализации государственных программ и оказывает методическую поддержку оценки в государственном секторе Австралии.

Проблема повышения прозрачности и подотчетности в отношении приобретения крупной военной техники находилась в центре внимания парламента. Начиная с 2007–2008 годов совместно с Министерством обороны была разработана ежегодная программа, позволяющая Высшему органу аудита Австралии рассматривать и отчитываться перед парламентом о состоянии закупок на крупных оборонных проектах. Доклад включает в себя информацию, касающуюся стоимости, графика и хода выполнения проектов по состоянию на 30 июня каждого года.

Цель доклада о крупных проектах – предоставление БОА независимых гарантий в отношении статуса отдельных крупных проектов Министерства обороны Австралии.

Всем австралийским правительственным учреждениям рекомендуется предоставлять свои данные (с использованием соответствующей открытой лицензии) на портале <https://data.gov.au/>. С 2013 года было опубликовано более 7000 дополнительных наборов данных. В декабре 2015 года Правительство Австралии опубликовало заявление о политике в области открытых государственных данных.

26 ноября 2017 года правительство объявило о своем намерении реализовать право граждан на использование собственных личных данных. Правительство законодательно закрепило национальное право на данные о потребителях, что позволило клиентам получить полную информацию о своих банковских, энергетических, телефонных и интернет-транзакциях. Коммунальные службы должны будут предоставлять стандартную, сопоставимую, легко читаемую цифровую информацию, доступ к которой могут получить третьи стороны. Новое законодательство Австралии для реализации этих реформ было внесено в 2018 году.

Open Data Toolkit – инструментарий по использованию открытых данных. Портал содержит методическую информацию об открытых данных, ссылки на правительственные сайты и регистры. Регистры являются публичным для всех проектов интеграции данных, связанных с данными Содружества Австралии в статистических и исследовательских целях. Регистр позволяет заинтересованным сторонам и обществу получать информацию о проектах интеграции статистических данных, связанных с данными Содружества.



Проект Open Data 500 Australia является частью инициативы Содружества Австралии по открытым данным и является первым всеобъемлющим исследованием австралийских компаний и НПО, которые используют открытые правительственные данные для создания нового бизнеса, разработки новых продуктов и услуг. Проект



нацелен на обеспечение основы для оценки экономической ценности открытых данных правительства, стимулирование развития новых компаний с открытыми данными, содействие диалогу между правительством и бизнесом в целях улучшения государственных данных. Это сотрудничество позволит провести эпохальное исследование австралийского опыта и выполнить обязательства австралийского правительства в отношении политики открытых данных по расширению консультаций с частным сектором по открытым данным.

Частно-государственное партнерство Data Start предоставляет австралийским технологическим стартапам новые возможности для инновационного использования открытых государственных данных.



Визуализация открытых государственных данных на NationalMap является примером использования информации в форме геопространственных данных. Благодаря планированию, проектированию и интеграции реализуются преимущества открытых данных, такие как:

- Содействие открытию данных федеральными, государственными и местными органами власти;
- Обеспечение легкого доступа к пространственным данным для правительства, бизнеса и общественности;
- Обеспечение открытой структуры сервисов геопространственных данных, которая поддерживает коммерческие и общественные инновации.

Открытые данные в Индии



Национальный портал содержит информацию о деятельности правительства по всем ключевым направлениям. На портале представлен единый доступ к информационным ресурсам и государственным онлайн-сервисам. Портал был разработан в качестве проекта в рамках Национального плана электронного управления правительства. Портал предоставляет доступ к более чем 5000 услуг.



Платформа открытых правительственных данных Индии была создана Национальным центром информатики (NIC) в соответствии с политикой открытых данных. Национальная политика обмена данными и доступности данных (NDSAP) разрабатывалась с целью обеспечения активного доступа к государственным данным. Платформа открытых правительственных данных Индия находится на передовой продвижения инноваций в экосистеме открытых данных в Индии.

Платформа данных открытого правительства – это хранилище большого количества наборов данных (более 257 тыс. ресурсов), разделенных на каталоги (около 4.5 тыс.), включающие данные из 144 департаментов. Все имеющиеся наборы данных предоставляются в соответствии с принципами открытости, которые предусматривают легкий доступ для дальнейшего повторного использования информации в машиночитаемом формате. Наборы данных в основном собираются различными государственными учреждениями для административных целей.

Правительственные ведомства и министерства назначают ответственных за сбор и модерацию данных, связь с общественностью (для чего, среди прочего, в открытом доступе публикуется контактная информация). Платформа предоставляет своим пользователям важные наборы данных различных государственных ведомств. Процесс модерации здесь ограничивается форматированием и обеспечением доступности наборов данных в соответствии с принципами открытости. Процесс преобразования наборов данных в открытый формат формирует основу для стандартизации.

Помимо публикации данных, платформа также может похвастаться широким новостным освещением хода работы с данными, а также обширностью доступных форматов данных - поддерживаются все популярные форматы работы с базами данных: XML, CSV, JSON, JSONP, ODS, а также возможность API.

Благодаря обратной связи и взаимодействию с широкой общественностью, платформа имеет хорошо продуманный процесс модерации и управления, который включает в себя обработку обратной связи администратором с последующей публикацией отзывов и мнений. Широкая общественность также может запрашивать и предлагать новые наборы данных, которые, в конечном счете, после процесса проверки могут быть загружены на платформе.

Национальный центр информатики (NIC) совместно с Интернет и Мобильной Ассоциацией Индии (IAMAI) организуют хакатоны – “#OpenGovDataHack” для студентов, предпринимателей, новаторов, стартапов, разработчиков и сообщества для создания уникальных и инновационных приложений для предоставления услуг и инфографики для содействия инновациям.

Интересное для России

Грамотное внедрение ключевых принципов открытости позволяет значительно усовершенствовать информационную инфраструктуру и интеграцию государства, общества и бизнеса в решении задачи стратегического управления

Несмотря на общую приверженность развитых стран принципам открытости и подотчетности гражданскому обществу, информация об исполнении государственных планов и программ доступна в довольно ограниченном масштабе и далеко не всегда позволяет связать расходы финансовых средств с конечными результатами деятельности правительства, оценить результативность исполнения планов и программ.

Однако, грамотное внедрение ключевых принципов открытости позволяет значительно усовершенствовать информационную инфраструктуру и интеграцию государства, общества и бизнеса в решении задачи стратегического управления. К лучшим зарубежным практикам раскрытия государственной информации, которые могут быть использованы в России, относятся:

- Разработка обязательных для выполнения требований к размещаемым данным. Ориентиром для таких требований являются:
 - ✓ Полнота;

- ✓ Первичность;
 - ✓ Оперативность размещения;
 - ✓ Доступность;
 - ✓ Предоставление данных в позволяющей их автоматическую обработку форме (например, с использованием Google Analytics, Google Data Studio);
 - ✓ Обеспечение равного доступа к данным;
 - ✓ Отсутствие противоречий между размещением данных и интересами правообладателей.
- Развитие механизмов анализа и формы предоставления данных:
- ✓ Размещение открытых данных на специализированных порталах органов государственной власти;
 - ✓ Предоставление, наряду с данными, ссылок на порталы организаций и органов власти, содержащих дополнительную релевантную информацию;
 - ✓ Создание приложений, построенных на основе открытых данных, в т. ч. использующихся для аналитики государственных планов и программ;
 - ✓ Создание программных механизмов, которые формируют, на основе существующих данных, перечень сфер наибольшего риска, неисполнение которых может привести к возникновению недопустимого ущерба;
 - ✓ Развитие программных механизмов анализа финансовой результативности планов, госпрограмм и мероприятий;
 - ✓ Предоставление информации в форме геопространственных данных.
- Совершенствование взаимодействия государственных и общественных институтов в части предоставления и анализа данных:
- ✓ Совместная реализация политики в области открытых данных правительством, министерствами и ведомствами;
 - ✓ Интеграция государственных и частных данных на единых информационных порталах;
 - ✓ Указание конкретных исполнителей, ожидаемых результатов и затраченных на их достижение ресурсов при размещении информации, связанной со стратегическим планированием.
- Развитие функции общественного контроля за деятельностью государственных органов:
- ✓ Создание государством блогов, посвященных использованию открытых правительственных данных, сбору предложений по улучшению предоставления услуг и повышению результативности проводимой политики;
 - ✓ Создание и поддержка виртуальных сообществ, в котором общественные организации, эксперты и граждане получают возможность анализировать результативность планов, госпрограмм и мероприятий и получать обратную связь;
 - ✓ Предоставление гражданам их собственных личных данных, например, о своих банковских, энергетических, телефонных и интернет-транзакциях, в том числе при помощи коммунальных служб.