

# **Цифровые технологии в системе государственного управления. Апрель 2023**

## **Оглавление**

|   |    |
|---|----|
| Введение.....   | 2  |
| Государственная политика в сфере цифровой трансформации .....   | 3  |
| Обновление законодательства по вопросам ЦТ .....  | 3  |
| Цифровая трансформация в регионах Российской Федерации.....   | 4  |
| Управление данными на финансовом рынке .....  | 6  |
| Объявления официальных лиц и конференции по вопросам цифровизации государственного управления в России и мире ..... | 7  |
| Рейтинги цифровой трансформации.....  | 10 |
| Индексы и рейтинги .....  | 10 |
| Доклады и обзоры .....  | 13 |
| Экспертные встречи и вебинары, курсы по ЦТ-показателям.....   | 15 |
| Цифровая трансформация государственной службы.....  | 19 |
| Цифровой контроль гражданами работы государственных служащих.....   | 19 |
| Цифровая трансформация рабочих мест на государственной службе .....   | 19 |
| Эксперимент по использованию электронных документов в кадровой работе .....   | 20 |
| Государственной информационной системе в области гражданской службы шесть лет.....                                  | 21 |
| Сборник «Цифровая демократия и подотчетность правительства» .....   | 21 |
| Импортозамещение в сфере данных и технологий .....  | 22 |
| Российские аналоги выносных и встраиваемых антенн для глобальных навигационных систем связи .....                   | 22 |
| Стратегическая сессия по продвижению российского ПО.....  | 22 |
| Мероприятия по вопросам импортозамещения в сфере цифровой трансформации.....  | 22 |
| Цифровые платформы.....   | 23 |
| Регулирование платформ в России .....   | 23 |
| Государственные цифровые платформы России .....   | 24 |
| Цифровые платформы в российском образовании.....  | 25 |
| Государственные цифровые платформы других стран.....  | 26 |
| Биотехнологии .....   | 27 |
| Обновление российского законодательства по вопросам биотехнологий.....  | 27 |
| Биотехнологии: регулирование в других странах .....   | 28 |
| Биометрия в действии: Россия и мир.....   | 28 |

## **Введение**

Мы представляем первый в 2023 году номер бюллетеня, посвященного процессам внедрения цифровых технологий в секторе государственного управления. Ключевыми темами номера стали: государственная политика в сфере цифровой трансформации; рейтинги цифровой трансформации; цифровая трансформация государственной службы; импортозамещение в сфере данных и технологий; цифровые платформы; биотехнологии.

В рамках бюллетеня анализируются ключевые новации регулирования по отмеченным тематическим направлениям, последние новости и тренды для международных и российских практик внедрения цифровых технологий в отраслях государственного управления. Текущий выпуск не только позволяет узнать о прошедших в январе-апреле 2023 г. симпозиумах, вебинарах и конференциях, но также сообщает о готовящихся мероприятиях международного и локального значения по вопросам цифровой трансформации.

## Государственная политика в сфере цифровой трансформации

В данном разделе представлен обзор основных изменений законодательства и политики в отношении цифровой трансформации в Российской Федерации за первые четыре месяца 2023 г.

Ключевые темы раздела: 1) обновление законодательства по вопросам цифровой трансформации (ЦТ); 2) цифровая трансформация регионов РФ; 3) управление данными на финансовом рынке 4) объявления официальных лиц РФ и конференции по вопросам цифровизации государственного управления.

### Обновление законодательства по вопросам ЦТ

Функционал государственной платформы «Работа в России» и портала Госуслуги расширяется<sup>1</sup>. 14 апреля 2023 года Президент Российской Федерации подписал Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (№ 124-ФЗ). Указанный нормативный правовой акт закрепляет возможность подачи электронной заявки на заключение договора о целевом обучении на портале Госуслуги. Кроме этого, устанавливается, что предложения заказчиков целевого обучения размещаются на Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» в общедоступном формате. Расширение функционала платформы «Работа в России» и портала Госуслуги имеет положительное значение, поскольку процесс получения образования и последующего трудоустройства становится более «бесшовным» за счёт опубликования в открытом формате предложений о целевом обучении и возможности подачи электронной заявки. Учитывая, что авторизация на платформе «Работа в России» и на портале Госуслуги осуществляется через ЕСИА, необходимо обеспечить возможность использования указанных цифровых решений в сквозном формате, то есть с использованием одной учетной записи.

Совет Федерации одобрил закон о цифровизации воинского учёта в РФ<sup>2</sup>. Ранее Госдума приняла его в третьем, окончательном чтении. Закон предусматривает дублирование бумажных повесток в электронной форме. Они будут, в частности, рассылаться через портал Госуслуг. Законом также вводится возможность оповещения о призыве на военную службу заказными почтовыми отправлениями. Согласно закону будет создан единый реестр военнообязанных на базе государственного информационного ресурса, что «сделает эту систему воинского учёта прозрачной, а сведения актуальными» по словам председателя комитета Госдумы по обороне, соавтора поправок А. Картаполова. Во время обсуждения закона его раскритиковала сенатор Людмила Нарусова, которая заявила, что поправки направлены на ограничение прав и не соотносятся с существующими законами и Конституцией. По её мнению, наказание за неполучение повестки «неадекватно», а сам закон был принят поспешно.

Федеральная налоговая служба утвердила формат и содержание XML-файлам передачи по телекоммуникационным каналам связи электронного путевого листа<sup>3</sup>. Документ полностью отражает сущность и наполнение электронного путевого листа в соответствии с ранее принятыми законами, приказом Минтранспорта РФ от 28.09.2022 № 390 «Об утверждении состава сведений, указанных в части 3 статьи 6 Федерального закона от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», и порядка оформления или формирования путевого листа» (зарегистрирован Минюстом РФ 29.11.2022). Утверждение электронного

<sup>1</sup> <http://kremlin.ru/acts/news/70929>

<sup>2</sup> <https://www.interfax.ru/russia/895633>

<sup>3</sup> <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202302280037>

формата подобных документов о налаживании и организации работы в сети Интернет позволяет облегчить и усовершенствовать деятельность, как частных, так и государственных компаний. Внедрение электронных путевых листов непосредственно меняет способ взаимодействия между перевозчиком и чиновниками, оптимизируя процесс. Государственным органам это позволит проводить необходимые проверки и вести учёт удалённо.

В Государственную Думу России внесён законопроект, предоставляющий право гражданам блокировать выдачу кредитов<sup>4</sup>. Проект Федерального Закона предлагает внести изменения в: 1) Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»; 2) Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». По задумке авторов законопроекта физические лица смогут использовать портал «Госуслуги» для активации и деактивации запрета на заключение на свои ФИО и номер паспорта договора о кредитовании, что позволит гражданам обезопасить себя от мошенников. Работники банков смогут сверяться с информацией о наличии или отсутствии запрета через бюро кредитных историй – туда автоматически будет подгружаться информация с Госуслуг. Введение права граждан на блокировку оформления кредита положительно скажется на защите граждан, поскольку с развитием цифровых средств коммуникаций, при которых оформить кредит возможно через банковские приложения на основе персональных данных пользователей, участились и случаи мошенничества, когда граждане оказываются должниками по кредитам, которые оформлены без ведома лица или ввиду введения его в заблуждение.

Проект постановления Правительства Российской Федерации ограничивает возможность использования виртуальных номеров телефона для регистрации и авторизации на сайтах и в мессенджерах с целью защиты населения от мошенничества<sup>5</sup>. Виртуальные номера используются 57% злоумышленников. Указанная инициатива может стать основой для сокращения количества мошеннических звонков населению, число которых в последнее время увеличилось. Инициатива также укрепит российский сегмент Интернета в рамках информационного суверенитета.

## Цифровая трансформация в регионах Российской Федерации

Заместитель председателя правительства РФ Дмитрий Чернышенко провёл совещание с руководителями цифровой трансформации федерального (РЦТ) и регионального уровней (РРЦТ). В ходе мероприятия подвели итоги работы за 2022 год и отметили лучшие федеральные и региональные министерства и ведомства по цифровизации и реализации мероприятий национальной программы «Цифровая экономика». Рейтинг руководителей цифровой трансформации составляется по результатам выполнения нескольких показателей – перехода региональных органов власти на систему «ГосТех», обеспечения информационной безопасности, внедрения платформы обратной связи, перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид и других. Успех реализации проектов цифровой трансформации во многом зависит от человеческих ресурсов. Значимую роль играет руководство цифровой трансформации, которое обеспечивает взаимодействие сотрудников и способствует практическому внедрению цифровых инициатив. Оценка качества работы руководителей обеспечивает дополнительный стимул перехода на использование цифровых технологий в государственном управлении и позволяет ускорить процесс цифровой трансформации.

Проведение оценки деятельности федеральных и региональных органов власти в сфере цифровой трансформации по критериям, которые обозначились в докладе Заместитель председателя правительства РФ важно, так как именно эффективность реализации программ, достижение запланированных показателей и финансовая

<sup>4</sup> <https://sozd.duma.gov.ru/bill/341256-8>

<sup>5</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/5899231>

собранность играли ключевую роль. Поощрение деятельности ведомств и министерств, которые соответствуют заданным критериям будут мотивировать государственных служащих, стимулировать органы власти распределять задачи эффективнее. В основу рейтинга руководителей ЦТ легли достижение ключевых показателей и финансовая дисциплина. Однако стоит отметить, что деятельность руководителей цифровой трансформации состоит как из качественного и быстрого выполнения текущих задач, так и формирования стратегического видения изменений, которому стоит также уделять особое внимание при оценке работы руководителей. **Региональный рейтинг 2022 г. возглавили:** Республика Татарстан, Белгородская область, Тульская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Челябинская область, Липецкая область, Республика Башкортостан, Калужская область, Ямало-Ненецкий АО и Якутия. Глава республики Башкортостан – Радий Хабиров, – отметил, что «Республика вышла на шестое место в России и на второе – в Приволжском федеральном округе, всего лишь за один год республика поднялась на 33 позиции»<sup>6</sup>. Добавим также, что в феврале 2023 г. Правительство **Башкирии** выступило с инициативой стать пилотным регионом по цифровизации внешней торговли. Власти республики намерены внедрить инструменты автоматического обмена данными об экспортной деятельности, что позволит оперативно принимать решения о поддержке участников ВЭД<sup>7</sup>.

На базе АНО «Цифровая экономика» прошла I Национальная премия «Умный город»<sup>8</sup>. АНО «Цифровая экономика» наградила регионы за вклад в развитие проекта «Умный город». Со стороны Федеральных органов исполнительной власти награду вручали заместитель министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Константин Михайлик и заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Андрей Заренин. АНО «Цифровая экономика» представила Светлана Лукина, заместитель директора направления «Цифровое развитие регионов и территорий», АНО «Цифровой экономика». В региональной номинации «Цифровая экономика» первое место заняла **Калининградская область**. Ежегодная национальная премия «Умный город» за вклад в развитие цифровизации городского хозяйства может стать тематической площадкой для развития цифровой трансформации государственного управления. Мероприятие может стать местом для открытого диалога представителей федеральных и региональных органов власти. Продвижение лучших практик, а также рассказы о проблемах реализации программы «Цифровая экономика» могут позволить продумать решения для повышения результативности программы и познакомить представителей органов власти с успешными примерами цифровизации. Внедрение цифровых технологий в области городского хозяйства требует вовлеченности от государственных служащих и дополнительной поддержки от государства. В этой ситуации награждение премией может стать одним из стимулов реализации проекта.

На заседании Правительства **Калужской области** обсудили итоги реализации Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления<sup>9</sup>. В лидерах по исполнению – региональные министерства: труда и социальной защиты, финансов, образования и науки, здравоохранения. Калужская область занимает 8 место в рейтинге региональных Руководителей цифровой трансформации. «Цифровые сервисы сегодня рядом с нами повсюду... В значительной степени это коснулось сфер образования, здравоохранения, предоставления государственных услуг... Главная задача состоит в том, чтобы люди имели возможность удалённо, без предоставления дополнительных справок, хождения по кабинетам получать

<sup>6</sup> <https://ufa.rbc.ru/ufa/07/03/2023/640708039a7947d1abfb6ffb>

<sup>7</sup> <https://ufa.rbc.ru/ufa/02/02/2023/63dbb37b9a79476379e4f23e>

<sup>8</sup> <https://data-economy.ru/news/tpost/zdvz3smxb1-ano-tsifrovaya-ekonomika-nagradila-regio>

<sup>9</sup> [https://nedelya40.ru/tsifrovaya-transformatsiya-regiona-obsuzhdalas-na-zasedanii-pravitelstva\\_216440/](https://nedelya40.ru/tsifrovaya-transformatsiya-regiona-obsuzhdalas-na-zasedanii-pravitelstva_216440/)

те услуги, которые государство, регион и муниципалитеты им готовы предоставить», – подчеркнул губернатор Калужской области.

АПК включили в состав ключевых направлений Стратегии цифровой трансформации *Тюменской области*<sup>10</sup>. Ход её реализации по итогам 2022 года обсудили в г. Тюмени: заседание комиссии по цифровому развитию провёл губернатор Александр Моор, как сообщает департамент информатизации Тюменской области. В ходе заседания комиссия приняла решение о включении в состав ключевых направлений Стратегии цифровой трансформации Тюменской области отрасли сельского хозяйства, так как применяемые в АПК и рыбохозяйственном комплексе цифровые технологии служат росту производства и сбыта продукции, увеличивают конкурентоспособность сельхозпредприятий. Регион входит в число лидеров цифровой трансформации – общий уровень «цифровой зрелости» Тюменской области по итогам прошлого года составил 78 процентов. До 2024 года в Стратегию региона включены 54 проекта по внедрению цифровых технологий в 12 ключевых отраслях и направлениях. Наибольшее число инициатив реализуется в области государственного управления, здравоохранения, образования и социальной сфере.

На конференции «Ъ-Юг» 29 марта 2023 г. в г. Ростове-на-Дону обсуждали, как актуальные вызовы превратить в возможности для цифровизации городов<sup>11</sup>. В 2020 году в *Ростовской области* стартовал проект цифровизации «Умный город», охватывающий семь донских муниципалитетов. В этот список попали Волгодонск, Ростов, Таганрог, Новочеркасск, Шахты, Новошахтинск и Батайск. В марте 2020 года АНО «Цифровая экономика» провела в Ростове-на-Дону стратегическую сессию «Цифровая прокачка региона», по итогам которой были проанализированы текущие вызовы и предложены технологические решения, в частности, по направлению «Комфортная среда для жизни» — «Безопасные и качественные дороги», «Жилье и городская среда» и т.д. На Дону «умные» системы и передовые технологии внедряются в различных сферах социально-экономического развития – от коммунальной инфраструктуры и транспорта до торговли, здравоохранения и образования. В семи крупных городах региона есть показательные примеры того, как «цифра» качественно меняет жизнь людей. Сегодня в успешном решении вопросов цифрового развития заинтересованы все стороны – власти, бизнес, ученые и простые граждане, которые получают принципиально новые, удобные и безопасные сервисы. Для успешного решения задач цифровой трансформации необходимы новые интеллектуальные решения, инвестиции в цифровые проекты и кадры, способные их реализовывать. К такому выводу пришли участники конференции «Умные города юга: вызовы и возможности».

## Управление данными на финансовом рынке

Центральный Банк России выпустил доклад «Состояние и перспективы развития систем управления данными участников финансового рынка»<sup>12</sup>. В документе делается попытка осмыслить состояние систем управления данными организаций финансового сектора. Делается упор на необходимость системно развивать стандарты хранения и обмена данными, предъявлять требования к качеству данных. Правила должны быть выработаны всеми участниками финансового рынка. Отмечается невозможность внедрять продукты на основе искусственного интеллекта без формирования качественных массивов данных для финансовых услуг. Отметим своевременность выпуска подобного доклада. В каждой отрасли, в том числе в финансовой, следует оценить зрелость механизмов работы с данными у участников (сильно различается). Регулятор предлагает обсуждать единую

<sup>10</sup> <https://www.siapress.ru/news/121500-selskoe-hozyaystvo-tyumenskoy-oblasti-proydet-tsifrovuyu-transformatsiyu>

<sup>11</sup> <https://events.kommersant.ru/rostov/events/konferenciya-umnye-goroda-yuga/>

<sup>12</sup> [https://www.cbr.ru/Content/Document/File/145403/Consultation\\_Paper\\_14032023.pdf](https://www.cbr.ru/Content/Document/File/145403/Consultation_Paper_14032023.pdf)



референсную модель описания предметной области, менять функционал информационных систем с тем, чтобы одинаково понимать финансовую сферу. Данные должны быть актуальны на момент их сбора и анализа, в этом случае удастся прогнозировать и принимать более взвешенные решения о развитии финансовой отрасли. Необходимо сокращение издержек у участников рынка при оказании финансовых услуг на основе данных, роль ЦБ здесь существенна. Важно по каждой отрасли иметь стек методик для оценки качества, ценности данных, механизмов обмена данными. Считаем, что подобные доклады должны быть сделаны по всем ключевым отраслям народного хозяйства в России. На наш взгляд, рассмотрения на уровне Правительства России заслуживает организация межотраслевого обмена данными.

Банк России тестирует цифровой рубль<sup>13</sup>. В тестировании в настоящее время принимают участие 3 банка Российской Федерации. На первом этапе планируется проведение выпуска цифровых рублей, открытие цифровых кошельков банкам и гражданам, а также переводы между гражданами. На втором этапе будут протестированы операции по оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, платежи за государственные услуги, реализацию смарт-контрактов, а также взаимодействие с Федеральным казначейством. На основе полученных результатов будет сформирована дорожная карта внедрения платформы цифрового рубля. Внедрение цифрового рубля – большой шаг в развитии цифрового поля банковской среды России. Плюсы его использования можно найти как для граждан, так и для финансового рынка в целом. В первую очередь цифровой рубль важен для государства: он позволит контролировать расходование бюджетных средств, снижать издержки на администрирование бюджетных платежей и увеличит потенциал для упрощения проведения трансграничных платежей. Цифровой рубль станет третьей формой российских денег наряду с наличными (банкноты и монеты) и безналичными (деньги на картах, сетах в банке). Доступ к таким деньгам будет осуществляться через мобильные приложения банков и интернет-банки. По замыслу авторов<sup>14</sup>, цифровые рубли сделают платежи не только быстрее, проще и безопаснее, но и смогут открыть новые горизонты в сфере цифровизации государственного управления (например, стимулировать к совершенствованию существующих технологий). Отметим важность выхода цифровых денег в качестве альтернативной системы международных расчетов.

## **Объявления официальных лиц и конференции по вопросам цифровизации государственного управления в России и мире**

Индия заявила о планах разработать глобальные правила крипторегулирования<sup>15</sup>. Индия – страна, председательствующая в настоящее время в G20, намерена разработать общую для всех стран регуляторную основу для борьбы с криптовалютными рисками, заявила министр финансов Индии Нирмала Ситхараман, сообщает The Indian Express. Вопрос глобального регулирования криптовалют уже не первый год обсуждается руководителями центральных банков и министерств финансов стран G20. Однако множество банкротств, взломов и обвалов криптовалют, произошедших в 2022 году, усилили внимание регуляторов к этой отрасли. В то же время Совет по финансовой стабильности (FSB), который занимается контролем и разработкой правовых мер в области финансовой политики G20, отклонил запрос сразу нескольких государств на создание международной правовой базы для регулирования рынка цифровых денег. За прошедшие пять лет в FSB не было разработано каких-либо значимых предложений для глобального регулирования отрасли. Единственным документом, который охватывает несколько государств, стал законопроект Markets in Crypto-Assets (MiCA), касающийся

<sup>13</sup> <https://cbr.ru/press/event/?id=12685>

<sup>14</sup> <https://ria.ru/20230424/rubl-1867316883.html>

<sup>15</sup> <https://www.rbc.ru/crypto/news/643554479a79473f5f1fe8ed>

регулирования криптовалют в ЕС. Положения этого документа вступят в силу не ранее начала 2024 года.

Премьер-министр РФ М.В. Мишустин поддержал создание единой цифровой платформы по строительству<sup>16</sup>. «Цифровые платформы – это драйвер развития любых технологических отраслей», – ответил Премьер-министр на предложение депутата Государственной Думы РФ В.А. Кошелева о создании сервиса в целях эффективного планирования и прогнозирования объёмов строительства и полного ресурсного обеспечения. В ходе общения Премьер-министр РФ отметил, что в стране запущена информационная система ценообразования, которая в будущем позволит получать более точные сведения о ценах производителей и поставщиков на стройматериалы и оборудование. В семи регионах в рамках эксперимента уже перешли на оценку стоимости строительства исходя из актуальных цен. Во втором квартале 2023 года планируется включить в эксперимент еще 10 регионов РФ. Таким образом, в России запущена информационная система ценообразования, которая позволит более точно получать сведения о ценах производителей и поставщиков на стройматериалы и оборудование.

В рамках First Russian Data Forum состоялась конференция о Больших данных, где первые лица отрасли и представители государственных органов власти обсудили вопросы цифровой трансформации государства, бизнеса и общества в России<sup>17</sup>. Министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ отметил важность обеспечить упрощенный доступ бизнеса к большим данным, сохраняя при этом их конфиденциальность; предложил дальнейшее видение развития больших данных в России. На конференции презентовали стратегию развития рынка данных до 2024 года. Data Forum – площадка публичного диалога между регулирующими органами и бизнес-сообществом о планах цифрового развития России, которая позволяет бизнесу узнать о государственной политике в области цифровой трансформации и установить диалог с регуляторами. Организация публичных встреч государства и бизнеса является одним из ключевых факторов успешной реализации цифровой трансформации, поскольку эффективный тандем государства и бизнеса позволит технологическим компаниям вырасти и обеспечить цифровыми решениями государственный сектор и граждан. Так, направление государственной политики в сторону создания благоприятных условий для развития бизнеса в области цифровой экономики, обширный список мер ИТ-поддержки, помощь в достижении зрелости отраслевых игроков рынка и учёт при создании государственного регулирования барьеров, проблем в ведении бизнеса могут обеспечить рост ИТ-сектора в России и стать опорой цифровой трансформации государственного управления.

Основными темами дискуссий на XIV Форуме информационных технологий «InfoSpace»<sup>18</sup> стали: тренды цифровой трансформации в финансовой сфере; цифровизация в ОПК; цифровизация в промышленности; умный город: цифровизация регионов; цифровизация в здравоохранении. В Форуме приняли участие более 750 участников, среди которых руководители малого, среднего и крупного бизнеса, общественных и некоммерческих организаций, представители региональных и федеральных органов власти.

Минобрнауки России и Ростелеком провели Первую Всероссийскую конференцию «Цифровизация высшего образования: технологии для университета будущего»<sup>19</sup>. Ключевой темой стала готовность вузов к внедрению цифровых инноваций. Участники встречи обсудили «цифровых офицеров» в университетах, «цифровые кафедры», и какой

<sup>16</sup> <https://realty.ria.ru/20230407/platforma-1863653364.html>

<sup>17</sup> <https://data-economy.ru/news/tpost/zehe76bh81-first-russian-data-forum-rinok-bolshih-d>

<sup>18</sup> <https://www.forum-infospace.ru/ru/arkhiv/2023/>

<sup>19</sup> <https://conf2023.digital>



вклад в импортозамещение и достижение технологического суверенитета делает научное и образовательное сообщество.

Состоялся круглый стол «Трансформация системы школьного образования: регуляторные барьеры, возможности, перспективы»<sup>20</sup> в рамках московского международного салона образования 2023 г. На круглом столе были представлены ключевые совместные проекты Министерства просвещения России, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и ведущих цифровых отечественных компаний. Обсуждались вопросы трансформации образования, а также переход на повсеместное использование информационной системы ГИС «Моя школа». В дискуссии участвовали представители бизнеса, государственных органов и провайдеров образования.

В г. Москве прошёл двухдневный IT-форум Россия – Африка<sup>21</sup>, на котором обсуждались вопросы цифровизации государственного управления, экономики, образования и здравоохранения континента. Мероприятие прошло в преддверии второго с 2019 г. экономического форума Россия – Африка, который должен состояться 26-29 июля в Санкт-Петербурге. С африканской стороны участниками IT-форума стали главы профильных ведомств, институтов развития, вузов и технологических компаний Зимбабве, Габона, Конго, Эфиопии и др. Африка – традиционный партнер России и страны континента активно инвестируют в новые цифровые проекты, в инфраструктуру, развивают соответствующие технологии, заявил 13 апреля министр цифрового развития России Максуд Шадаев. Африка входит в пятерку наиболее перспективных направлений экспансии для IT-компаний после Китая, Индии, Таиланда и Вьетнама, говорит руководитель по развитию e-region Михаил Тринога. По мнению советника генерального директора Content AI Олега Сажина, африканские страны находятся в состоянии «натянутой пружины» в плане развития IT-инфраструктуры и готовы совершить скачок для внедрения технологий.

Состоялся всероссийский форум «Умный город 23. Цифровое ЖКХ: внедрение, безопасность, эффективность»<sup>22</sup>. Стратегия цифрового развития строительства и ЖКХ, разработанная Минстроем РФ, предполагает, что до 2030 года на цифровизацию инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства и внедрение интернета вещей будет направлено 375 млрд рублей. Ключевые составляющие стратегии – внедрение систем управления на основе технологии интернета вещей, модернизация государственной информационной системы ЖКХ, широкое внедрение решений «умного города» и цифровизация управляющих компаний. Мероприятие было посвящено освещению следующего круга вопросов: Готовы ли российские управляющие компании к внедрению инноваций и почему перемены всё равно неизбежны? Каков эффект от внедрения IoT-решений и интеллектуальных сервисов на сегодня? В каких технических решениях нуждается отрасль для создания единого цифрового пространства? Каковы эффективные инструменты для снижения издержек на содержание недвижимости и повышения качества жизни горожан?

В г. Москве прошёл IV российский саммит и премия по цифровой трансформации организаций CDO/CDTO Summit & Awards 2023, который организуется НИУ ВШЭ и компанией LBS International Conferences при поддержке РУССОФТ<sup>23</sup>. Участники мероприятия обсудят наиболее актуальные вопросы цифровой трансформации в современных условиях, спикеры поделятся лучшими решениями для цифровой экономики, а также опытом цифрового будущего бизнеса из различных секторов экономики.

<sup>20</sup> <https://data-economy.ru/news/tpost/hupd1kjm1-ano-tsifrovaya-ekonomika-provela-kruglii>

<sup>21</sup> <https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2023/04/14/971057-v-moskve-obsudili>

<sup>22</sup> <https://eventtoday.biz/smart-city-2023>

<sup>23</sup> <https://cdosummit.ru>

Цифровые технологии в системе госуправления, 2023. Бюллетень №1.  
Международная лаборатория цифровой трансформации в государственном управлении

НИУ «Высшая школа экономики»

Состоялась конференция «Цифровизация в госсекторе 2023»<sup>24</sup> (г. Москва). Основная задача конференции – рассказать про актуальные потребности госсектора в цифровизации и осветить основные тенденции и перспективы развития цифровых технологий в госсекторе, а также обозначить векторы дальнейшего развития информатизации органов государственной власти в России.

Конференция «Цифровая индустрия промышленной России» (ЦИПР) запланирована на 31 мая – 2 июня 2023 г., место проведения: Нижний Новгород, Нижегородская ярмарка<sup>25</sup>. «Цифровая индустрия промышленной России» входит в пятерку крупнейших представительных деловых мероприятий в области цифровой экономики в России. На протяжении многих лет является ключевой площадкой для обсуждения цифровой трансформации общества и ключевых отраслей экономики.

Международная научно-практическая конференция «Цифровая трансформация: информатика, экономика и образование» (DTIEE-2023) запланирована на 22–25 мая 2023 года (г. Москва, Московский политехнический университет)<sup>26</sup>. Конференция проводится с целью обобщения международного опыта в области цифрового развития экономики и управления, внедрения информационных технологий и систем в организационные процессы управления корпорациями и отдельными отраслями. На конференции будут представлены научные исследования, направленные на решение комплекса задач в области информационных технологий в экономике и менеджменте, а именно:

- Развитие научно-практического потенциала с целью формулирования предложений по внедрению цифровых и информационных технологий в экономике и управлении;

- Популяризация фундаментальных и прикладных исследований в области информационных технологий и систем;

- Формирование рекомендаций, направленных на совершенствование компьютерных моделей, информационных технологий, инженерии, инновационных и цифровых технологий в экономике и менеджменте.

На 25 мая 2023 года запланирована ProFood Conference 2023 в г. Москве<sup>27</sup>. Конкуренция ритейлеров за долю в кошельке покупателей усиливается офлайн и онлайн. Торговые сети идут во все цифровые каналы, онлайн-сервисы наращивают ИТ и логистическую инфраструктуру, усиливают маркетинговые инструменты, растёт количество омниканальных покупателей. Как и куда развивается рынок e-grocery, какую роль играет эмоциональная связь с покупателем, участники обсудят с экспертами в рамках food retail & delivery.

## Рейтинги цифровой трансформации

Данный раздел 1) объединяет актуальные результаты международных и российских рейтингов и индексов цифровой трансформации; 2) сообщает о вышедших экспертных докладах по ним; 3) информирует о различных экспертных мероприятиях и учебных курсах по развитию систем подобного рейтингования по различным аспектам цифровой трансформации в России и мире.

## Индексы и рейтинги

*Глобальный индекс инноваций (Всемирная организация интеллектуальной собственности)*

<sup>24</sup> [https://events.cnews.ru/articles/2023-04-21\\_gosudarstvo\\_namereno\\_predostavit#undefined](https://events.cnews.ru/articles/2023-04-21_gosudarstvo_namereno_predostavit#undefined)

<sup>25</sup> <https://cipr.ru>

<sup>26</sup> <https://taee.ru/DTIEE2023/>

<sup>27</sup> <https://pro-food.org>

Дания, Финляндия и Республика Корея – наиболее продвинутые государства с точки зрения развития электронного правительства. Несмотря на ряд вызовов, ключевыми среди которых являются обеспечение универсальной доступности цифровых услуг, поддержание кибербезопасности и конфиденциальности персональных данных, и повышение уровня цифровой грамотности, развитие электронного правительства в странах мира ускорилось со времени пика пандемии коронавируса<sup>28</sup>. К таким выводам на основе анализа компонент Индекса развития электронного правительства ООН пришли составители Глобального индекса инноваций от Всемирной организации интеллектуальной собственности, также включающего в себя эти компоненты.

Согласно данным ООН, первые десять мест в рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства за 2022 год заняли: Дания, Финляндия, Республика Корея, Новая Зеландия, Исландия, Швеция, Австралия, Эстония, Нидерланды, и США. При этом наблюдается значительное неравенство между многими государствами, причём как внутри мировых регионов, так и между ними. В частности, большая часть стран Субсахарской Африки заняли сравнительно низкие места; наилучшее место в этом регионе заняла Южно-Африканская Республика, будучи 65-й в рейтинге. Без принятия систематических мер для помощи странам со сравнительно низкими уровнями дохода, цифровая трансформация приведёт только к усилению неравенства. Согласно докладу ООН за 2022 год<sup>29</sup>, Российская Федерация заняла 42-е место в мире по агрегированному Индексу развития электронного правительства. Позиция России по под-индексу онлайн-услуг – 61, по под-индексу телекоммуникационной инфраструктуры – 46, по под-индексу человеческого капитала – 26. По также включённому в доклад Индексу электронного участия Российская Федерация заняла 58-е место.

Опрос по электронному правительству и формируемые на его основе индексы и рейтинги развития электронного правительства (E-Government Development Index), электронного участия (E-Participation Index) и локальных онлайн-услуг (Local Online Service Index) являются полезными аналитическими инструментами, позволяющими оценивать темпы процессов цифровой трансформации. С их помощью возможно проводить сравнительный анализ государств мира по уровню развития электронного правительства и по уровню использования онлайн-сервисов для вовлечения граждан в процессы госуправления – в исследовательских целях, для принятия решений, постановки целевых показателей и бенчмаркинга. В рамках Глобального индекса инноваций от Всемирной организации интеллектуальной собственности рассматривается также и влияние пандемии коронавируса на развитие цифровых технологий и электронного правительства. Делается небезынтересный вывод о неоднозначности этого влияния: хотя пандемия стимулировала развитие и широкое внедрение цифровых технологий, она также привела к смещению фокуса этого развития. Вместо сбалансированного развития больший упор делался на применение цифровых технологий в сферах здравоохранения, образования и социальной защиты и для предоставления услуг; меньшее внимание уделялось модернизации информационной инфраструктуры и обеспечению доступности связи. Кроме того, в отмеченной публикации, как и в оригинальном докладе ООН, так же, как и в ряде других обращается значительное внимание на глобальное неравенство в доступе к цифровым технологиям.

#### ***Индекс умных городов 2023 (МСЭ)***

Согласно Индексу умных городов 2023 от Международного института управленческого развития, граждане Азии и Европы считают свои города самыми

<sup>28</sup> <https://www.globalinnovationindex.org/gii-blog/2023/on-e-government-denmark,-finland,-the-republic-of-korea-are-the-most-advanced-economies--b287>

<sup>29</sup> Новость с сайта Глобального индекса инноваций, но основное содержание новости – это, во многом, пересказ результатов Индекса развития электронного правительства ООН 2022 г., доступного по адресу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2022>

«умными»<sup>30</sup>. Опубликован международный Индекс умных городов для 2023 года, составляемый Международным институтом управленческого развития (IMD). Данный индекс призван оценить, в какой степени и насколько успешно крупные города мира используют современные технологии для обеспечения высокого качества жизни в них, на основании сочетания статистических данных о качестве жизни и уровне человеческого капитала и опроса респондентов-жителей городов, посвящённого удовлетворительности городской инфраструктуры и цифровых услуг. По результатам 2023 года, первое место среди 141 проанализированных городов занял Цюрих, второе – Осло, третье – Канберра. В целом же среди лидеров составленного по индексу рейтинга в основном представлены города Азии и Европы. Российские города в текущей версии рейтинга не представлены; в предыдущей версии рейтинга (за 2021 год) Москва заняла 54 место из 118, Санкт-Петербург – 79 место.

Индекс умных городов в целом посвящён оценке качества жизни и рассматривает ряд различных свидетельствующих об уровне качества жизни показателей и влияющих на него факторов, применим и для оценки цифровой трансформации городской среды в рассматриваемых городах. Один из двух основных под-индексов – «Технологии» – посвящён положительному влиянию цифровых технологий (в том числе цифровых государственных услуг) на качество жизни в городе. Включённые в опрос вопросы касаются, в том числе влиянию цифровых технологий на борьбу с коррупцией, электоральную активность, гражданское участие, и на функционирование и удобство для горожан систем здравоохранения, транспорта, общественной безопасности, и занятости, среди прочего. Таким образом, собранные IMD для расчёта этого индекса оригинальные субъективные данные способны дать представление о восприятии горожанами процессов цифровой трансформации на городском уровне, и могут теоретически представлять интерес для исследователей и управленцев. При этом реальная применимость этого индекса и его компонент для дальнейшего количественного анализа в текущей версии несколько ограничена, ввиду доступности данных опроса только в агрегированной форме, а также представления значений основных под-индексов (но не переменных отдельных вопросов) исключительно в порядковых шкалах.

#### ***Рейтинг технологического развития России («Ростелеком»)***

В разработанном «Ростелекомом» рейтинге технологического развития Россия заняла 14-е место, уступив Бразилии и обогнав Нидерланды<sup>31</sup>. Лидеры рейтинга – Китай, США и Индия. Рейтинг определяется по трем показателям: научные публикации, патенты и инвестиции в сфере цифровых технологий. Исследование утверждает, что искусственный интеллект – главный тренд в сфере технологий. При этом лидером по инвестициям являются цифровые технологии в здравоохранении.

Отслеживание показателей согласно рейтингам, составляемыми разными организациями, может положительно сказываться на политике в сфере цифровой трансформации. Во-первых, можно выявить самые быстроразвивающиеся отрасли, а также рассмотреть отдельные параметры по рейтингу, как в случае «Ростелекома» выяснить, что многие страны активно инвестируют деньги в цифровое развитие здравоохранения. Во-вторых, рейтинги помогают определить потенциальные страны для сотрудничества, обмена опытом и знаниями, что будет положительно сказываться на развитии отрасли цифровых технологий в России. Помимо этого стоит отметить, что практики лидеров рейтинга могут быть взяты за основу изменений и внедрения новых технологий в отраслях Российской Федерации.

<sup>30</sup> <https://www.imd.org/news/asian-and-european-citizens-see-their-cities-as-the-smartest-finds-2023-imd-smart-city-index/>

<sup>31</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/5774262>

## Доклады и обзоры

### *Глобальный обзор цифрового регулирования 2023 (МСЭ)*

Международный союз электросвязи (МСЭ) опубликовал доклад «Global Digital Regulatory Outlook 2023 – Policy and regulation to spur digital transformation», посвящённый анализу государственного регулирования цифровых технологий в 193 странах мира<sup>32</sup>. Доклад содержит анализ затруднений, возникающих в рамках эволюции регуляторной деятельности в цифровой сфере; описание возможных полезных стратегий для законодателей и регуляторов; анализ истории развития государственной политики в этой области; и рассмотрение ряда областей (включая, например, искусственный интеллект, кибербезопасность, и криптовалюты) с точки зрения необходимости и возможностей для их регулирования.

Кроме этого, доклад содержит оценку готовности стран мира к цифровой трансформации с точки зрения государственной политики, правовой системы и практик государственного управления на 2022 год. Эта оценка составлена на основе агрегации компонент двух инструментов, созданных МСЭ ранее – ICT Regulatory Tracker и G5 Benchmark. Готовность мира в целом к цифровой трансформации была оценена как «5/10». Среди отдельных стран лидерами рейтинга стали Германия, согласно анализу готовая к цифровой трансформации на 89%, Финляндия (88%) и Сингапур (87%). На последних позициях располагаются Ливия (4%), Тувалу (4%), и Йемен (11%). Российская Федерация была оценена как готовая к цифровой трансформации на 59%, среди стран СНГ уступив только Армении, получившей оценку 66%.

Опубликованный доклад является ценным анализом глобального опыта регуляторной деятельности в цифровой сфере и содержит потенциально полезные – хотя не обязательно единственно верные – идеи и рекомендации для законодателей и управленцев. При использовании представленных в докладе рейтингов ICT Regulatory Tracker и G5 Benchmark следует учитывать, что они отражают в большей степени структуру и темпы развития, чем качество государственной политики в цифровой сфере. К примеру, оценивается наличие национальной стратегии цифрового развития и присутствие в ней определённых элементов – но не проводится детальный анализ качества такой стратегии. По этой причине данные рейтинги дают оценку готовности государств к цифровой трансформации лишь на сравнительно базовом уровне, отражая ряд желательных или необходимых, но не обязательно достаточных предпосылок для успешной адаптации государств к процессам цифровой трансформации, протекающим в обществе, и для эффективной цифровой трансформации государственного управления.

В докладе также, аналогично ряду других недавних публикаций международных организаций, указывается на существующее глобальное неравенство в доступе к информационно-коммуникационным технологиям, представляющее угрозу для многих экономик мира.

### *26-е издание базы данных всемирных показателей в области электросвязи/ИКТ (МСЭ)*

Вышло 26-е издание собираемой Международным союзом электросвязи базы данных, содержащих панельные данные по показателям, связанным с электросвязью<sup>33</sup>. Содержит данные по более чем 200 экономикам мира за период с 1975 года по 2021 год. Показатели базы включают, среди прочих, показатели доступности, стоимости, использования и охвата услуг телефонной связи и интернета, инвестиций и доходов в области услуг связи, занятости в области телекоммуникаций, и качества связи. Кроме того, включает описания развития телекоммуникационных услуг в отдельных странах на протяжении периода 2011-2021; и детальные данные по доступности и использованию

<sup>32</sup> [https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-bb-reg\\_out01-2023/](https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-bb-reg_out01-2023/)

<sup>33</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx/>

ИКТ на уровне домохозяйств с разбивкой по социально-демографическим характеристикам (в текущем издании – только для 2021 года).

Данная база данных обновляется каждые шесть месяцев. Доступ к полной версии платный. Детальные панельные данные, содержащиеся в базе, представляют значительную ценность для исследователей, являясь материалом для проведения сравнительного или лонгитюдного анализа на мировом уровне в рамках тематики доступности и реального использования услуг связи. Такой анализ может в том числе проводиться для исследования доступности цифровой связи, – в международном сравнении, в динамике и в связи с другими факторами, – как необходимого условия для цифровой трансформации. Кроме того, опубликованные данные являются компонентами ряда международных рейтингов цифровой трансформации государств.

Источниками для базы выступают в основном министерства и национальные регулирующие органы, в чью область ведения входят телекоммуникации. Это обеспечивает отражение базой данных официальной государственной статистики, но может приводить к неидеальной международной сопоставимости представленных данных в случае различий между методологиями сбора и обработки данных на национальном уровне, что необходимо учитывать при использовании этих данных<sup>34</sup>.

#### ***Доклад о Технологиях и Инновациях 2023 (ЮНКТАД)***

Россия заняла 31-е место в рейтинге стран по уровню готовности к развитию зеленых передовых технологий, опубликованном ЮНКТАД<sup>35</sup>. 16 марта 2023 года на Конференции ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) был опубликован Доклад о Технологиях и Инновациях 2023. Доклад указал на неравенство между странами мира во внедрении передовых технологий (включающих ряд передовых цифровых технологий), что усиливает существующее экономическое неравенство; и призвал правительства развивающихся стран принимать меры для ускорения высокотехнологического развития и наращивать инвестиции в соответствующие сектора.

В докладе представлен основанный на данных 2022 года рейтинг 166 экономик мира по уровню готовности к передовым технологиям. В состав индекса, на котором основан рейтинг, входят показатели распространения информационно-коммуникационных технологий, уровня человеческого капитала, исследовательской активности в областях передовых технологий, экспорта высокотехнологичных продуктов и цифровых услуг, а также доступности финансирования. Россия заняла 31-е место в рейтинге, при этом обогнав Китай, занявший на 35-е место. По показателям распространения ИКТ Россия заняла 43-е место.

По результатам прошлого доклада, в 2021 году Россия занимала 27-е место (из 158) по суммарному индексу готовности к передовым технологиям и 39-е – по показателям распространения ИКТ. Примечание: доклад ЮНКТАД рассматривает различные передовые технологии, со значительным фокусом на экологию и устойчивое развитие. Из этих технологий - цифровые: ИИ, большие данные, 5G, интернет вещей, распределённые реестры (блокчейн); а также дроны, и робототехника.

#### ***Специальный отчёт «Оценка цифрового развития – факты и цифры» (МЭС)***

Вышел специальный выпуск отчёта Международного союза электросвязи «Оценка цифрового развития – факты и цифры»<sup>36</sup>. Отчёт содержит в себе описание наиболее значимых показателей развития и распространения ИКТ в странах мира, в его последней версии содержатся данные за 2022 год. Новый выпуск – «Факты и цифры: в центре

<sup>34</sup> Доступ к полной версии нового издания базы данных МЭС платный. Однако значительная доля статистики доступна свободно по адресу <https://datahub.itu.int/>

<sup>35</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/5876286>

<https://unctad.org/news/green-technologies-coherent-policy-action-needed-developing-countries-reap-benefits>

<sup>36</sup> <https://www.itu.int/ru/mediacentre/Pages/PR-2023-03-05-facts-and-figures-focus-on-least-developed-countries.aspx>



внимания – наименее развитые страны» – описывает распространение услуг цифровой связи в странах, классифицированных как наименее развитых. Согласно отчёту, хотя на 2022 год услуги связи в этих странах стали более доступны по сравнению с 2011 годом, разрыв в доле людей, пользующихся Интернетом, между наименее развитыми странами и миром в целом увеличился. Несмотря на значительный прогресс, универсальная доступность качественных услуг связи остаётся далекой перспективной для этих стран; и даже в случае технической доступности связи на пути к её активному использованию населением стоит ряд дальнейших препятствий – осведомлённости, навыков и ценовой доступности. Также в отчёте рассмотрено значительное разнообразие между наименее развитыми странами в плане цифровых технологий.

Отчёт содержит статистику по доступности и использованию услуг связи в 46 наименее развитых странах по отдельности и в агрегированной форме, включая статистику по ценовой доступности за 2022 год, ранее не публиковавшуюся МСЭ; и сравнение этих стран с общемировой ситуацией.

Данный отчёт, как и некоторые другие недавние публикации различных организаций, обращает внимание на растущее цифровое неравенство между государствами мира, согласующееся с существующим мировым социо-экономическим неравенством. Комментарии экспертов МСЭ к отчёту описывают цифровые технологии как способные помочь наименее развитым странам в решении их проблем; однако, судя по всему, без принятия дополнительных государственных мер по сокращению разрывов в области ИКТ, цифровая трансформация в мире может привести к появлению новых рисков для менее развитых стран и усилению глобального неравенства<sup>37</sup>.

#### ***Исследование «Трекер критических технологий» (Австралия)***

Исследователи Австралийского института стратегической политики (ASPI) опубликовали масштабное исследование, озаглавленное «Трекер критических технологий» (Critical Technology Tracker)<sup>38</sup>. Исследование посвящено оценке темпов развития значимых передовых технологий в странах мира на основании анализа публикационной активности, и таким образом, по описанию авторов, призвано охарактеризовать «глобальную технологическую борьбу».

Исследование ранжирует страны мира по количеству и качеству публикаций, опубликованных с 2018 по 2022 год, в каждой из 44 высокотехнологических областей – включая 10 областей, касающихся вычислительных и коммуникационных технологий и искусственного интеллекта. Кроме этого, оно включает более детальный анализ международного движения человеческого капитала и научного вклада отдельных организаций.

Значительное внимание в опубликованном докладе уделено лидерству Китая в 37 из 44 анализируемых областей. Россия занимает более высокие позиции в некоторых других областях, но исследовательская активность страны в связанных с цифровизацией областях по оценке экспертов сравнительно невелика. В 9 из 10 этих областей доля Российской Федерации среди всех релевантных проанализированных публикаций составила не более 2,2%; исключение составляет область высокопроизводительных вычислений, в которой Россия ответственна за 4,7% всех публикаций и занимает по этому показателю 5-е место в мире. При этом доля российских среди наиболее цитируемых 10% публикаций составляет не более 0,9% (в цифровых областях научных исследований).

## **Экспертные встречи и вебинары, курсы по ЦТ-показателям**

### ***Всемирный форум GovTech 2023 (ВЭФ)***

<sup>37</sup> Поскольку Российская Федерация не является одной из наименее развитых стран, она в отчёте не рассмотрена.

<sup>38</sup> <https://stimul.online/articles/sreda/podschitali-uzhasnulis/>  
<https://www.aspi.org.au/report/critical-technology-tracker>

В мае в г. Вашингтоне (с онлайн-трансляцией) состоится Всемирный форум GovTech (GovTech Global Forum: Governance in the Digital Era), организуемый подразделением Всемирного банка<sup>39</sup>. Термин «GovTech» определяется как всеобъемлющий (whole-of-government) подход к модернизации публичного сектора, в рамках которого делается упор на три ключевых аспекта: универсально доступные государственные услуги, ориентированные на граждан; всеобъемлющий подход к цифровой трансформации государства; и эффективные и прозрачные государственные системы<sup>40</sup>.

Третья пленарная сессия посвящена измерению цифровой трансформации, мероприятие проводится в рамках программы, также включающей в себя GovTech Maturity Index. Целью форума является обмен идеями между исследователями, инноваторами и практиками в области цифровой трансформации государственного управления и общественного сектора. В контексте цифровых технологий рассматривается ряд тем, включая предоставление государственных услуг, обеспечение прозрачности и подотчётности, развитие перспективных навыков, развитие государственного сектора, основанного на данных, оценка цифровой трансформации государственного управления, и создание условий для инновационной деятельности, среди прочих.

Среди докладчиков: руководители Всемирного банка и других международных организаций; представители министерств цифровизации и иных государственных органов широкого спектра стран мира; представители ведущих академических организаций и крупнейших технологических компаний.

#### ***Встреча экспертной группы по вопросу подготовки Опроса по электронному правительству 2024 года (ООН)***

В рамках второй встречи по поводу подготовки Опроса по электронному правительству ООН (UN E-Government Survey), который должен пройти в 2024 году, мировые эксперты обсудили возможности для совершенствования фокуса и методологии Опроса, в том числе для обеспечения соответствия Опроса целям устойчивого развития (SDG) ООН и принципам эффективного госуправления, выделенным Комитетом экспертов по госуправлению (СЕРА) ООН<sup>41</sup>.

Опрос по электронному правительству и формируемые на его основе индексы и рейтинги развития электронного правительства (E-Government Development Index), электронного участия (E-Participation Index) и локальных онлайн-услуг (Local Online Service Index) являются полезными аналитическими инструментами, позволяющими оценивать темпы процессов цифровой трансформации. С их помощью возможно проводить сравнительный анализ государств мира по уровню развития электронного правительства и по уровню использования онлайн-сервисов для вовлечения граждан в процессы госуправления – в исследовательских целях, для принятия решений, постановки целевых показателей и бенчмаркинга.

Совершенствование содержания и методологии проведения опроса и методики формирования индексов не только позволяет учитывать и исправлять отдельные существующие недостатки опроса. Оно необходимо в современных стремительно меняющихся условиях, чтобы обеспечить релевантность результатов и оценку достижения всё новых целей, обновляющихся по мере развития.

Однако следует помнить, что регулярные изменения в методологии формирования рейтингов делают рейтинги разных лет не идеально сопоставимыми и, таким образом, ограничивают возможность использования индексов для лонгитюдного и панельного анализа.

#### ***Встреча экспертов по Индексу развития ИКТ (МСЭ)***

<sup>39</sup> <https://www.worldbank.org/en/events/2023/03/14/govtech-global-forum-governance-in-the-digital-era>

<sup>40</sup> <https://www.worldbank.org/en/programs/govtech/priority-themes>

<sup>41</sup> <https://publicadministration.un.org/en/news-and-events/calendar/ModuleID/1146/ItemID/3172/mctl/EventDetails>

В рамках разработки обновлённой методологии для Индекса развития ИКТ, новую версию которого планируется опубликовать в 2023 году, экспертная группа по показателям электросвязи/ИКТ и экспертная группа по показателям ИКТ в домашних хозяйствах проведут совместную встречу 13–15 июня 2023 г.<sup>42</sup> Цель встречи – рассмотрение вопросов и замечаний по методологии расчёта индекса развития ИКТ, которые будут подняты странами-членами ООН в процессе консультаций в апреле-мае. Регистрация открыта, требует наличие аккаунта Международного союза электросвязи.

***Симпозиум по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ WTIS-23 (МСЭ)***

Бюро развития электросвязи Международного союза электросвязи в г. Женева с онлайн-трансляцией проведёт с июля 2023 года проведёт 18-й Симпозиум по всемирным показателям в области электросвязи/ИКТ (18th World Telecommunication/ICT Indicators Symposium)<sup>43</sup>. В рамках симпозиумов рассматриваются последние тренды в цифровом развитии и связанные с ними вопросы сбора и обработки данных. Фокусом симпозиума является использование надлежащих принципов измерения и оценки факторов, влияющих на развитие связи. Участвуют министры цифровизации, представители государственных регуляторных органов и статистических управлений, представители делового сектора, учёные и аналитики из всех стран-членов ООН. Предоставление стипендий по запросу до 15 мая, редоставление перевода по запросу до 19 мая.

***Вебинар по итогам Индекса сетевой готовности 2022 г.***

В свете публикации Индекса сетевой готовности в ноябре 2022 года, Институт Портуланс<sup>44</sup> провёл в 2023 году вебинар с участием экспертов из академической среды и общественных организаций, посвящённый обсуждению влиянию процессов цифровой трансформации на молодые поколения, возможностей и препятствий, встающих перед молодёжью в связи с распространением цифровых технологий или недостаточным доступом к таковым, и мер, которые могут поспособствовать активному участию представителей молодых поколений в цифровой среде. На вебинаре были представлены основные результаты доклада по Индексу сетевой готовности 2022 года. Была подчёркнута важность использования корректных и своевременно рассчитываемых показателей для оценки процессов цифровой трансформации, и был рассмотрен один из ключевых выводов доклада, свидетельствующий о наличии значительного неравенства в доступности цифровых технологий в мире.

Согласно официальному докладу по Индексу сетевой готовности за 2022 год, Россия заняла 40 место из 131 в мире по общему уровню сетевой готовности. Среди различных включённых в Индекс компонент, по уровню применения цифровых технологий государством Россия заняла 31 место в мире, а по уровню качества государственного управления и регулирования в области цифровых технологий – 43 место.

Индекс сетевой готовности был впервые опубликован в 2002 году в связи с Всемирным экономическим форумом, а с 2019 года публикуется Институтом Портуланс, независимой американской исследовательской организацией. Этот индекс даёт комплексную оценку темпов цифровой трансформации в различных, в том числе напрямую связанных с государственным управлением, аспектах в странах мира, и может быть использован для сравнительного количественного анализа для исследовательских и управленческих целей.

Индекс сетевой готовности включает в себя тематически широкий спектр компонентов, включая показатели, оценивающие: техническую и финансовую

<sup>42</sup> <https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/joint-egti-egh-meeting-on-idi-2023/>

<sup>43</sup> <https://www.itu.int/itu-d/meetings/wtis23/>

<sup>44</sup> <https://networkreadinessindex.org/network-readiness-index-webinar-discusses-youth-and-digital-transformation-challenges-to-media-literacy-and-active-citizenship/>

доступность услуг связи, объёмы разработок в цифровой сфере, развитие передовых технологий, использование цифровых технологий индивидуумами, предприятиями частного сектора и государством, объёмы инвестиций в цифровую сферу, уровень человеческого капитала, государственное регулирование в цифровой сфере, кибербезопасность, социальное неравенство в использовании цифровых технологий, а также влияние развития и внедрения цифровых технологий на экономику, качество жизни и достижение поставленных ООН целей устойчивого развития. По этой причине для многих целей рекомендуется использовать не композитный Индекс сетевой готовности, а его отдельные компоненты, более конкретно отражающие анализируемые аспекты цифровой трансформации<sup>45</sup>.

Как и в ряде других публикаций в последнем докладе по Индексу сетевого развития и на прошедшем вебинаре было уделено внимание высокому уровню неравенства в доступности цифровых технологий между странами мира. Оно усиливает существующее социально-экономическое неравенство, коррелирует с ним, создающим различные препятствия и риски для сравнительно отстающих стран. В числе такого рода рисков, например, обсуждавшаяся на вебинаре ограниченная возможность молодых поколений в развивающихся странах принимать участие в цифровой экономической деятельности.

#### ***Учебный курс по формированию показателей доступности ИКТ (МСЭ)***

Начиная с 1 марта 2023 года на сайте Международного союза электросвязи доступен учебный курс по формированию показателей доступности ИКТ для домохозяйств и индивидуумов и использования их ими<sup>46</sup>. Курс содержит рекомендации по сбору, обработке, оценке и публикации подобных статистических показателей на государственном уровне, и предназначен в первую очередь для сотрудников ответственных за эти процессы государственных органов – в основном, национальных статистических агентств – стран-членов ООН. Кроме этого, курс может быть полезен сотрудникам министерств и регуляторных органов в сфере цифровизации, аналитикам и исследователям; а также студентам и СМИ, желающим узнать больше о текущих темпах распространения ИКТ в мире и методах оценки этих темпов.

Подобные курсы являются частью усилий Международного союза электросвязи по формированию и поддержанию международной системы статистической оценки на государственном уровне процессов развития и распространения ИКТ (являющихся очевидными предпосылками для процессов цифровой трансформации). Участники курса ознакомятся с установленными МСЭ стандартами, что поспособствует не только формированию государственной статистики в области ИКТ, но и обеспечению межгосударственной сопоставимости этой статистики. Рассчитанные по этим стандартам показатели будут применимы для составления международных рейтингов и в качестве «сырых» данных для расчёта высокоуровневых индексов вроде рассчитываемого МСЭ Индекса развития ИКТ. Курс идёт с 1 марта до 31 декабря 2023 года, регистрация открыта до 22 декабря.

#### ***Вебинар «Цифровые аборигены и предпринимательство: взгляды из США, Великобритании и стран Африки»***

Институт Портуланс и Оксфордский университет проведут в мае 2023 г. вебинар «Цифровые аборигены и предпринимательство: взгляды из США, Великобритании и стран Африки»<sup>47</sup>, основанный на тематике и выводах доклада, посвящённого Индексу

<sup>45</sup> «Уровень применения цифровых технологий государством» – это под-индекс 2-го уровня «Governments» под-индекса 1-го уровня «People». «Уровень качества государственного управления и регулирования в области цифровых технологий» – под-индекс 1-го уровня «Governance».

<sup>46</sup> <https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/measuring-digital-development-ict-access-and-use-households-and-individuals-1>

<sup>47</sup> <https://networkreadinessindex.org/digital-natives-and-entrepreneurship-perspectives-from-the-us-uk-and-africa/>

Цифровые технологии в системе госуправления, 2023. Бюллетень №1.  
Международная лаборатория цифровой трансформации в государственном управлении  
НИУ «Высшая школа экономики»  
сетевой готовности 2022 и опубликованного Институтом Портуланс в ноябре 2022 года. Вебинар посвящён обсуждению барьеров для предпринимательской деятельности, с которыми сталкиваются представители поколения так называемых «цифровых аборигенов» в условиях цифровой трансформации. Выступают представители предпринимательских сообществ и инвестиционных компаний.

## **Цифровая трансформация государственной службы**

В данном разделе бюллетеня представлен анализ событий по следующим вопросам цифровой трансформации государственной службы: 1) цифровой контроль гражданами работы государственных служащих; 2) цифровая трансформация рабочих мест на государственной службе; 3) российский эксперимент по использованию электронных документов в кадровой работе; 4) российской государственной информационной системе в области гражданской службы шесть лет; 5) вышел сборник «Цифровая демократия и подотчетность правительства», подготовленный Международным форумом демократических исследований Национального фонда за демократию.

### **Цифровой контроль гражданами работы государственных служащих**

В Госдуму внесли законопроект о возможности россиян ежегодно через портал «Госуслуги» проводить оценку деятельности депутатов всех уровней, руководства регионов и муниципальных образований<sup>48,49</sup>. Выборы проходят раз в несколько лет, но с появлением указанного инструмента появится возможность оценивать госслужащих в реальном времени, способствуя цифровой трансформации государственного управления. Введения подобного функционала на «Госуслугах» может ускорить процесс получения обратной связи от населения о качестве работы государственных служащих. Прямая и своевременная оценка деятельности чиновников позволит оперативно корректировать процесс работы и подходы государственных служащих. Кроме того, оценку эффективности работы отдельных управленцев можно будет проводить с меньшими бюрократическими издержками. Примечательно, что стабильно низкие оценки работы чиновника смогут стать причиной для его отставки. Увеличение возможностей граждан по оценке чиновников на портале «Госуслуги» ориентировано в том числе и на долгосрочные цели. Совершенствование опыта взаимодействия населения и государства через цифровую платформу позволит построить более устойчивые отношения общества и государства и стать шагом в сторону цифровой трансформации государственного управления.

### **Цифровая трансформация рабочих мест на государственной службе**

Заместитель председателя правительства РФ Дмитрий Чернышенко поручил федеральным ведомствам до 1 мая 2023 года завершить переход на единую систему коммуникаций на базе типового автоматизированного рабочего места для госслужащих<sup>50</sup>, а также утвердить единую политику работы с данными<sup>51</sup>. Об этом сообщили в аппарате вице-премьера по итогам совещания с руководителями цифровой трансформации федерального (РЦТ) и регионального уровней (РРЦТ). АРМ ГС – универсальный коммуникационный сервис для госслужащего, защищённое облачное решение, которое подключает госслужащего к отечественным приложениям. По мнению авторов, решение

<sup>48</sup> <https://rg.ru/2023/03/15/v-gosdumu-vnesli-zakonoproekt-ob-ocenke-na-gosuslugah-raboty-deputatov-i-chinovnikov.html>

<https://www.gazeta.ru/social/news/2023/03/15/19974187.shtml>

<sup>49</sup> <https://tass.ru/obschestvo/17268813>

<sup>50</sup> <https://tass.ru/ekonomika/17205581>

<sup>51</sup> <http://government.ru/news/47934/>

снизит риск утечки информации и повысит скорость и уровень доверия к цифровым сервисам. АРМ ГС позволит работать с документами, поддерживает аудио- и видеозвонки, использовать чат-боты для контроля задач и мессенджеры для быстрой коммуникации. Формат организованных чатов, мгновенный обмен сообщениями госслужащих и облачное хранение информации на базе отечественных технологий формирует полноценную коммуникационную среду.

Переход на единую систему коммуникаций на базе типового автоматизированного рабочего места для госслужащих (АРМ ГС), а также утверждение единой политики работы с данными ускорит процесс цифровой трансформации государственного управления России. Позволит осуществить более быстрый обмен данными внутри государственного сектора на базе российских технологий. АРМ ГС должна стать облегчить труд чиновников на всех этапах работы. Однако, объединяя массивы в одном приложении в мобильной и десктоп версии, авторы разработки рискуют безопасностью всего документооборота, получаемого государственными служащими. Для успешного создания такого рода системы необходимо разработать требования по использованию программ из реестра российского ПО, смоделировать угрозы и реализацию политик информационной безопасности. Данные в «АРМ ГС» должны быть защищены от несанкционированного копирования, распространения, уничтожения, модификации и блокирования доступа. На создание и внедрение «АРМ ГС» может быть потрачено до 14,2 млрд рублей, необходимо избежать недоработок в вопросах хранения и безопасности данных, чтобы средства государственного бюджета не были потрачены на слабо защищённую систему. Результаты анализа литературы и законодательной базы говорят о высоких рисках и сложности хранения и безопасности данных. Объединение массивов в одном приложении (в мобильной и десктоп версии) ставит под угрозу безопасность всего документооборота, получаемого служащими.

Целевой опрос чиновников, непосредственно работающих с данными в экосистеме федеральной власти, проведённый в марте 2023 г. агентством «Полилог»<sup>52</sup>, выявил значительные расхождения в уровне оценки ими цифровизации массивов документов (30–100%), а также утрату исполнителями мотивации к их расширению. Выборка опроса невелика, но целенаправленна – данные собирались в форме анонимного опроса сотрудников 15 госорганов. Данное исследование состояния цифровизации государственных данных в федеральных органах власти показало, что документооборот министерств и ведомств остаётся неоднородным, распространённость в нём полностью цифровых форматов, пригодных для автоматизированной обработки, сопоставима с вероятностью наткнуться на неподходящие для неё сканы и бумажные документы.

## **Эксперимент по использованию электронных документов в кадровой работе**

Правительство России постановило с 1 июня провести эксперимент по использованию электронных документов в кадровой работе ряда федеральных исполнительных органов власти<sup>53</sup>. Координатором эксперимента, который закончится 31 мая 2024 года, является Минцифры России. Участниками эксперимента стали Казначейство, ФНС, Минцифры России и гражданские госслужащие указанных органов власти<sup>54</sup>. Минтруд России обеспечит методологическую поддержку проведения эксперимента. Минцифры России, в свою очередь, поручено утвердить план-график проведения, и сделать это в 20-дневный срок. До 28 июня 2024 года министерству нужно будет представить в Правительство отчёт о проведении эксперимента. Эксперимент

<sup>52</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/5902195>

<sup>53</sup> <https://tass.ru/ekonomika/17331885>

<sup>54</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/43523/>



нужен для апробации использования на госслужбе электронных кадровых документов, это касается и обмена информацией между нанимателем и гражданином.

Введение электронного документооборота – значимый шаг в цифровой трансформации государственного управления. Основными преимуществами внедрения электронного документооборота являются: экологичность, скорость и надежность обработки и передачи информации. Пилотный проект введения электронного кадрового документооборота позволит сделать предварительные выводы о возможной доработке с последующим внедрением в другие ведомства. Сбор обратной связи для оценки эффективности проекта крайне необходим, чтобы запуск полномасштабного электронного документооборота в ближайшем будущем не столкнулся с массовыми проблемами его реализации.

### **Государственной информационной системе в области гражданской службы шесть лет**

Постановление Правительства от 3 марта 2017 года № 256 «О федеральной государственной информационной системе «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» закрепило статус Единой системы как государственной информационной системы в области гражданской службы<sup>55</sup>. Развитие единой системы управления кадрами имеет ряд значимых преимуществ, но требует дальнейшего развития в рамках цифровой трансформации государственного управления. В настоящее время система позволяет объединять вакансии в области государственной службы в общей базе, что позволяет гражданам России принять участие в замещении должностей государственной и муниципальной службы и участвовать в конкурсах на принятие в кадровый резерв. Единая система облегчает процесс коммуникации кандидатов с потенциальными работодателями, снижая барьер устройства на государственную службу. С 2020 года Единая система объединяет возможности по прохождению профессионального развития государственных служащих и содержит в одном месте учебные материалы и образовательные курсы. Также в системе уже к 2022 году были автоматизированы большинство аспектов кадровой работы на государственной службе, упрощая обмен данными в государственном управлении. Сейчас Единая система непрерывно развивается, но требует большего развития в сторону адаптации под нужды пользователей, соблюдения принципов клиентоориентированности и реализации электронного кадрового документооборота в полной мере. Функционирование сервиса должно сокращать издержки по работе с кадрами и ускорять процесс найма на замещение должностей государственной службы.

### **Сборник «Цифровая демократия и подотчетность правительства»**

В новой серии эссе, опубликованной Международным форумом демократических исследований Национального фонда за демократию<sup>56</sup>, три эксперта из Польши, Грузии и Армении исследуют часто недооцениваемые риски и возможности цифровизации и то, как она меняет подотчетность правительств.

А. Арутюнян, председатель Комиссии по предотвращению коррупции в Республике Армения, рассказал об опыте создания цифровой платформы с поддержкой искусственного интеллекта для мониторинга деклараций государственных служащих.

<sup>55</sup> <https://gossluzhba.gov.ru/news/07d3b4e6-48b9-ed11-aff7-0894ef944087?ysclid=lfbcj2iey7618380088>

<sup>56</sup> <https://www.ned.org/new-report-the-digitalization-of-democracy-and-government-accountability/>

## **Импортозамещение в сфере данных и технологий**

### **Российские аналоги выносных и встраиваемых антенн для глобальных навигационных систем связи**

Холдинг «Росэлектроника» Госкорпорации Ростех создал отечественные аналоги выносных и встраиваемых антенн для глобальных навигационных систем связи GPS и ГЛОНАСС<sup>57</sup>. Оборудование может использоваться как в гражданских изделиях, так и в технике особого назначения. Серийное изготовление новых антенн планируется запустить в текущем году.

Разработка собственных технических устройств для работы систем спутниковой навигации будет увеличивать цифровой суверенитет России, а также расширять потенциальные возможности использования устройств с целью упрощения взаимодействия граждан и государства. Помимо этого, специалисты, занимающиеся разработкой такого оборудования, могут передавать свой опыт и развивать технологический рынок Российской Федерации.

### **Стратегическая сессия по продвижению российского ПО**

АНО «Цифровая экономика» провела стратегическую сессию по продвижению отечественного ПО<sup>58</sup>. Мероприятие было проведено с целью реализации мероприятий дорожных карт высокотехнологичных направлений «Новое общесистемное программное обеспечение» (НОПО) и «Новое промышленное программное обеспечение» (НИПО), в рамках заседания рабочей группы «Цифровые технологии». В дискуссии участвовали бизнес-эксперты, представители органов федеральной исполнительной власти и отраслевых ассоциаций. По итогам обсуждения были сформированы проектные инициативы, направленные на развитие системы поддержки экспорта ПО.

### **Мероприятия по вопросам импортозамещения в сфере цифровой трансформации**

Состоялся форум «Цифровая устойчивость и информационная безопасность России»<sup>59</sup>. Форум проходил в г. Магнитогорске, ДЦ «Юбилейный», при поддержке Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. На форуме обсуждались безопасная цифровизация, импортозамещение в сфере ИБ, защита критической информационной инфраструктуры, практики противодействия кибератакам и повышения защищенности организаций. В мероприятии принимали участие государственные служащие, представители бизнеса и эксперты отрасли.

Конференция «Цифровизация – 2023: болевые точки и перспективы»<sup>60</sup>, прошедшая в феврале в г. Самара была посвящена теме формирования цифрового суверенитета и необходимости развития IT-рынка России. В связи с вызовами 2022 года необходимо рассматривать новые механизмы поддержки и развития цифровой среды, в особенности в вопросах финансирования и разработки программных продуктов. Выделялась роль государства как главного стратегического заказчика цифровых продуктов. Обсуждались вопросы перехода на отечественную IT-инфраструктуру. В дискуссии участвовали представители бизнеса и IT-сектора, а также чиновники.

III Межрегиональная конференция «Цифровая трансформация. Инфраструктура. Импортозамещение»<sup>61</sup> прошла в г. Волгограде. На площадке обсуждались вопросы

<sup>57</sup> <https://rostec.ru/media/pressrelease/rostekh-razrabotal-importozameshchayushchie-antenny-dlya-gps-i-glonass/>

<sup>58</sup> <https://data-economy.ru/news/tpost/x7dhzbxad1-razvivaem-mezhdunarodnie-initsiativi-ano>

<sup>59</sup> <https://ib-bank.ru/secural/>

<sup>60</sup> <https://events.kommersant.ru/volga/events/2023-02-digital/>

<sup>61</sup> <https://riac34.ru/news/155818/>

цифровой трансформации регионов, развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечения информационной безопасности при реализации национальной программы «Цифровая экономика» в сегодняшних геополитических условиях. Участники мероприятия поделились опытом внедрения импортозамещенных продуктов, рассмотрели успешные проекты внедрения российских решений на территории Волгоградской области. На конференции были подписаны соглашения о взаимовыгодном сотрудничестве. В дискуссии принимали участие представители бизнеса и органов власти.

Конференция «Импортозамещение 2023» состоялась в апреле, в г. Москве<sup>62</sup>. Обсуждались тенденции и практики российского импортозамещения, препятствия на пути к его эффективности. Так, были отмечены дефицит кадров в IT-отрасли России и отсутствие отраслевых стандартов в области разработки. Основной практикой в сфере кадрового обеспечения было отмечено развитие российскими корпорациями собственных центров IT-компетенций, чтобы создавать новых востребованных специалистов. В дискуссии участвовали представители власти, бизнеса и приглашенные эксперты.

Состоялась XIV Федеральная конференция TRANSPORT NETWORKS RUSSIA<sup>63</sup>. Мероприятие было проведено в г. Москве, основными темами для обсуждения стали рынки магистральных транспортных сетей в России в 2022-2023 гг.; отечественные решения для модернизации телекоммуникационных транспортных сетей; импортозамещение: новые возможности для российских ИКТ-компаний и производителей оборудования; государственные инициативы на операторском рынке. Форум проходил в гибридном формате и собрал в общей сложности более 400 участников, в числе которых были руководители и представители IT-компаний, представители регулирующих органов, государственных институтов и фондов развития, аналитики и эксперты отрасли.

## Цифровые платформы

В данном разделе собраны последние новости в сфере развития цифровых платформ в России и мире: 1) регулирование платформ в России; 2) государственные цифровые платформы России; 3) цифровые платформы в российском образовании; 4) Государственные цифровые платформы других стран.

## Регулирование платформ в России

Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации был принят в первом чтении законопроект «О занятости населения в Российской Федерации»<sup>64</sup>. Законопроект может заменить действующий в настоящее время Закон Российской Федерации от 19 апреля 2021 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». **Законопроект вводит определение понятию «платформенная занятость»**, под которой понимается «деятельность граждан (платформенных занятых) по личному выполнению работ и (или) оказанию услуг на основе заключаемых договоров, организуемая с использованием информационных систем (цифровых платформ занятости), обеспечивающих взаимодействие платформенных занятых, заказчиков и операторов цифровых платформ занятости посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». На текущий момент платформенная занятость приобрела большие масштабы. Все большее количество людей предлагает свои услуги заказчикам на разовой основе, что является их основным источником доходов. Принятие такого закона позволит поместить в правовое поле платформенный труд, что даст возможность защитить права пользователей платформ,

<sup>62</sup> [https://events.cnews.ru/events/importozameschenie\\_2023.shtml](https://events.cnews.ru/events/importozameschenie_2023.shtml)

<sup>63</sup> <https://www.comnews-conferences.ru/ru/conference/tn2023>

<sup>64</sup> <https://sozd.duma.gov.ru/bill/275599-8>

лишенных в настоящее время социальных и трудовых гарантий и находящихся в зависимости от владельцев платформ.

Компании Яндекс, OZON, Wildberries, HeadHunter, СберМаркет, Avito, Газпром нефть (Профессионалы 4.0), YouDo, объявили о создании Совета цифровых платформ при РСПШ и *подписали Хартию о принципах развития платформенной занятости в России*<sup>65</sup>. Цель компаний – обмениваться эффективными практиками и создавать благоприятные условия сотрудничества для всех, кто ежедневно предоставляет и использует цифровые сервисы. В Хартии перечислены основные принципы взаимодействия участников платформенной экономики. Компании готовы информировать исполнителей о социальных гарантиях, обеспечивать для всех исполнителей равные условия доступа на платформы, расширять географию присутствия платформ и в постоянном диалоге создавать другие благоприятные условия для развития сегмента. Участники совета готовы выработать дополнительные рекомендации и подходы к регулированию платформенной занятости и приглашают другие компании присоединиться к объединению.

Данное решение может быть связано с желанием компаний снизить градус проактивного государственного регулирования, которая может нанести серьезные риски развитию платформенной занятости (самозанятости как формата МСП). Если Совет будет грамотно подходить к вопросам гибкости своих подходов, разработке программ саморегулирования и сумеет выстроить баланс между государственными гарантиями и саморегулированием – можно будет говорить об эффективности созданного института.

*Экспертный совет при ФАС* по развитию конкуренции в области ИТ проверит практики Wildberries, Avito, ЦИАН, «Яндекс.Такси» на соответствие принципам взаимодействия участников цифровых рынков<sup>66</sup>. В случае с Wildberries совет рассмотрит начисление штрафов продавцам за неверно указанные габариты товаров и отсутствие кодов маркировки, взимание платы за возврат несоответствующих товаров, ограничения на размещение товаров, разрешенных для оборота. На Avito потребители жалуются из-за изменения тарификации услуг при размещении объявлений, что могло привести к росту стоимости. Вопрос к ЦИАНу касается ограничений обмена контактными данными потребителей и продавцов. На «Яндекс.Такси» водители жалуются из-за завышенной комиссии, а пользователи — из-за неясного ценообразования.

Желание государства регулировать деятельность коммерческих цифровых платформ объяснимо и в каких-то случаях может быть необходимой. Однако государству необходимо соблюсти баланс – избежать чрезмерного вмешательства, чтобы не подорвать саморегулирование отрасли через конкуренцию.

## Государственные цифровые платформы России

Президент России В.В. Путин подписал указ о создании платформы «ГосТех»<sup>67</sup>, которая позволит увеличить скорость разработки цифровых сервисов государства. Благодаря платформе государство и разработчики могут сфокусироваться на создании сервисов для граждан, не беспокоясь о выборе инструментов для разработки или поддержке инфраструктуры. До конца года внедрят мультитенантную версию платформы, которая позволит ускорить перевод государственных информационных сервисов на «ГосТех». Уточняется, что платформа призвана соответствовать требованиям о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах.

Создание государственных и региональных информационных систем с использованием платформы «ГосТех» продиктовано в наибольшей степени обеспечением

<sup>65</sup> <https://rspp.ru/events/news/tsifrovye-kompanii-podpisali-khartiyu-o-printsipakh-razvitiya-platformennoy-zanyatosti-v-rossii-6447d9185ac30/>

<sup>66</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/5927852>

<sup>67</sup> <https://lenta.ru/news/2023/04/02/gosteh/>

безопасности, защиты информации, содержащихся в них. Кроме того, это позволяет усилить независимость от импортного программного обеспечения и сэкономить ресурсы разработки за счет использования готовых моделей. Между тем концентрация всех систем на одной государственной платформе может иметь и свои недостатки, например, столкновение с процессами излишней бюрократизации, качеством используемых технологий и др. Во избежание такой ситуации, в указе отмечается возможность государственно-частного партнерства. Однако такая деятельность должна быть согласовано с оператором платформы «ГосТех».

Разработан проект постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о государственной единой облачной платформе»<sup>68</sup>. Документ устанавливает цели, задачи и принципы функционирования платформы, а также основные компоненты (группы услуг) ГосОблака, состав участников ГосОблака и их полномочия. В связи с этим проект нормативного правового акта определяет основные понятия, в том числе «государственная единая облачная платформа», «облачные услуги» и пр. Создание системы государственных облачных вычислений положительно скажется на уровне информационной безопасности критически важной инфраструктуры, поскольку позволит обеспечить стабильность функционирования за счет исключения использования иностранных компонентов. Принятие документа сформирует правовую основу государственной единой облачной платформы, что позволит легитимно использовать ее на территории всей страны.

Госкорпорация «Росатом» разрабатывает Единую цифровую платформу сервисов Северного морского пути<sup>69</sup>. Платформа позволит повысить безопасность прохождения судов по маршруту, а также экономическую эффективность грузоперевозок в тяжелых условиях Арктики. Опытная эксплуатация первой очереди системы должна быть запущена в середине 2023 года, полноценно сервисы СМП должны заработать к июню 2025 года. Система будет включать девять сервисов, которые предоставляют данные о погодных и ледовых условиях, расположении судов и ледоколов, загруженности портов, а также возможность оформления разрешений на проход судов по Северному морскому пути, мониторинг, диспетчеризацию, управление работой флота.

Сегодня сфера транспортной коммуникации особенно нуждается и заинтересована в платформизации своей деятельности. Между тем цифровая трансформация государственной логистики всё ещё отстает от технологий B2B, B2C компаний. Предлагаемая единая экосистема Северного морского пути, по словам представителей компании «Атомфлот», сделает судоходство более безопасным, прогнозируемым и привлекательным. К сожалению, детальной информации по поводу архитектуры, механизмов функционирования будущей платформы отсутствует, однако мы надеемся, что данная инициатива будет эффективной и даст новый виток для развития цифровой трансформации государственного управления.

## **Цифровые платформы в российском образовании**

Минобрнауки предложило запустить цифровую платформу для студентов, выбравших создание бизнес-проекта в виде выпускной квалификационной работы<sup>70</sup>. Платформа обеспечит обмен информацией между студентами, наставниками, преподавателя, администрациями вузов, индустриальными партнёрами и министерством. Инициатива поможет студентам привлечь дополнительное финансирование для бизнеса на старте, а также поспособствует росту престижа тех образовательных организаций, чьи студенты запустят успешные проекты сразу после учёбы. Задача создания платформы и объединения в нём студентов-предпринимателей также может стать дополнительным

<sup>68</sup> [https://d-russia.ru/mincifry-razrabotalo-polozhenie-o-geop.html?utm\\_source=telegram](https://d-russia.ru/mincifry-razrabotalo-polozhenie-o-geop.html?utm_source=telegram)

<sup>69</sup> <https://paluba.media/news/47343>

<sup>70</sup> <https://iz.ru/1498908/2023-04-14/v-rf-predlozhili-sozdat-tcifrovuiu-platformu-dlia-biznes-proektov-studentov>



стимулом для совершенствования предлагаемых проектов и раскрытия новых возможностей путем создания сообщества по интересам.

«ВКонтакте» запускает карту цифровых учителей, которая объединит педагогов по всей стране<sup>71</sup>. Компания представила сервис, который поможет преподавателям обмениваться опытом и развивать образовательную среду. Благодаря проекту педагоги со всей России смогут знакомиться, обмениваться опытом, идеями и вносить свой вклад в развитие цифрового образования в стране. Создание сообществ и объединение людей, имеющих единые интересы, всегда может стать основой для чего-то большего. Цифровые технологии в этом плане открывают широкие возможности для нас. Проект компании VK ставит перед собой задачу создания коммуникационной площадки сообщества цифровых учителей. Сегодня она представлена в виде карты России, где учитель может рассказать о себе и разместить ссылку на свой профиль (после прохождения модерации) или найти своих единомышленников. Считаем проект перспективным, имеет смысл запустить аналоги не только для учителей, но и для представителей других профессиональных сообществ.

### Государственные цифровые платформы других стран

Шанхай, один из четырёх городов центрального подчинения КНР, улучшит государственную цифровую платформу с помощью новейших технологий искусственного интеллекта<sup>72</sup>. Директор Шанхайского центра больших данных Шао Цзюнь отметил, что для расширения возможностей цифровых государственных услуг будут объединены технологии искусственного интеллекта, блокчейна и других. Идея использования возможностей новых технологий, таких как ChatGPT, для предоставления голосовых государственных цифровых услуг является новой и весьма актуальной. Данная нейросеть может отвечать на сложные вопросы с высоким качеством (например, чем у поисковика Google), создавать сценарии, планы, сочинять тексты и давать советы. Отмеченные возможности действительно могут усовершенствовать предоставление консультаций органами власти через цифровые платформы. Однако необходимо понимать риски: нейросеть может дать неправильный ответ, модель бывает многословной, имеет ограниченные знания и пр. Одним из сложных моментов является обеспечение безопасности. Именно поэтому, шанхайские разработчики будут ещё отслеживать, определять подходящие сценарии, думать над безопасностью данных. Авторы надеются, что смогут добиться качественных, точных и быстрых ответов при взаимодействии с органами власти с помощью новых технологий.

Хамдан ибн Мохаммед Аль Мактум, наследный принц и председатель Исполнительного совета Дубая, запустил новую цифровую платформу «04»<sup>73</sup>. Запуск платформы «04» соответствует политике Дубая «360 Services», которая ставит граждан в центр процесса разработки государственных услуг и предоставляет им единую платформу для выражения своего мнения, внесения предложений и подачи любых проблем или жалоб. «Мы извлекли бесценные уроки: проактивность является ключом к правительству будущего. Чтобы стать проактивным правительством, мы должны активно прислушиваться к гражданам и принимать обоснованные решения на основе их вклада», – заявил Его Высочество шейх. Платформа нацелена на то, чтобы поднять удовлетворенность и счастье граждан на новый уровень, предоставляя пользователям удобный и простой сервис. Ожидается, что платформа будет регистрировать входящие сообщения менее чем за две минуты и будет доступна круглосуточно и без выходных. Таким образом, жители Дубая смогут получить доступ к более чем 40 правительственным ведомствам через одну платформу.

<sup>71</sup> <https://vk.com/company/ru/press/releases/11449/>

<sup>72</sup> <https://www.chinadaily.com.cn/a/202302/22/WS63f5b307a31057c47ebb034e.html>

<sup>73</sup> <https://wam.ae/en/details/1395303141266>



## **Биотехнологии**

Биометрические технологии включают в себя процессы, используемые для распознавания, идентификации и аутентификации людей на основе их физических или поведенческих характеристик. Применение биометрии в государственном управлении связывают с получением государственных услуг онлайн. Подобные технологии позволяют ускорить процессы перехода на полное предоставление услуг в электронном виде, обеспечивая высокий уровень качества идентификации граждан. В сегменте безопасности и правопорядка биометрические системы применяются для распознавания нарушителей закона. Наряду с этим биометрические системы становятся предметом государственного регулирования в отраслях: на транспорте, в аэропортах, при получении медицинских услуг, в образовании и других сферах. Данный раздел объединяет следующие темы: 1) обновление российского законодательства по вопросам биотехнологий; 2) биотехнологии: регулирование в других странах; 3) биометрия в действии: Россия и мир.

### **Обновление российского законодательства по вопросам биотехнологий**

С 1 июня 2023 года вступают в силу ряд статей Федерального закона № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»<sup>74</sup>. Больше всего на ситуацию в сфере биометрии в России повлияет статья 15 данного федерального закона, которая запретит обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, используемых в целях идентификации, за исключением их обработки для размещения в Единой биометрической системе (ЕБС). Согласно ФЗ, станет невозможным использование любых коммерческих биометрических систем, которые не применяют в своей работе ЕБС. Это позволит государственным органам улучшить контроль за утечками биометрических персональных данных, а также может содействовать задаче наполнения биометрических данных населения в ЕБС.

Определены правила отказа от предоставления биометрических данных для граждан Российской Федерации<sup>75</sup>. В рамках реализации Федерального закона от 29 декабря 2022 г. № 572-ФЗ «О единой биометрической системе» принято постановление Правительство Российской Федерации от 27 марта 2023 г. № 478 «Об утверждении Правил представления физическим лицом отказа от сбора и размещения биометрических персональных данных в целях проведения идентификации и (или) аутентификации, отзыва такого отказа и письменного подтверждения многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг представлением физическим лицом указанных отказа и отзыва отказа, а также форм указанных отказа, отзыва отказа и письменного подтверждения их представления», в котором определена процедура отказа от размещения биометрических данных.

Согласно статье 3 Федерального закона от 29 декабря 2022 г. № 572-ФЗ отказ физического лица от прохождения идентификации и (или) аутентификации с использованием его биометрических персональных данных не может служить основанием для отказа ему в оказании государственной, муниципальной или иной услуги, выполнении государственных, муниципальных функций, продаже товаров, выполнении работ или отказа в приёме на обслуживание. Таким образом, принятие указанного постановления Правительства обеспечило реализацию права на отказ граждан от предоставления биометрических персональных данных через утверждение формы такого отказа.

<sup>74</sup> <https://expert.ru/expert/2023/16/monopoliya-na-biometriyu/>

<sup>75</sup> <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202303290038>

## **Биотехнологии: регулирование в других странах**

### ***Внедрение системы искусственного интеллекта для анализа психофизиологических показателей людей***

Правительственная организация одной из стран Юго-Восточной Азии (страна не разглашается) будет использовать свои системы искусственного интеллекта (ИИ) для анализа психофизиологических показателей людей. По словам представителей компании Rangepa AI, биометрическая технология позволяет обнаруживать различные психофизиологические параметры, анализировать события, оценивать подлинность и надёжность. Операторы, использующие решение компании, будут получать голосовые или текстовые оповещения в режиме реального времени об аномальных психофизиологических уровнях и могут немедленно оценить надёжность субъекта. Руководитель отдела визуального анализа стресса в Rangepa, комментирует: «Многие страны в настоящее время сталкиваются с растущими проблемами в сфере преступности, а также с беспрецедентными заторами в аэропортах, наземных и морских пограничных переходах», «ИИ может успешно решить эти проблемы, сократив и повысив эффективность процессов проверки и расследования»<sup>76</sup>. Разработка и потенциальное применение подобных ИИ является спорным политическим и юридическим вопросом, что объясняет нежелание компании разглашать информацию о государственном заказчике.

Данное решение показывает возможности симбиоза двух технологий – биометрии и искусственного интеллекта (ИИ). Многие страны в настоящее время сталкиваются с растущими проблемами в сфере преступности, заторами в аэропортах, наземных и морских пограничных переходах. В свою очередь ИИ на основе биометрических данных может успешно решить эти проблемы, повысив эффективность процессов проверки и расследования.

### ***Биометрия и паспортный контроль***

Ботсвана, Намибия и Зимбабве отменяют использование паспортов для взаимных пересечений границы и сделали свои национальные удостоверения личности (national ID cards) необходимыми документами для поездок<sup>77</sup>. На этом фоне правительства стран реализуют национальные проекты по использованию цифровой биометрической идентификации личности. Так, Правительство Зимбабве заявляет о реализации проекта по установке биометрических ворот на пограничных пунктах. Ботсвана работает над внедрением биометрических цифровых удостоверений личности. Ранее между Ботсваной и Намибией был подписан Меморандум о взаимопонимании (MoU), направленный на завершение использования паспортов для поездок между двумя странами в целях субрегиональной интеграции.

Данный пример показывает, что для практического внедрения биометрических технологий на уровне пограничного контроля требуется не только программно-аппаратные комплексы с возможностями биометрического распознавания (биометрические ворота), но более масштабные институциональные изменения, как-то переход на ID-карту взамен паспорта. Между тем, в России идея внедрения электронного паспорта существует на протяжении уже около 10 лет, но до сих пор не реализована.

## **Биометрия в действии: Россия и мир**

### ***Биометрия на портале «Госуслуги»***

В пилотном режиме было запущено оформление карты болельщика (Fan ID) через «Госуслуги»<sup>78</sup>. Чтобы воспользоваться электронной услугой потребуются биометрический

<sup>76</sup> <https://www.biometricupdate.com/202303/pangea-deploys-ai-stress-detection-system-for-southeast-asia-government>

<sup>77</sup> <https://www.biometricupdate.com/202303/biometrics-for-travel-at-different-levels-in-three-southern-african-countries>

<sup>78</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/5874951>

загранпаспорт или биометрические данные из Единой биометрической системы. В свою очередь на портале «Госуслуги» станет доступно подтверждение личности с использованием биометрических данных посредством использования камеры и микрофона. Таким образом, для оформления Fan ID в онлайн-режиме пользователям потребуются подтвержденная учётная запись на «Госуслугах», приложение «Госуслуги Биометрия» (для подтверждения по биометрии), смартфон с NFC-модулем и приложение «Госуслуги Карта болельщика».

Государственные услуги являются одним из основных направлений применения биометрических технологий в государственном секторе. Использование биометрии позволит получить Fan ID полностью в электронном виде посредством новой технологии идентификации и аутентификации пользователей. В то же время в России по существующим оценкам сохраняется невысокий уровень доверия к использованию персональной биометрической информации, что может ограничить востребованность услуги по получению Fan ID. Кроме этого, следует обратить внимание на уровень удобства и простоту использования (юзабилити) данной услуги, учитывая необходимость использования одновременно двух приложений. Это может стать дополнительным барьером для использования сервиса.

#### ***Применение биометрии в метро г. Москвы***

В Московском метрополитене выросло количество турникетов с подключенной биометрией<sup>79</sup>. Дополнительно было подключено 100 турникетов, в результате московское метро сейчас использует 740 биометрических устройств прохода пассажиров. Для подключения новых турникетов к системе выбирались те станции, где было больше всего проходов, при этом биометрия работала только на одном турникете. По словам руководителя Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы Максима Ликсутова к лету 2023 года почти четверть всех турникетов в метро и МЦК смогут принимать оплату по биометрии.

#### ***Применение биометрии в аэропорту г. Дубай***

Khaleej Times сообщила<sup>80</sup>, что по итогам 2022 года оператор Международного аэропорта Дубая зафиксировал среднее время ожидания прохождения процедуры паспортного контроля при вылете на уровне менее 5 минут для более чем 96% пассажиров. Такой результат, достигнут на фоне 127% увеличения годового пассажирского потока в 2022 году по сравнению с годом ранее. Снижение времени ожидания объясняется внедрением в 2021 году системы «Smart travel», которая позволяет проходить контрольные процедуры с использованием биометрических данных пассажиров без необходимости использовать бумажные документы.

Биометрические технологии активно применяются в аэропортах по всему миру, в том числе внедряются и в России. Однако в данном случае интерес представляет количественная оценка эффективности биометрии. Снижение среднего времени ожидания при растущем потоке пассажиров наглядно свидетельствует об уровне эффективности технологии. Данный результат также может коррелировать со снижением трудозатрат сотрудников аэропорта (контролеров), повышением удовлетворенности пассажиров, росте имиджа воздушной гавани и др.

<sup>79</sup> [https://mosmetro.ru/news/detail/?news=2566&utm\\_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f](https://mosmetro.ru/news/detail/?news=2566&utm_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f)

<sup>80</sup> <https://www.khaleejtimes.com/uae/dubai-airport-records-5-minute-waiting-time-for-passengers-at-departure-passport-control>