

Бюллетень

Цифровые технологии в системе государственного управления. Июль 2023

Оглавление

Введение.....	2
Государственная политика в сфере цифровой трансформации	3
Обновление законодательства по вопросам ЦТ	3
Цифровая трансформация в регионах Российской Федерации.....	5
Заявления официальных лиц и конференции по вопросам цифровизации государственного управления	7
Цифровая трансформация других государств	15
Цифровая трансформация государственной службы.....	16
Развитие кадрового потенциала	16
Взаимодействие по импортозамещению на госслужбе	16
Обучение госслужащих принципам и стандартам клиентоцентричного подхода	17
Новое в противодействии коррупции на сайте Государственной Думы.....	17
«Уроки Цифры» отечественных цифровых компаний впервые прошли за рубежом	17
Цифровизация государственной службы – опыт других стран.....	18
Рейтинги цифровой трансформации.....	21
Индексы и рейтинги	21
Доклады, обзоры, аналитические записки	22
Экспертные встречи и вебинары, курсы по ЦТ-показателям.....	24
Импортозамещение в сфере данных и технологий	30
Регулирование процессов импортозамещения	30
Кейсы и тенденции импортозамещения	33
Мероприятия по вопросам импортозамещения в сфере цифровой трансформации.....	40
Цифровые платформы.....	40
Регулирование платформ в России	41
Биотехнологии	46
Новости распространения применения биометрии в России	46
Консульства КНР требуют сдачу биометрических данных для оформления виз	48
Мероприятия по вопросам развития биометрии в России и мире	49

Введение

Мы представляем второй номер бюллетеня 2023 года, посвященного процессам внедрения цифровых технологий в секторе государственного управления. Развивается регулирование данной сферы, растёт число кейсов импортозамещения, цифровизация государственной службы выходит на новый уровень.

Данный выпуск позволяет отслеживать актуальные тренды, в том числе сообщает ключевые инсайты последних выпусков международных рейтингов цифровой трансформации, отчёты экспертов по развитию её процессов. Бюллетень даёт возможность узнать последние новости о развитии цифровизации в регионах России, а также информирует о прошедших и планируемых мероприятиях по вопросам цифровой трансформации.

Государственная политика в сфере цифровой трансформации

В данном разделе представлен обзор основных изменений законодательства и политики в отношении цифровой трансформации в Российской Федерации за май-июль 2023 г.

Ключевые темы раздела: 1) обновление законодательства по вопросам цифровой трансформации (ЦТ); 2) цифровая трансформация регионов РФ; 3) заявления официальных лиц и конференции по вопросам цифровизации государственного управления; 4) цифровая трансформация других государств.

Обновление законодательства по вопросам ЦТ

Правительством Российской Федерации утверждена Концепция технологического развития до 2030 года¹. Документ определяет приоритеты деятельности государства по технологическому развитию, в частности, достижение технологического суверенитета, переход к инновационно ориентированному экономическому росту, технологическое обеспечение устойчивого развития производственных систем. Отдельно документом обращается внимание на цифровые платформы, которые должны стать новыми субъектами технологического развития, обеспечивая деятельность образовательных организаций, заказчиков и производителей технологической продукции, а также предоставляя доступ к производственным мощностям. Данный документ пришел на смену Стратегии инновационного развития России до 2020 года и задает новые приоритеты деятельности государства, бизнеса и общества по формированию сильной экономики с учетом новых трендов технологического развития. Наличие стратегии подтверждает интерес государства к раскрытию инновационного потенциала страны с учетом применения новых технологий в различных сферах жизни общества. Выделение цифровых платформ в качестве инструмента технологического развития говорит о важности и востребованности такого канала взаимодействия различных субъектов.

Опубликован проект Положения о федеральной государственной информационной системе легковых такси². Положение определяет цель, задачи, функции и структуру системы; состав сведений, размещаемых в системе, порядок, сроки, способы представления сведений в области перевозок пассажиров и багажа легковым такси в систему, состав участников информационного взаимодействия; порядок ведения уполномоченными органами регионального реестра перевозчиков легковым такси, регионального реестра легковых такси и регионального реестра служб заказа легкового такси с использованием системы; порядок доступа к системе, обмена информацией с системой, обеспечения защиты информации, содержащейся в системе. Принятие положения позволит обеспечить реализацию Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ» и обеспечит сферу пассажирских перевозок более высоким уровнем защиты граждан.

Депутаты Госдумы готовят изменения в законопроект о новой форме нацвалюты³, одним из них станет определение механизма свободной купли-продажи цифровых зарубежных нацвалют. В законопроекте о цифровом рубле будут прописаны механизмы свободной купли-продажи официальных цифровых валют других государств, сообщил глава комитета Госдумы по финансовому рынку А. Аксаков. Депутат подчеркнул, что не будет никаких ограничений к тому, чтобы участники этого процесса могли иметь на

¹ <http://static.government.ru/media/files/Q1KvROXIKjuo8zjzvARvqNEENPJO6va.pdf>

² <https://regulation.gov.ru/Regulation/Npa/PublicView?npaID=138414>

³ <https://www.rbc.ru/crypto/news/645cfeda9a79473c30aed0a0>

счетах соответствующие иностранные цифровые валюты и пользоваться ими. Законопроект, вносящий изменения в разные законодательные акты в связи с внедрением цифрового рубля, был принят в первом чтении 16 марта 2023 года. Цифровой рубль (ЦР) – это третья форма национальной валюты, наряду с наличной и безналичной. Представляет собой уникальный цифровой код – токен, который хранится в электронном кошельке на специальной платформе Банка России. Глава думского комитета отметил, что на законопроект поступает очень много критики. Так, специалисты недовольны использованием термина «цифровой кошелек», возможно, что ко второму чтению проекта это определение уберут. Также в документе, возможно, будет дано отдельное, более четкое определение цифрового рубля.

Законопроект о цифровом рубле рассматривается Государственной Думой в третьем чтении⁴. Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации приняла во втором чтении законопроект о цифровом рубле, предполагающий внесение изменений в Гражданский кодекс Российской Федерации для развития платежной инфраструктуры в части применения цифровых технологий и отнесения цифрового рубля к безналичным денежным средствам. Принятие закона позволит защитить граждан и субъектов финансовых отношений от последствий банкротства кредитной организации, поскольку цифровой рубль будет храниться в Центральном банке Российской Федерации. Кроме того, применяемая технология блокчейн при проведении операций с цифровым рублем сделает расчеты более быстрыми и безопасными, что положительно скажется на экономике страны.

Разработан проект постановления Правительства Российской Федерации о функционировании суперсервиса «Цифровое строительство индивидуального жилого дома»⁵. Планируется утвердить данное Положение, в котором определяются задачи и функции суперсервиса, обязанности оператора, перечень информационных систем, с которыми обеспечивается взаимодействие, порядок организации информационного взаимодействия, перечни государственных, муниципальных и услуг, предоставляемых в рамках суперсервиса. Функционирование суперсервиса расширяет возможности платформенного взаимодействия, организованного государством. Предполагается, что суперсервис будет функционировать в составе единой информационной системы жилищного строительства, с помощью которой будет предоставляться услуги на различных этапах строительства индивидуального жилого дома. Указанная платформа повышает уровень цифровизации государственного управления и значительно упрощает процедуры строительства индивидуального жилого дома.

В Минцифры России готовится законопроект об искусственном интеллекте⁶. В ведомстве отметили, что в настоящее время закона, который регулировал бы искусственный интеллект, в России нет, однако в настоящее время осуществляется его подготовка с учетом лучших практик и необходимостью минимизации рисков, а также обеспечения баланса безопасности и экономической эффективности. Принятие закона об искусственном интеллекте является правильным шагом на пути выстраивания системы регулирования, отвечающей существующему уровню развития общественных отношений и цифровых технологий. Его разработка должна базироваться на результатах экспериментальных правовых режимах (регуляторных песочниц) с учетом позиций представителей бизнес-сообщества, исследователей и учитывая возможность обеспечить защиты прав граждан.

⁴ <https://sozd.duma.gov.ru/bill/270852-8>

⁵ <https://regulation.gov.ru/projects#npa=138019>

⁶ <https://ria.ru/20230628/zakon-1880810358.html>

Цифровая трансформация в регионах Российской Федерации

Опубликован рейтинг регионов по работе на Платформе обратной связи в I квартале 2023 года⁷. Платформа обратной связи (ПОС) представляет собой единое окно цифровой обратной связи, которое позволяет работать с обращениями граждан в режиме онлайн, следить за сроками реализации вопросов из полученных сообщений и оценивать удовлетворенность граждан полученной услугой. Регионы для составления рейтинга оценивались по 23 показателям, которые разделены на два блока: работа с сообщениями и обращениями граждан, а также общественные голосования. Лидерами работы с ПОС стали: Калужская область и Санкт-Петербург, Курганская область, Ханты-Мансийский автономный округ. Наиболее популярные темы обращений граждан: электронная запись на приём к врачу (189,1 тыс.), медицина (112,9 тыс.), автомобильные дороги (83,6 тыс.). Развитие использования платформ обратной связи – значимый шаг на пути реализации цифровой трансформации общества. Региональные власти благодаря ведению рейтинга получают конкурентный стимул для осуществления своих обязанностей, а граждане и федеральные власти могут оценить уровень работы на ПОС. Помимо этого важно, что при составлении рейтинга учитываются такие показатели как своевременность и качество решения проблем граждан, уровень удовлетворённости граждан ответами – это значит, что государство заинтересовано в реальной оценке взаимодействия, а не технических параметрах использования платформы.

Число отраслей, включенных в Стратегию цифровой трансформации Дагестана, увеличили с 7 до 17. Об этом заявил премьер-министр А. Абдулмуслимов на совещании, посвященном вопросам цифровой трансформации отраслей экономики региона. Большая часть мероприятий проводится в рамках базовых отраслей – государственное управление, образование, здравоохранение, строительство и городская среда, дорожное хозяйство, добавились такие актуальные для региона отрасли, как туризм, культура, спорт. «Цифровая трансформация – это качественные изменения экономической деятельности, которые должны привести к значительным социально-экономическим эффектам. Сегодня ни государство, ни бизнес не может быть эффективным без цифровых решений» – отметил премьер-министр А. Абдулмуслимов. Цель стратегий цифровой трансформации – масштабирование конкурентоспособных отечественных решений в различные отрасли российской экономики, социальной сферы и государственного управления.

Увеличили число отраслей, включенных в Стратегию цифровой трансформации Дагестана. Число отраслей, включенных в Стратегию цифровой трансформации Дагестана, увеличили с 7 до 17⁸. Об этом заявил премьер-министр Абдулмуслим Абдулмуслимов на совещании, посвященном вопросам цифровой трансформации отраслей экономики региона. Большая часть мероприятий проводится в рамках базовых отраслей – государственное управление, образование, здравоохранение, строительство и городская среда, дорожное хозяйство, добавились такие актуальные для региона отрасли, как туризм, культура, спорт», — рассказал премьер-министр.

«Цифровая трансформация – это качественные изменения экономической деятельности, которые должны привести к значительным социально-экономическим эффектам. Сегодня ни государство, ни бизнес не может быть эффективным без цифровых решений» – отметил премьер-министр А. Абдулмуслимов. Цель стратегий цифровой трансформации – масштабирование конкурентоспособных отечественных решений в различные отрасли российской экономики, социальной сферы и государственного управления.

⁷ <https://digital.gov.ru/ru/events/44017/>

⁸ <https://dagpravda.ru/novosti/s-7-do-17-uvelichili-chislo-otraslej-vkljuchennyh-v-strategiju-cifrovoj-transformacii-dagestana/>

В Краснодарском крае 25 малонаселенных пунктов обеспечили связью и интернетом⁹. В 2023 году мобильная связь и интернет появились в малонаселенных сельских местностях на Кубани в рамках реализации программы «Цифровая экономика». Планируется подключение еще 24 малочисленных сел и хуторов, за которые жители проголосовали в 2022 году, обеспечат связью и интернетом до конца 2023 года. Устранение цифрового неравенства – ключевое направление для государственного управления в сфере цифровой трансформации. Развитие инфраструктуры помогает получать доступ к цифровым сервисам, возможность работать дистанционно, общаться онлайн. Устойчивая связь и интернет позволяют жителям малочисленных сел и хуторов активнее пользоваться порталом Госуслуг — записываться к врачу, оформлять пособия, получать цифровые услуги. Это заметно влияет на цифровое присутствие граждан и повышает их качество жизни.

На площадке **Владимирского государственного университета АНО «Цифровая экономика»** совместно с Правительством Владимирской области провели стратегическую сессию «Цифровая прокачка региона»¹⁰. Стратегическая сессия была разделена на три блока: строительство, госуправление и туризм, по каждому из которых были представлены цифровые решения в рабочих группах. Как известно, большинство неудач в реализации проектов цифровой трансформации заключаются в неготовности ведомств или организаций к проводимым изменениям. Поэтому необходимо усиление понимания, для чего необходима цифровая трансформация, её преимуществ и эффекта от реализации лучших практик. Также проблемой является нечеткая постановка целей и их разная интерпретация. Для решения этих и других задач была проведена «Цифровая прокачка», которая позволила государственным служащим адаптировать цели цифровой трансформации в контекст региона и определить основные задачи в области цифровизации строительства, туризма и государственного управления. На мероприятии также были представлены лучшие цифровые решения в других регионах России, обсуждались их точки пересечения, возможности сотрудничества и программ внедрения. Обмен опытом, понимание общих целей цифровой трансформации и сотрудничество – важные элементы реализации проектов цифровизации государственными служащими в российских регионах.

Министерство цифрового развития **Мурманской области** готово предоставлять гранты для реализации ИТ-решений на территории региона¹¹. Можно получить софинансирование до 90% от стоимости проекта, сумма субсидии при этом не должна превышать 2 млн рублей. Для получения поддержки есть три направления: «Разработка программного обеспечения», «Прототипирование программного обеспечения» и «Пилотное тестирование инновационного решения». С момента получения субсидии у её получателей будет один год на реализацию проекта. Поддержка ИТ-проектов в регионах – ключ к устранению цифрового неравенства субъектов России. Получение субсидий предпринимателями для реализации собственных разработок будет не только развивать ИТ-рынок, но и способствовать развитию малого и среднего бизнеса. В конечном счете, наиболее удачные проекты могут быть реализованы не только в Мурманской области, но и быть тиражированы на всю Россию. Помимо этого, субсидирование отечественных ИТ-разработок способствует формированию цифрового суверенитета.

Мэр г. Москвы и губернатор Московской области подписали соглашение об интеграции системы «Московская электронная школа» (МЭШ) в образовательную

⁹ <https://kubnews.ru/obshchestvo/2023/06/14/na-kubani-25-malonaselennykh-punktov-obespechili-svyazyu-i-internetom/>

¹⁰ <https://data-economy.ru/news/tpost/uzivluzal11-ano-tsifrovaya-ekonomika-tsifroviziroval>

¹¹ <https://www.mvestnik.ru/news/2-mln-rublej-mozhno-poluchit-na-innovacionnye-it-proekty-v-murmanskoj-oblasti/>

систему Подмосковья¹². Сфера общего образования является ключевой для поддержания качества жизни, и в настоящий момент проходит процесс цифровизации. Учителя, как бюрократы низового уровня (street-level bureaucracy), так же встраиваются в процесс цифровизации и участвуют в проводимых изменениях. Направление государственной политики в сторону расширения применения единых цифровых платформ в сфере общего образования является качественным шагом на пути реализации цифровой трансформации.

«Московская электронная школа» (МЭШ), интегрированная система, которая объединяет федеральную систему «Моя школа» и коммуникационную платформу «Сферум». С помощью МЭШ учителя планируют содержание учебных программ, ведут электронный журнал, в который автоматически попадает информация об отсутствии ученика на занятии, и выдают домашние задания. В настоящее время сервисом МЭШ пользуются более шести миллионов человек по всей стране; кроме Москвы, платформу апробируют и внедряют также Калужская область, Республика Татарстан и Пермский край. Платформа обеспечивает удобство для учителей, учеников и родителей, расширение ее применения в других регионах РФ позволит ускорить процесс цифровой трансформации и повысить качество образовательных услуг. Однако, стоит иметь в виду, что региональные бюджеты на внедрение системы могут оказаться ниже, чем требуется, и необходимо вовремя реагировать на проблемы при работе системы и обратную связь от учителей.

В Волго-Вятском банке Сбербанка рассказали о том, как цифровая трансформация способствует развитию экономики регионов. В преддверие Дня России в Волго-Вятском банке Сбербанка рассказали о ключевых проектах по цифровой трансформации, которые влияют на развитие сельского хозяйства, транспорта, культуры, сферы здравоохранения и образования в регионах¹³. Порой цифровое решение может не только способствовать росту бизнеса, но и сделать условия жизни людей в удаленных районах более комфортными. Сейчас у команды по цифровой трансформации Волго-Вятского банка Сбербанка в разработке мобильное приложение по доставке продуктов из розничной сети магазинов одного из клиентов. Для обеспечения бесперебойности работы архитектура приложения проектировалась под облачную инфраструктуру Cloud, в том числе, для обеспечения безопасности хранения персональных данных клиентов.

Заявления официальных лиц и конференции по вопросам цифровизации государственного управления

В рамках стратегической сессии по миграционной политике Председатель Правительства Российской Федерации отметил, что в настоящее время ведется работа по доработке единого портала государственных услуг в части миграционных сервисов¹⁴. Очередным шагом развития портала «Госуслуги» является расширение его функционала за счет включения новых услуг, в частности, получение вида на жительство, разрешения на работу и др. Перенос указанных услуг на единую площадку государственных сервисов для населения упростит процесс получения необходимых документов и положительно скажется на уровне цифрового государственного управления. Процесс станет более прозрачным и позволит сократить временные издержки заявителей.

Руководитель Росстата проинформировал Председателя Правительства о текущей работе ведомства и задачах на предстоящий период¹⁵. На данный момент задачи и планы деятельности Росстата строятся на цифровой трансформации и новых технологиях,

¹² <https://d-russia.ru/moskovskaja-jelektronnaja-shkola-budet-ispolzovana-v-shkolah-podmoskovja-podpisano-soglasenie.html>

¹³ <https://izhlife.ru/society/v-volgo-vyatskom-banke-sberbanka-rasskazali-o-tom-kak-tsifrovaya-transformatsiya-sposobstvuet-razvit.html>

¹⁴ <http://government.ru/news/48492/>

¹⁵ <http://government.ru/news/48841/>

которые применяются для обеспечения населения и экономики качественными данными, цифровой коммуникации с гражданами и оцифровки планирования и межведомственного взаимодействия. Кроме того, в планах умный сбор информации с предприятий и респондентов. Совершенствование технологий и межведомственного взаимодействия – важный элемент цифровой трансформации государственного управления. Росстат способен стать опорой для создания системы управления на основе данных и осуществлять благодаря цифровым технологиям сбор данных с техники в реальном времени, как например, сканирование цен через кассовую технику для понимания объема потребительской корзины. Собирая и обрабатывая большие данные, Росстат может обеспечить государственных служащих более надежной и обширной информацией, что приведет к качественному принятию решений на основе данных. Роль государственного служащего в данном процессе значима, поскольку переход на цифровые системы и анализ данных требует развития цифровых компетенций обрабатывать данные и формировать правильные выводы на их основе.

Заместитель Председателя Совета Федерации Н. Журавлев принял участие в работе проходящего в Санкт-Петербурге Финансового конгресса Банка России¹⁶. В этом году основной темой мероприятия стала структурная перестройка экономики и финансовых рынков. Выступая в ходе дискуссионной сессии «Цифровой рубль: видение будущего», сенатор отметил эффективность запуска цифровой валюты в нашей стране, поблагодарил участников российского финансового рынка, которые оперативно включаются в реализацию новых задач. У цифрового рубля много сильных свойств, все они по-своему уникальны и привлекательны. «Для граждан – это прежде всего доступ к своим средствам через любой банк. Для бизнеса, особенно, для малого и среднего – снижение издержек на проведение платежей. Для государства – возможность применения технологии «окрашивания» для отслеживаемости бюджетных выплат», – подчеркнул Николай Журавлев. Кроме того, сенатор высоко оценил потенциал цифрового рубля для трансграничных расчетов. «В текущих условиях важно иметь независимые платежные инструменты и каналы передачи финансовой информации, которые можно использовать в рамках нашей торговли с зарубежными партнерами, которые могут способствовать повышению скорости, прозрачности и доступности международных переводов», – сказал он.

На заседании рабочей группы «Цифровые технологии» были рассмотрены предложения бизнес-сообщества по применению технологии блокчейн при оказании государственных и муниципальных услуг¹⁷. Данные предложения будут направлены в Минцифры России для дальнейшей проработки и возможной последующей реализации потенциала технологии блокчейн в государственных информационных системах при оказании госуслуг. Среди кейсов были архивное хранение юридически значимых документов, децентрализованный реестр аккредитованных удостоверяющих центров или отозванных сертификатов электронных подписей, придание юридической значимости результатам спортивных мероприятий, проведение дистанционных голосований по проектам благоустройства жителей и другие. Цифровизация в государственном секторе зачастую происходит меньшими темпами, чем в бизнесе. Поэтому включение в обсуждения разных заинтересованных сторон и экспертов позволяет найти баланс применения технологий и предложить передовые практики. Обсуждения в составе рабочей группы, состоящей как из представителей бизнеса, так и органов государственной власти, позволяют применять опыт из бизнеса для цифровизации государственных и муниципальных услуг и находить направления его оптимального использования в государственном управлении. Так, экспертам рабочей группы «Цифровые технологии»

¹⁶ <http://council.gov.ru/events/news/146578/>

¹⁷ <https://data-economy.ru/science/tpost/snm9d3xap1-rabochaya-gruppa-tsifrovie-tehnologii-pr>

удалось ответить на вопрос о целесообразности решения поставленных вопросов посредством технологии блокчейн и определить кейсы для его применения.

В г. Женеве прошёл глобальный саммит «AI for Good» («ИИ во благо»), организованный Международным союзом электросвязи (МСЭ) совместно с 40 другими агентства ООН и при участии правительства Швейцарии. В саммите приняли участия представители правительств и законодатели из различных стран, представители и ведущие разработчики частного сектора, исследователи, инноваторы, представители гражданского общества, и члены сообщества ООН, включая генеральных секретарей ООН и МСЭ и генерального директора Всемирной организации здравоохранения. Участники обсуждали возможности практического применения искусственного интеллекта для достижения Целей устойчивого развития ООН, а также необходимость ограничивающих механизмов и глобальных рамок управления ИИ. Представленные на саммите идеи, касающиеся будущего ИИ, включают создание реестра новых или ожидаемых применений ИИ и глобальной обсерватории ИИ и новых релевантных институциональных органов, а также предложения по расширению полномочий существующих организаций, которые могут уже иметь необходимую экспертизу и структуры для решения вызываемых ИИ трудностей. Согласно заключительному заявлению МСЭ, важной задачей является проанализировать, что принципиально выполнимо, что уже сделано и доступно, и что может быть сделано в области ИИ, для создания дорожных карт на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы. Группа ООН по ИИ, возглавляемая МСЭ и ЮНЕСКО, готова применять свою экспертизу для содействия выполнению этих задач.

В своём заявлении МСЭ подчеркнул свою приверженность к развитию потенциала и разработке стандартов ИИ, поддержке ответственной разработки и применения ИИ и развитию многостороннего сотрудничества в этой области. Организация также выразила намерение продолжать работу по обеспечению инклюзивного и ответственного применения ИИ для всеобщего блага параллельно с усилиями, предпринимаемыми по решению проблем глобального неравенства в доступе к цифровым технологиям, и приложить усилия к повышению готовности к внедрению ИИ в ключевых областях, таких, как здравоохранение, транспорт и умные города. Прошедший саммит является значимым мероприятием в рамках работы по выработке на международном уровне принципов и правил применения ИИ-технологий, необходимых для минимизации связанных с ними рисков. При том, что компаниями, работающими в области ИИ, проявляется значительная инициатива по саморегулированию (как, например, российский Кодекс этики в сфере искусственного интеллекта), подобные принципы и правила использования ИИ являются ясными кандидатами для закрепления на законодательном уровне. В частности, законодательные инициативы по созданию полноценной государственной системы регулирования ИИ сейчас есть и в Российской Федерации.

Государственное регулирование ИИ является важной составляющей системы государственного регулирования цифровых технологий, необходимого для обеспечения протекания процессов цифровой трансформации общества и государства и снижения связанных с цифровыми технологиями рисков и угроз для общественного благополучия, экономического развития, и всеобщей безопасности. В противовес саморегулированию компаний-разработчиков, государственное регулирование позволит обеспечить полноценный контроль за применением ИИ, и необходимо для внедрения ИИ в механизмы государственного управления. Можно оценить прошедший саммит как достаточно своевременное мероприятие – в свете стремительно ускоряющегося развития и практического, общедоступного внедрения ИИ, высказываемых экспертами высшего уровня опасений по его поводу, и даже массовых протестов против его бесконтрольного применения.

II Евразийский экономический форум состоялся в г. Москве и был приурочен к заседанию Высшего Евразийского экономического совета с участием глав государств-членов Евразийского экономического союза и государств-наблюдателей¹⁸. Мероприятия проводились в рамках председательства Российской Федерации в органах Евразийского экономического союза в 2023 году. Цель Форума – совершенствование кооперационных связей на евразийском пространстве. Основными темами деловой части стали наиболее актуальные и востребованные бизнесом вопросы интеграционных процессов в ЕАЭС, в том числе представляющие особый интерес для Российской Федерации. В 2023 г. ЕЭФ пройдет под девизом «Евразийская интеграция в многополярном мире».

В рамках ПМЭФ-2023 участники форума обсуждали цифровые изменения в государственном управлении: прошла сессия «Госуправление: между людьми и данными»¹⁹. Использование данных в госсекторе порождает много тем для дискуссий, проведенная сессия концентрировалась на следующем вопросе. На что стоит обращать внимание при работе с данными в первую очередь: человеческий капитал или системы обеспечения работы с данными? Мнениями делились бизнес-эксперты и государственные служащие. Также на ПМЭФ-2023 состоялся ежегодный субботний ИТ-завтрак. Представители государственного сектора и бизнеса обсудили вопросы, связанные с цифровой экономикой России и построением безопасного фундамента для развития национальной экономики. Встречи представителей частного и государственного секторов в рамках форума позволяет обсудить общие цели развития цифровой экономики, выявить проблемы и трудности реализации цифровых инициатив. На завтраке обсудили вопросы цифрового неравенства, важность качественной связи, информационной безопасности, импортонезависимости и влияния санкций. Такой формат ИТ-завтрака располагает к обмену мнениями и позволяет одновременно придерживаться определенных тематических блоков разговора. Более года назад ландшафт российского ИТ-рынка в сфере информационной безопасности коренным образом изменился: страна оказалась во враждебной киберсреде. О новых угрозах, о том, как им противостоять, а также о перспективах рынка кибербезопасности рассказал РИА Новости в ходе ПМЭФ-2023 генеральный директор ГК «РТК-Солар» И. Ляпунов²⁰. Согласно мнению эксперта успех киберзащиты в совместных усилиях бизнеса и государства.

Цифровизацию сельского хозяйства обсудили на ПМЭФ²¹. Заместитель Министра сельского хозяйства Елена Фастова приняла участие в сессии «Цифровой прыжок в агроиндустрию», которая состоялась в рамках деловой программы XXVI Петербургского международного экономического форума. Об этом сообщается на сайте Минсельхоза России. В рамках сессии было отмечено, что большая работа ведется по импортозамещению программного обеспечения для предприятий АПК. В рамках этой деятельности Минсельхозом России был создан отраслевой комитет «Агропромышленный комплекс», сформированы 4 центра компетенции по подотраслям «Растениеводство», «Животноводство», «Пищевая и перерабатывающая промышленность» и «Рыбохозяйственный комплекс». В прошлом году Президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию было поддержано 6 проектов, из которых 2 уже получили поддержку на сумму 383 млн рублей, 3 проекта на этапе получения бюджетных средств, а 1 будет реализован за счет собственных средств организации-заказчика. Как было отмечено в ходе дискуссии, современный отечественный АПК – это прежде всего высокие технологии, системы дистанционного зондирования земли, дроны, робототехника и целый комплекс других решений. Их

¹⁸ <https://forum.eaeunion.org>

¹⁹ <https://forumspb.com/programme/business-programme/104524/>

²⁰ <https://ria.ru/20230617/lyapunov-1878857296.html>

²¹ <https://glavpahar.ru/news/cifrovizaciyu-selskogo-hozyaystva-obsudili-na-pmef-2023>

применение формирует новые требования к специалистам отрасли. Для решения задачи кадрового обеспечения Минсельхоз России разработает ряд специальных программ обучения на базе подведомственных аграрных вузов – они будут учитывать специфику сельхозпроизводства и применение цифровых технологий. С 2020 года ИТ-отрасль получает финансовую поддержку от государства, и встреча на форуме позволила собрать обратную связь, направляя развитие цифровизации в государственном секторе, что безусловно положительное движение в сторону совершенствования процесса цифровой трансформации.

В рамках X Форума регионов России и Беларуси в Башкирском государственном аграрном университете состоялась секция «Формирование единой аграрной политики Союзного государства: приоритеты и дальнейшие перспективы»²². Мероприятие провели председатель Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию А. Двойных и председатель Постоянной комиссии Совета Республики Национального собрания Республики Беларусь по региональной политике и местному самоуправлению М. Русый. Приоритетными направлениями развития АПК Союзного государства, по мнению А. Двойных, должны стать селекция и семеноводство, племенная работа, совместное производство сельскохозяйственной техники и оборудования, развитие производства и реализация органической продукции на территории Союзного государства, подготовка кадров. «Важный фактор формирования единой аграрной политики – сближение законодательства в области сельского хозяйства, направленное на увеличение объёмов взаимной торговли сельскохозяйственной продукцией, снятие административных барьеров, обеспечение продовольственной безопасности и совместного научно-технического развития сельского хозяйства», – добавил сенатор. М. Русый предложил уделить особое внимание развитию собственных технологий.

В г. Москве состоялась конференция «Цифровая трансформация и банковские технологии: статус 2023»²³. Цель: собрать в одном месте все самые современные практики, решения и услуги в области цифровой трансформации банковского сектора, без которых не может обходиться современный банк для эффективного ведения бизнеса. Площадка объединила руководство digital блока банков и широкого круга руководителей, специалистов по цифровизации банковских процессов ознакомиться с наилучшими практиками и консультантами отечественного банковского сектора в области роботизации и автоматизации.

В г. Санкт-Петербурге прошла международная конференция «ИТ-Диалог – Белые ночи»²⁴. Обсуждались вопросы государственной поддержки ИТ-отрасли в условиях современного рынка, развитие и использование технологий искусственного интеллекта и задачи, перед которыми стоят российские операционные системы. В мероприятии участвовали представители бизнеса, государственные служащие и приглашенные эксперты.

В г. Казани состоялся XIV международный форум «Россия – Исламский мир»²⁵. На сессии «Лучшие решения для умных городов: оптимизация трафика и повышение безопасности» обсуждались вопросы развития интеллектуальных транспортных систем. Участники обсудили как необходимо оценивать проекты в области цифровизации городского пространства. На сессии «Технологический суверенитет как условие развития в современном мире» обсуждались вопросы создания ключевых технологий на

²² <http://council.gov.ru/events/news/146304/>

²³ <https://dialogmanag.com/cifrovaya-transformaciya-i-bankovskie-tehnologii-status-2023-5-ya-ezhegodnaya-ochnaya-i-onlajn-konferenciya>

²⁴ <https://итдиалог.рф/summer23/>

²⁵ <https://kazanforum.ru/program/>

российском рынке, а также тех, кто является лидером на отечественном рынке программного обеспечения. В форуме принимали участие представители федеральных ведомств России и бизнес-эксперты.

В г. Перми прошел всероссийский форум «Строим цифровой регион»²⁶, на котором обсуждали вопросы цифрового управления государством. Ключевыми темами стали: мониторинг и реализация процессов управления данными, умный ИТ-ландшафт, цифровизация ЖКХ, цифровые решения для умного города. В мероприятии принимали участие представители федеральных, региональных и местных органов власти, а также ИТ-компаний.

В г. Челябинске прошёл форум «Информационное общество: цифровое развитие региона-2023» при поддержке Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации²⁷. Обсуждались вопросы цифрового государства, в частности электронного документооборота, а также поддержка областным правительством ИТ-компаний. В дискуссии принимали участие представители власти, бизнеса и приглашенные эксперты.

В г. Петропавловске-Камчатском прошёл форум «Цифровая Камчатка» посвященный ИТ-технологиям и цифровизации госуправления²⁸. Мероприятие организовано министерством цифрового развития Камчатского края и Российским обществом «Знание». Участникам форума рассказали о мерах поддержки программистов и потенциале развития ИТ-индустрии, в том числе в сфере государственного управления. В форуме участвовали государственные служащие и эксперты в области ИТ-технологий.

Конференция «Электронный документооборот как основа современного государственного управления: опыт российских регионов и перспективы развития»²⁹ прошла в Карачаево-Черкесской Республике. Ключевой темой для обсуждения стал электронный документооборот. Рассматривались вопросы создания региональных систем электронного документооборота, а также функционирование системы межведомственного электронного документооборота России. Была проведена презентация наиболее успешных примеров внедрения электронного документооборота в субъектах Российской Федерации. В конференции принимали участие представители власти и бизнеса.

В г. Ханты-Мансийске состоялась конференция «Цифровая трансформация охраны природы»³⁰. Мероприятие прошло в рамках XX Международной экологической акции «Спасти и сохранить». Участниками мероприятия стали представители госорганов власти, администрации муниципалитетов, нефтяники, ведущие специалисты научно-образовательных, проектных и коммерческих организаций, специализирующиеся в области разработки и практического применения информационных технологий в охране природы. Участники обсудили применение космических технологий для решения природоохранных задач, использование искусственного интеллекта для прогнозирования и оценки рисков возникновения нарушений природоохранного законодательства, использование мобильных и портативных устройств при проведении профилактических мероприятий, VR-технологии в подготовке природоохранных специалистов.

В г. Уфа, Республика Башкортостан состоялся IV Международный форум по развитию и цифровой трансформации городов «Умный город – умная страна»³¹. Главная цель форума – прямой диалог бизнеса и власти, вовлечение молодежи в решение вопросов местного значения.

²⁶ <https://itforum.permkrai.ru>

²⁷ <https://www.chel.kp.ru/daily/27501/4760467/>

²⁸ <https://znanierussia.ru/news/cifrovaya-kamchatka-na-vostoke-rossii-proshyol-forum-znaniegosudarstvo>

²⁹ <https://conf.eos.ru/arhyze/>

³⁰ https://stribuna.ru/articles/society/v_yugre_obsudili_tsifrovuyu_transformatsiyu_okhrany_prirody/

³¹ <https://forumsmartcity.ru/ufa>

Прошло мероприятие «Лидеры России и стран СНГ: Операционная эффективность-2023»³². На конференции и выставке встретились ведущие игроки нефтегазохимической отрасли. Спонсорами мероприятия выступили компании «Газпромбанк» и «Рексофт». Об этом Инфромагентству «Девон» сообщили организаторы конференции – компания Energy Leader. На открытии конференции выступили директор Energy Leader М. Зайцева, руководитель центра развития системы управления операционной деятельностью ПАО «Газпром нефть» Е. Булгаков и управляющий директор Управления по сопровождению нефтехимических контрактов «Газпромбанка» И. Чумиев.

В г. Санкт-Петербурге состоялся международный форум «Проектное управление. Ответы на вызовы нового времени»³³. В форуме приняли участие ведущие российские специалисты в области проектного управления из органов власти, крупнейших госкорпораций и частных компаний, а также эксперты-практики из Китая, Египта, Швейцарии и других стран. Эксперты собрались поделиться опытом проектного управления, который активно применяется в рамках цифровизации. Проектное управление стало основным инструментом у представителей госкорпораций и органов власти при реализации национальных проектов и региональных программ. Многие проекты связаны с цифровизацией, и от грамотного проектного управления зависит эффективность используемых ресурсов и достижение результатов в намеченные сроки. Участники форума проанализировали международный опыт реализации мегапроектов, в том числе осуществляемых с использованием цифровых технологий, а также обсудили необходимые качества для управления трансформацией. Среди обязательных качеств системы были выделены: быстрая реакция на изменения, гибкость и адаптивность, эффективное кросс-функциональное взаимодействие, своевременная коммуникация, качественный и точный анализ данных с помощью автоматизации. Применение лучших практик, которыми поделились эксперты на форуме, позволят представителям органов власти эффективнее реализовывать проекты по цифровой трансформации. Организация и проведение форумов и площадок для обмена опытом и построения связей и партнерств в области цифровой трансформации – верное направление для развития.

Состоялось третье ежегодное мероприятие «CNews Forum Кейсы: опыт ИТ-лидеров»³⁴. Мероприятие примет более 600 гостей, ИТ-директоров российских предприятий, государственных ведомств и представителей ведущих ИКТ-компаний страны. На «CNews Forum Кейсы» будут прочитаны более 80 докладов. Главная тема форума – практика цифровизации, конкретный опыт компаний, которые прошли через трудности и неудачи, но достигли поставленных целей. ИТ-лидеры России расскажут о своих успешных и неудачных кейсах цифровизации, о подводных течениях отрасли и о конкретных экономических преимуществах, которые заказчики получили от внедрения.

На Кавказкой инвестиционной выставке прошла сессия «Цифровые решения как эффективный инструмент повышения эффективности функционирования отраслей ЖКХ и ТЭК»³⁵. Так, например, обсуждалось внедрение клиентских сервисов и эффективной системы осуществления коммунальных платежей. В дискуссии принимали участие представители власти и бизнеса.

В г. Казани на XIV международном форуме «Россия – Исламский мир» состоялась сессия «Лучшие решения для умных городов: оптимизация трафика и повышение

³² https://iadevon.ru/news/chemistry/tsifrovuyu_transformatsiyu_i_effektivnost_neftegazohimii_obsudyat_v_sochi-14455/

³³ <https://gosszluzhba.gov.ru/news/59ea2ca2-cf14-ee11-affa-0894ef944087>

³⁴ https://www.cnews.ru/book/CNews_FORUM_Кейсы

³⁵ <https://forumkavkaz.org/program/17-00-18-30/tsifrovye-resheniya-kak-effektivnyy-instrument-povysheniya-effektivnosti-funktsionirovaniya-otrasley-/>

безопасности»³⁶. Обсуждались вопросы развития интеллектуальных транспортных систем. Помимо этого, участники сессии говорили о том, как необходимо оценивать проекты в области цифровизации городского пространства. Также состоялась «Технологический суверенитет как условие развития в современном мире». Обсуждались вопросы создания ключевых технологий на российском рынке, а также тех, кто является лидером на отечественном рынке программного обеспечения. В дискуссиях принимали участие представители федеральных ведомств России и бизнес-эксперты.

III Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Общество, культура, человек в цифровую эпоху»³⁷ состоялась в г. Санкт-Петербург. Конференция была посвящена актуальным вопросам развития общества, экономики и культуры в условиях стремительного научно-технического прогресса. Цель конференции: выявить перспективные направления исследований в области общественных и гуманитарных наук в условиях повсеместного распространения информационно-цифровых технологий и применения систем искусственного интеллекта. Задачи конференции: анализ актуальных проблем современного общества, вызванных развитием информационно-цифровых технологий и внедрением искусственного интеллекта, обобщение результатов научного поиска, организация информационной площадки для обмена опытом и дискуссии по актуальным научным вопросам.

28-30 августа в Иссык-Кульской области Кыргызской Республики пройдет региональный Форум по цифровой трансформации, организуемый Международным союзом электросвязи (МСЭ) при участии Министерства цифрового развития Кыргызской Республики³⁸. Форум направлен на расширение обмена опытом и на укрепление регионального сотрудничества среди стран СНГ по подготовке национальных стратегических документов в области цифрового развития и по вопросам: управления процессом цифровой трансформации, подходов цифрового регулирования, и укрепления потенциала для информированного принятия решений по актуальным вопросам отраслевого законодательства на основе сопоставимых статистических данных. В рамках Форума пройдет обсуждение вопросов цифрового регулирования, развития цифровой инфраструктуры, и сбора, обработки и анализа статистических данных в области ИКТ. Представители Государств-Членов МСЭ приглашаются представить национальный опыт (лучшие практики и имеющиеся трудности) в ходе тематических панельных дискуссий и тематических сессий, а также участвовать в обучающей сессии по сбору, анализу и использованию ИКТ-статистики для измерения цифровой трансформации. Форум предназначен для представителей профильных министерств и ведомств, регуляторных органов в сфере телекоммуникаций, и национальных статистических агентств, включая сотрудников, отвечающих за сбор и анализ ИКТ статистики и заполнение вопросников МСЭ (ICT Regulatory Survey, ITU Tariff Policies Survey, ICT Household and Administrative Indicators, Global Cybersecurity Index). Основной язык – русский; некоторые сессии будут сопровождаться переводом на английский язык. Регистрация открыта.

23 августа в г. Москве состоится Конференция «Кадровый ЭДО: Цифровизация на практике»³⁹. Десятая Конференция будет посвящена вопросам кадрового ЭДО: почему нужно его внедрять уже сегодня, с чего начать реализацию проекта ЭКДО в компании, как использовать государственные сервисы и др.

VII конференция о цифровой трансформации экономики и новых финансовых технологиях «Финтех» состоится в г. Москве 13 декабря 2023 года⁴⁰. Конференция о

³⁶ <https://kazanforum.ru/program/>

³⁷ <https://konferencii.ru/info/145016>

³⁸ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/EVENTS/2023/DTForum.aspx>

³⁹ <https://www.cfo-russia.ru/meropriyatiya/hredo/>

⁴⁰ <https://events.vedomosti.ru/events/fin23>

цифровой трансформации экономики и новых финансовых технологиях «Финтех», организованная деловым изданием «Ведомости», ежегодно объединяет представителей власти, крупного и среднего бизнеса, а также финтех-компаний для совместного обсуждения инициатив и проектов по развитию цифрового финансового рынка. На конференции выступают лидеры мнений, руководители крупнейших компаний отрасли, а также ключевые ньюсмейкеры.

Цифровая трансформация других государств

Была опубликована программа «Цифровая трансформация сельских районов: приоритеты *Китая* на 2023 год»⁴¹. Целью программы является расширение возможностей сельской промышленности и сельских районов посредством цифровизации, стимулирования модернизации сельского хозяйства и сельских районов, сопровождающимся с цифровым развитием. Достижение целей планируется через развитие цифровых деревень и культуры использования онлайн-площадок, а также подключения более 190 миллионов сельских пользователей к широкополосному доступу выхода в Интернет, достижение базового покрытия сетей 5G в районах выше уровня поселка и квалифицированных административных деревнях. Обеспечение высококачественного развития цифровых деревень подчеркивается путем усиления поддержки политики, поощрению талантов, создания стандартизации и общей координации. Цифровая трансформация сельской местности – приоритет не только Китая, но и многих других стран, в том числе России. Программа, созданная Китайскими властями, отличается глубоким пониманием необходимости развития не только цифровых технологий в деревнях, но и созданием полноценных условий для этого развития. Опыт Китая может стать примером для российских чиновников в области регулирования и содействия цифровому развитию сельских регионов России.

В *Индии* разрабатывается платформа для мониторинга рекламных звонков и сообщений⁴². Управление по регулированию телекоммуникаций Индии (Trai) поручило поставщикам услуг разработать единую цифровую платформу для поиска, актуализации и отзыва согласия клиентов на рекламные звонки и сообщения. Данное требование для провайдеров услуг имеет высокую социальную направленность, поскольку в современном мире количество информационного шума с каждым днем только увеличивается. Разработка цифровой платформы позволит защитить пользователей операторов связи от рекламных и мошеннических звонков и сообщений, что только поспособствует укреплению доверия граждан к государству.

Опубликована статья о регулировании цифрового бизнеса в *Таиланде*⁴³. В статье определены законы, которые регулируют вопросы осуществления электронной коммерции на онлайн-платформах, защиты данных, использования данных и облачных технологий, таможенные и налоговые правила. В целом регулирование в Таиланда следует духу времени. Законодательство затрагивает вопросы осуществления онлайн-бизнеса на цифровых платформах, устанавливая правила взаимодействия поставщиков и потребителей. Регулируются и вопросы защиты персональных данных, что говорит о высокой значимости легального оборота информацией, поступающей от пользователей платформ.

⁴¹ <https://opengovasia.com/accelerating-rural-digital-transformation-chinas-priorities-for-2023/>

⁴² <https://economictimes.indiatimes.com/industry/telecom/telecom-news/develop-digital-platform-for-customers-consent-for-promotional-calls-sms-trai-directs-service-providers/articleshow/100725887.cms?from=mdr>

⁴³ <https://iclg.com/practice-areas/digital-business-laws-and-regulations/thailand>

Цифровая трансформация государственной службы

В данном разделе бюллетеня представлен анализ событий по следующим вопросам цифровой трансформации государственной службы: 1) развитие кадрового потенциала; 2) взаимодействие по импортозамещению на госслужбе; 3) обучение госслужащих принципам и стандартам клиентоцентричного подхода; 4) новое в противодействии коррупции на сайте Государственной Думы; 5) «Уроки Цифры» отечественных цифровых компаний впервые прошли за рубежом; 6) цифровизация государственной службы – опыт других стран.

Развитие кадрового потенциала

Президент Российской Федерации провёл заседание Совета по развитию местного самоуправления, где среди вопросов обсуждалась цифровизация муниципалитетов, её действенность в получении обратной связи от граждан и возможности по повышению квалификации государственных служащих в условиях цифровизации государственного управления⁴⁴. Заседание Совета по развитию местного самоуправления раскрыло предложение с 2024 года запустить проект «Цифровой университет» для муниципалитетов, который позволит реализовать новый подход к массовой подготовке кадров, дополняющий существующий формат. На нем госслужащие смогут выбирать образовательные программы и выстраивать развитие образовательной траектории. Обучение кадров новым цифровым возможностями и развитие государственных лидеров является правильным движением в сторону дальнейшей цифровой трансформации государственного управления и позволит ускорить темпы цифрового прогресса.

Внимание цифровому развитию муниципалитетов также имеет значимую роль в реализации цифровой трансформации всей публичной власти. Поскольку цифровая трансформация предполагает коренные изменения работы государственного сектора и предоставления услуг, внимание обучению муниципальных служащих и обмену практиками местного самоуправления поддержат процесс дальнейшего перехода на цифровое взаимодействие. Для этого так же важно создать единую цифровую платформу, банк лучших практик и образовательных программ, которые позволят местному самоуправлению развиваться в единой цифровой логике с развитием цифровизации региональной и федеральной власти.

Взаимодействие по импортозамещению на госслужбе

На базе Центра компетенций по сопровождению внедрения отечественного программного обеспечения в органах публичной власти была разработана виртуальная демонстрационная и информационно-коммуникационная площадка, цель которой – способствовать созданию сообщества участников процесса внедрения и применения отечественных программных продуктов⁴⁵. Единая площадка, где органы публичной власти получили доступ к образовательным курсам и методическим материалам по работе с отечественным ПО, будет способствовать более активному внедрению отечественного программного обеспечения в органах публичной власти. Настоящая инициатива ускорит процесс замены зарубежных продуктов на отечественные решения, познакомит госслужащих с российским ПО и позволит адаптировать деятельность органов публичной власти России под новые решения и их возможности. Кроме того, с помощью площадки госслужащие смогут зарегистрироваться на понравившуюся образовательную программу и пройти обучение по использованию российского ПО. Площадка повышает узнаваемость российских продуктов, связывает органы публичной власти и разработчиков, а также

⁴⁴ <https://gossluzhba.gov.ru/news/2b74e601-2ae5-ed11-affa-0894ef944087>
<http://www.kremlin.ru/events/president/news/70959>

⁴⁵ <https://gossluzhba.gov.ru/news/47d0a1d1-d0f0-ed11-affa-0894ef944087>

позволяет выявить незакрытые потребности в цифровых продуктах в государственном секторе.

Обучение госслужащих принципам и стандартам клиентоцентричного подхода

В России стартовала программа по обучению принципам и стандартам клиентоцентричного подхода в органах власти⁴⁶. Программа была разработана в рамках федерального проекта «Государство для людей» и предусматривает обучение на жизненных ситуациях, которые возникают при обращении граждан за услугами. Внедрение клиентоцентричного подхода и обеспечение граждан бесшовными услугами с учетом их потребностей удобно и быстро на цифровой платформе – это достижение качественно нового уровня цифровизации органов государственной власти. Уровень технологического прогресса и развития цифровых сервисов частных компаний сформировали высокие ожидания у граждан от получения услуг в цифровом формате. Поэтому по мере того, как граждане взаимодействуют с органами власти через портал государственных услуг, важно учитывать их потребности и удобство в процессе решения жизненных ситуаций. Благодаря цифровым технологиям в государственном секторе возможно сделать процесс предоставления услуг более персонализированным, ориентированным на граждан и поставить их в центр цифровой трансформации.

Переход на цифровые сервисы требует тщательного управления и обучения сотрудников новым ценностям взаимодействия и работы в цифровой среде. Поэтому введение программы по обучению принципам и стандартам клиентоцентричного подхода в органах власти позволит сформировать общее понимание клиентоцентричности, пересмотреть процессы и на практике двигаться в сторону совершенствования опыта цифрового взаимодействия с гражданами.

Новое в противодействии коррупции на сайте Государственной Думы

Депутаты приняли проект постановления, в соответствии с которым на официальном сайте Государственной Думы в разделе «Противодействие коррупции»⁴⁷ будет размещаться информация о количестве депутатов ГД, не исполнивших обязанность представить в Комиссию по вопросам контроля за достоверностью сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых депутатами ГД, и мандатным вопросам сведения о своих доходах и имуществе, а также о доходах супругов и несовершеннолетних детей.

В марте 2022 года депутат от «Единой России» Владислав Резник вносил законопроект о запрете публиковать декларации о доходах и расходах чиновников, попавших под зарубежные санкции. В пояснительной записке говорилось, что инициатива призвана «предотвратить возможность использования сведений <...> недружественными государствами для оказания давления и (или) воздействия на представляющих эти сведения лиц и членов их семей».

«Уроки Цифры» отечественных цифровых компаний впервые прошли за рубежом

В рамках международного форума-выставки «ТИБО-2023» в г. Минске прошли мероприятия по обмену опытом между экспертами из России и республики Беларусь по направлению «Кадры для цифровой экономики»⁴⁸. Участниками форума стали передовые российские компании и представители государственных органов власти, которые обсудили необходимость сотрудничества для развития молодых кадров для цифровой экономики. «Урок цифры» для преподавателей и методистов с участием госслужащих и

⁴⁶ <https://gossluzhba.gov.ru/news/68b50e61-5e00-ee11-affa-0894ef944087>

⁴⁷ <http://duma.gov.ru/news/57421/>

⁴⁸ <https://data-economy.ru/news/tpost/j2akf3ugp1-otkritie-uroki-tsifri-ot-veduschih-otekh>

представителей бизнеса по взаимодействию с органами власти в сфере образования позволил выстроить диалог и обсудить развитие молодых кадров для цифровой экономики. Основными участниками международного форума со стороны органов власти стали представители Департамента цифровой трансформации и больших данных Минпросвещения России и «Академии Минпросвещения». Внимание профориентации школьников и развитию их цифровых навыков – одна из ключевых задач Министерства Просвещения России в условиях процесса цифровой трансформации. Объединение бизнеса и власти совместно с растущими будущими кадрами позволят адаптировать процесс обучения в сторону большей человекоцентричности и актуальности навыков для практической деятельности в частном и государственном секторе.

Цифровизация государственной службы – опыт других стран

Великобритания. На круглом столе руководители государственной службы Великобритании и эксперты частного сектора обсудили, как правительство могло бы получить цифровые навыки, необходимые ему в будущем, от сосредоточения внимания на стратегическом планировании рабочей силы и повышении квалификации до объединения с цифровыми профессиями⁴⁹. Дефицит цифровых навыков становится серьезной проблемой во всем мире, поскольку правительства и частный сектор конкурируют за относительно небольшое количество кандидатов, обладающих навыками, необходимыми для разработки более качественных услуг для граждан, повышения операционной эффективности и стимулирования экономики будущего. Доля работников государственной службы, кто относит себя к специалистам в области цифровых технологий и обработки данных, существенно ниже в государственном, чем в частном секторе. Так, 4% работников государственной службы Великобритании считают себя специалистами в области цифровых технологий и обработки данных, в то время как в частном секторе этот показатель составляет от 8% до 10%.

Проблема привлечения кадров с техническими навыками является важной задачей для государства в период цифровой трансформации. Одним из решений данной проблемы может стать повышение заработной платы и трансформация ценностного предложения для сотрудников. Так, спикеры на круглом столе отмечали, что люди, кто выбирает работу на государственной службе, ориентируются не только на то, чтобы зарабатывать больше, – у них более широкая цель. Поэтому важно было подумать об общем ценностном предложении для сотрудников и узнаваемости бренда. Предложение с позиции разнообразия проблем, общественной важности проектов, культуры и команды – целостного опыта сотрудника на государственной службе может привлечь новые кадры на должности, связанные с цифровыми технологиями.

По мере цифровизации государственного сектора возрастает потребность в цифровых навыках у государственных служащих, подтверждают эксперты на опыте цифровизации государственного сектора Великобритании⁵⁰. В процессе цифровой трансформации применяются конфиденциальные данные, поэтому особенно важно, чтобы государственные служащие обладали цифровой грамотностью и техническими навыками для эффективного и безопасного использования новых технологий. Цифровые навыки перестают быть ответственностью только ИТ-отделов, на настоящий момент в условиях глубокой интеграции технологий в общество кадры на всех уровнях должны иметь достаточный уровень цифровых компетенций.

Первым шагом для организаций, осуществляющих цифровую трансформацию, эксперты выделили сопоставление существующего набора навыков их кадрового резерва

⁴⁹ <https://www.globalgovernmentforum.com/build-buy-and-borrow-uk-civil-servants-on-the-digital-skills-shortage-and-how-to-solve-it/>

⁵⁰ <https://www.publicfinance.co.uk/opinion/2023/06/strong-public-sector-relies-digital-talent>

с целями и амбициями организации. Следующим важным аспектом стало определение дальнейшего курса действий с постоянной приверженностью культуре обучения цифровым компетенциям. Кроме того, была отмечена необходимость сочетать техническую подготовку с развитием управленческих навыков и партнерство с частным сектором.

Китай выплачивает зарплату государственным служащим в криптовалюте и «цифровом юане»⁵¹. Местные органы власти Китая начали платить государственным служащим заработную плату в «цифровых юанях». Государственные служащие и служащие на государственных предприятиях в провинции Цзянсу на востоке Китая получают всю майскую зарплату в виде цифровой валюты.

«Цифровой юань» – это виртуальная валюта, которую загружают на телефон и используют для покупки продуктов, поездок на общественном транспорте и оплаты медицинских счетов. Однако использовать её можно только при подключении к Интернету, что является её серьезным недостатком. Кроме того, с переводом денежных средств в формате «цифрового юаня», возрастает риск слежки, быстрого отзыва средств и кибератак. Полная выплата заработной платы в «цифровом юане» направлена на продвижение государственной цифровой валюты, которая с 2020 года вводилась в некоторых провинциях в пилотном режиме. Однако до сих пор сохраняются опасения по поводу технической жизнеспособности схемы, а также её последствий для личной неприкосновенности и безопасности активов. Часть проблемы состоит в том, что для массового применения цифровой государственной валюты необходима стабильная ИТ инфраструктура, покрытие Интернетом и достаточные технологические мощности для ее реализации. Другая сторона опасений связана с вопросами конфиденциальности и удобства. Так, введение и использование цифровой государственной валюты позволит больше контролировать передвижения денежных средств и блокировать счета, размывая границу отслеживания и личной неприкосновенности.

Несмотря на то, что **Австралия** обладает самым высоким в мире уровнем человеческого потенциала, страна занимает только седьмое место по уровню развития электронного правительства⁵². Эксперты высказали мнение, что именно отставание в развитости инфраструктуры препятствует ее способности использовать этот потенциал для эффективной цифровой трансформации. Развитие человеческого потенциала и цифровых компетенций госслужащих, безусловно, важный фактор для построения цифровой трансформации. Однако цифровой потенциал может оказаться нереализованным, если цифровая инфраструктура не отвечает новым потребностям и отстает от необходимого уровня развития. Пример Австралии демонстрирует данную проблему: несмотря на длительную политику в области цифровизации, существенный разрыв в зрелости инфраструктуры и уровне потребностей государственных служащих и граждан останавливает цифровую трансформацию государственного управления. Таким образом, внедрение и адекватная финансовая поддержка внутренней инфраструктуры являются первостепенными задачами для реализации процесса цифровой трансформации.

Устойчивое развитие и цифровая трансформация «полностью меняют правила игры»⁵³ для правительства, по словам главы министерства финансов **Марокко**. Однако отметил, что в настоящее время движение в сторону нулевых выбросов и развитие технологий предоставляют возможности для позитивной трансформации общества и экономики, но они меняются быстрее, чем способность государственного сектора

⁵¹ <https://www.rfa.org/english/news/china/china-digital-yuan-05252023221111.html>

⁵² <https://www.itnews.com.au/feature/australia-has-the-brains-for-digital-government-but-does-it-have-the-brawn-596017>

⁵³ <https://www.globalgovernmentforum.com/sustainability-and-digital-transformation-complete-game-changers-says-morocco-government-finance-chief/>

адаптироваться к этим изменениям. Принятие во внимание возможностей цифровой трансформации для решения проблем устойчивого развития необходимо для стабильного долгосрочного развития общества и экономики. Государственный сектор должен способствовать переходу к более устойчивому развитию и направлять внедрение и развитие цифровых технологий на решение этих проблем. Среди необходимых задач этого перехода: развитие человеческих ресурсов, обучение государственных служащих новым навыкам, расширение сотрудничества государственного сектора с учеными и бизнесом и развитие культуры, направленной на признание важности ускорения движения по пути устойчивого развития.

Рейтинги цифровой трансформации

Данный раздел 1) объединяет актуальные результаты международных и российских рейтингов и индексов цифровой трансформации; 2) сообщает о вышедших экспертных докладах по ним; 3) информирует о различных экспертных мероприятиях и учебных курсах по развитию систем подобного рейтингования по различным аспектам цифровой трансформации в России и мире.

Индексы и рейтинги

Опубликовано 7-е издание *Smart Centres Index* – международного индекса, призванного оценить предоставляемые городами мира условия для инновационной деятельности, отражая их способность к созданию, развитию и внедрению технологий⁵⁴. В индексе рассматриваются инновации в ряде высокотехнологических областей, включая машинное обучение, искусственный интеллект и распределённые реестры.

В докладе по результатам индекса рассматривается 131 город, хотя сам индекс и рейтинг включает только 77 городов. Первые места в текущей версии рейтинга заняли Лондон, Нью-Йорк, Сан-Франциско, Цюрих и Лугано. Согласно анализу авторов индекса, города западной Европы и США сохраняют высокие показатели, в то время как позиции азиатских и тихоокеанских городов в среднем несколько ослабли по сравнению с 6-м изданием индекса, вышедшим в ноябре 2022 года. Авторы также отмечают, что в целом показатели по всему миру возросли по сравнению с предыдущим изданием, что может свидетельствовать о повышающейся уверенности респондентов со всего мира в качестве инновационного развития.

Российская Федерация представлена в рейтинге Москвой, занявшей 67 место из 77 (между Мадридом и Мехико) и повысившей таким образом своё место на 1 позицию с прошлого издания. Среди городов Восточной Европы и Центральной Азии Москва заняла 7 место из 9 – уступив Софии, Таллину, Праге, Астане, Стамбулу и Будапешту и превзойдя Варшаву и Афины.

Smart Centres Index рассчитывается примерно два раза в год британской коммерческой компанией Z/Yen и оценивает условия для инновационной деятельности в городах мира. Согласно официальному описанию методологии, этот индекс состоит из трёх под-индексов: под-индекс Поддержки инноваций, оценивающий регулирование инновационной деятельности и поддержку инноваций и новых технологий коммерческой средой; под-индекс Креативной интенсивности, отражающий внедрение технологий и инноваций в экономику центра (города); и под-индекс Реализационной способности, оценивающий качество технологических и инновационных разработок в центре.

Индекс составляется на основе данных из двух типов источников. Основой массива данных является опрос профессионалов из финансовой и технологической сред, представителей релевантных негосударственных организаций, регуляторных органов, академической среды и бизнес-ассоциаций. Кроме этого, авторы индекса используют ряд статистических показателей и композитных индексов (включая ряд индексов цифровой трансформации), рассматривая их как факторы, определяющие или влияющие на условия для инновационной деятельности. Авторы анализируют зависимость результатов опроса от этих факторов с помощью метода машинного обучения и на основе этого предсказывают гипотетические ответы среднестатистических респондентов для городов, для которых не хватает реальных данных опроса. Реальные и предсказанные ответы респондентов используются вместе для построения трёх под-индексов, которые далее суммируются с равными весами для построения композитного индекса.

В доклад по индексу включается также дополнительный анализ, содержащий, например, результаты опроса о наиболее интересных конкретных инновационных

⁵⁴ <https://www.kommersant.ru/doc/6001927>

проектах в мире; или анализ воздействия репутации оцениваемых центров на результаты опроса.

Будучи призванным оценить условия для инновационной деятельности в том числе в области цифровых технологий, Smart Centres Index имеет некоторое отношение к оценке цифровой трансформации в целом как отражение условий, являющихся предпосылками для цифрового развития. Также, авторы индекса рассматривают ряд характеристик цифровой трансформации в целом и цифровой трансформации государственного управления в частности, как факторы, влияющие на условия для инновационной деятельности.

При этом следует принимать во внимание субъективный характер данных, играющих ключевую роль в расчёте данного индекса. Ответы респондентов могут быть предвзятыми (в том числе непреднамеренно). Среди прочего, следует учитывать, что значительная доля респондентов принадлежит к коммерческому сектору. Ввиду способа их применения, используемые здесь более объективные статистические данные в данном случае не компенсируют, а лишь служат для трансляции тех же самых субъективных искажений.

Доклады, обзоры, аналитические записки

Опубликована аналитическая записка «Финансовая доступность услуг ИКТ в 2022 году»⁵⁵. Международный союз электросвязи опубликовал аналитическую записку из серии «Финансовая доступность услуг ИКТ» за 2022 год. В публикации содержится описание и анализ финансовой доступности услуг связи в странах мира в течение 2022 года и в сравнении с предыдущим годом, включая анализ общемировой ситуации, сравнительный анализ стран мира, и анализ неравенства в способности различных экономических групп населения позволить себе услуги связи в рамках отдельных стран.

Согласно представленным в публикации выводам, в 2022 году услуги связи в мире в целом стали более финансово доступны, продолжая, таким образом, тренд, временно прерванный в 2020 и 2021 году условиями пандемии коронавируса. Несмотря на это, ограниченная финансовая доступность остаётся значимым препятствием для обеспечения универсальной доступности связи. Неравенство в финансовой доступности между странами мира с различными уровнями дохода сократилось, но не исчезло. Неравенство внутри отдельных стран остаётся значительным во многих регионах мира, что, в отсутствии принятия необходимых мер, не позволит сделать связь всеобщее доступной.

В среднем в странах СНГ цены на услуги связи были низкими в отношении к уровням доходов и ниже, чем в 2021 году. В целом регион СНГ продемонстрировал уровень доступности, уступающий только странам Европы.

Данная публикация содержит обобщённый анализ текущей ситуации и трендов финансовой доступности услуг связи для населения стран мира, рассматривая цены для пяти альтернативных «потребительских корзин» услуг связи в сравнении с уровнями доходов в странах мира, оценённых как валовой национальный доход на душу населения. В публикации не содержатся детальные данные, которые, впрочем, доступны в иных источниках Международного союза электросвязи.

Финансовая доступность услуг связи определяет доступность цифровых технологий для широких слоёв населения и является одной из базовых, низкоуровневых предпосылок для протекания процессов цифровой трансформации. Публикация обращает внимание на сохраняющееся, хотя и постепенно уменьшающееся, неравенство в финансовой доступности в мире и во многих государствах, способное привести к социально-экономическому неравенству в доступе к новейшим цифровым технологиям и ресурсам, включая государственные цифровые услуги и платформы. Такое неравенство, в

⁵⁵ <https://www.itu.int/hub/publication/d-ind-pol-brief-02-2023/>

свою очередь, влечёт неравенство в участии населения в процессах цифровой трансформации, в способности воспользоваться новыми возможностями для социальных взаимодействий, экономической деятельности и взаимодействия с государством, что в конечном итоге будет усиливать общее социально-экономическое неравенство.

При этом содержание публикации позволяет сделать вывод, что, по сравнению с многими странами мира, Российская Федерация не сталкивается с серьёзными рисками в этой области.

Расширение возможностей молодежи в наименее развитых странах с помощью ИКТ. Эксперты Института Портуланс рассмотрели доступность услуг связи и готовность к цифровой трансформации в развивающихся странах, и влияние цифровой трансформации на молодёжь в этих странах⁵⁶. Опираясь на опубликованный ранее Индекс сетевой готовности 2022 и на статистику Международного союза электросвязи, эксперты описали необходимость и препятствия для обеспечения значимой соединяемости – доступности безопасных, высококачественных, полезных и недорогих услуг связи – в развивающихся странах. Ключевыми барьерами являются не только недостаток ИКТ-инфраструктуры, но и финансовая недоступность и ограниченный уровень цифровой грамотности пользователей. Эти препятствия, подчеркивается в заметке, влияют в том числе и на молодые поколения в развивающихся странах, ограничивая их в возможностях для социализации и участия в цифровой экономике. Несмотря на это, разрыв в использовании Интернета между развивающимися странами и миром в целом меньше при рассмотрении только молодых поколений, чем при рассмотрении населения в целом. Большая вовлеченность молодёжи в цифровую экономику может помочь развитию развивающихся стран в будущем.

Авторы заметки дали рекомендации по основным направлениям государственной политики, которые могут поспособствовать участию молодёжи в цифровой среде: развитие цифровой инфраструктуры, внедрение цифровых технологий и изучения цифровых навыков в систему образования, обеспечение инклюзивности цифровых технологий, а также разработка политик с учётом локальной специфики, необходимая в разнообразной среде развивающихся стран. В данной заметке от организации, рассчитывающей Индекс сетевой готовности, главной темой является мировое неравенство в доступе к цифровым технологиям и в способностях эффективно использовать их – так же, как и во многих других недавних докладах и публикациях различных организаций. Делая упор на анализе влияния цифровых технологий и этого неравенства на молодёжь, авторы дают рекомендации для государственной политики, в значительной степени касающиеся вовсе не только молодых поколений, и носящие скорее общий характер. При этом с авторами можно согласиться как в важности борьбы с неравенством в целом, так и в значимости обеспечения молодых поколений полезными навыками и возможностями для процессов цифровой трансформации и для экономического и социального развития.

В заметке даётся рекомендация использовать Индекс сетевой готовности для анализа сил и слабостей отдельных государств и для выявления локальной специфики, которую рекомендуется учитывать при формировании государственной политики. Однако, хотя учёт локальной специфики действительно важен, международные рейтинги не обязательно являются подходящим инструментом для её анализа – даже наоборот. По своей природе композитные индексы вроде Индекса сетевой готовности являются инструментом сравнительного анализа оцениваемых объектов по их сравнимым, типичным характеристикам, и обладают ограниченной способностью отражать нетипичные и действительно уникальные особенности объектов. Таким образом,

⁵⁶ <https://networkreadinessindex.org/empowering-youth-in-least-developed-countries-through-ict/>

международные рейтинги применимы в рамках задачи выявления сил и слабостей в сравнении с иными государствами; однако для того, чтобы в полной мере учесть все аспекты локальной специфики, способные повлиять на процессы цифровой трансформации, необходимы также и иные аналитические инструменты.

Экспертные встречи и вебинары, курсы по ЦТ-показателям

Встреча «Будущее инновационного роста – Глобальный индекс инноваций 2022»⁵⁷. В рамках организованного Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН 8-го Многостороннего форума по науке, технике и инновациям в интересах достижения целей устойчивого развития прошла виртуальная встреча «Будущее инновационного роста – Глобальный индекс инноваций 2022». Ключевым вопросом встречи была способность цифровых и научных инноваций привести к экономическому подъёму, необходимому для поддержки устойчивого развития и повышения всеобщего уровня жизни. Рассматривалось как деятельность предпринимателей и государственная политика могут помочь преодолению препятствий для инновационного роста. Также на встрече обсуждался Глобальный индекс инноваций как инструмент для развития и укрепления технологических и инновационных экосистем. Участники встречи обменялись опытом и национальными практиками использования данного индекса как инструмента государственной политики. На онлайн-встрече докладывали представители Всемирной организации интеллектуальной собственности и министры и представители ряда национальных министерств, имеющих полномочия в областях технологий, инноваций и цифровизации.

Обсуждающийся на встрече Глобальный индекс инноваций рассчитывается и публикуется Всемирной организацией интеллектуальной собственности ежегодно с 2007 года. На первых местах рейтинга 2022 года расположились: Швейцария, США, Швеция, Великобритания и Нидерланды. Российская Федерация заняла 47-е место среди стран мира. Среди стран Европы Российская Федерация заняла 30-е место; среди стран с валовым национальным доходом выше среднего – 7-е место (1-е место в этой группе занял Китай). На 2022 год индекс рассчитывается для 132 стран на основе многоуровневой агрегации 81 показателя. Показатели дают оценку широкого спектра характеристик общества и государства, имеющих отношение к условиям и результативности инновационной деятельности, и разделены на 7 опорных групп, описывающих: институциональную среду, человеческий капитал, инфраструктуру, рыночную среду, предпосылки для инновационной деятельности в частном секторе, технологическую результативность и креативную результативность. Среди прочего, Глобальный индекс инновационности отражает ряд аспектов цифровой трансформации, как в качестве предпосылок, так и в качестве результатов инновационной деятельности: агрегируемые показатели включают оценки доступа и использования ИКТ, качества предоставления государственных электронных услуг, уровня электронного участия, импорта и экспорта услуг ИКТ, и объёма создаваемых программных продуктов (зарегистрированных доменных имён, загружаемого в базу GitHub программного кода, новых мобильных приложений). Кроме этого, индекс включает ряд показателей, оценивающих иные характеристики, часто рассматриваемые в контексте цифровой трансформации – например, человеческий капитал, являющийся общей предпосылкой для разработки, успешного внедрения и эффективного использования цифровых технологий и потому нередко оцениваемый и в составе индексов, непосредственно посвящённых цифровой трансформации, вроде Индекса сетевой готовности или Индекса развития электронного правительства.

⁵⁷ https://www.wipo.int/global_innovation_index/en/news/2023/news_0010.html

Таким образом, Глобальный индекс инноваций связан с темой цифровизации и в определённой степени отражает условия и темпы цифровой трансформации на уровне государств. Однако он посвящён и другим аспектам инновационного развития, и потому для исследований и формирования государственной политики в области цифровой трансформации рекомендуется использовать другие, предметно более узкие индексы.

Защита Интернета с помощью измерений и Индекса устойчивости Интернета. В рамках организуемой Международным союзом Электросвязи Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (World Summit on the Information Society, WSIS) Общество Интернета провело сессию⁵⁸, посвящённую тому, как сбор и анализ информации о доступности, состоянии и эволюции Интернета способствует защите Интернета и обеспечению надёжного, стабильного доступа к нему. Будет представлена созданная Обществом информационная платформа «Internet Society Pulse», и публикуемый Обществом с 2021 года Индекс устойчивости Интернета (Internet Resilience Index). Участники встречи обсудили какие аспекты – доступность, открытость, централизация и технологическая база – и какие измерения необходимы для защиты Интернета, и как сбор и представление данных по этим аспектам могут быть усовершенствованы для повышения полезности этих данных для принятия решений.

Презентация Инструментария по потенциалу к цифровой трансформации государственного управления. Подразделение Департамента по экономическим и социальным вопросам провело вебинар, посвящённый выпуску учебного Инструментария по потенциалу к цифровой трансформации правительства (Training Toolkit on Capacities for Digital Government Transformation)⁵⁹. Учебный Инструментарий может послужить национальным и местным властям источником теоретической концепции, практических стратегий и инструментов для развития потенциала, необходимого для цифровой трансформации государственного управления. Он содержит рекомендации по проведению анализа для оценки недостатков потенциала, планированию с учётом целей устойчивого развития, и формированию стратегий и дорожных карт. В нём рассматривается формирование потенциала для цифровой трансформации на институциональном, организационном, индивидуальном и социальном уровнях. Значительное внимание обращается на обеспечение доступности цифровых технологий для уязвимых слоёв населения. Кроме этого, Инструментарий содержит рекомендации по целям, методам и индикаторам для мониторинга и оценки прогресса, достигаемого в цифровой трансформации правительства и государственного управления.

Показатели ИКТ для мониторинга международных целей и задач. В рамках Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (World Summit on the Information Society, WSIS) прошла сессия, посвящённая деятельности Партнёрства по измерению ИКТ в целях развития – объединения ряда международных организаций и подразделений ООН, чьей целью является повышение доступности и качества официальных данных и показателей развития и внедрения ИКТ⁶⁰. На сессии⁶¹ рассматривалась текущая деятельность партнёров, включая планируемые меры по улучшению качества и доступности данных, необходимых для оценки достижения международных целей и задач – таких, как Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; для реализации направлений деятельности WSIS; и для оценки выполнения Глобального цифрового договора. Кроме этого, на сессии обсуждалось, в какой степени текущий список основных показателей ИКТ, определённый Партнёрством

⁵⁸ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/507>

⁵⁹ <https://publicadministration.un.org/en/news-and-events/calendar/ModuleID/1146/ItemID/3179/mctl/EventDetails>

⁶⁰ <https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2023/Agenda/Session/216>

⁶¹ Доступна видеозапись сессии: <https://play.itu.int/event/wsis-forum-2023-ict-indicators-for-monitoring-international-goals-and-targets/>

и поддерживаемый Статистической комиссией ООН, и методологии их расчёта способны удовлетворить текущие и будущие потребности законодателей и разработчиков государственных политик. Наконец, также обсуждались необходимость наращивания потенциала и другие препятствия, с которыми государства сталкиваются при сборе официальной статистики по ИКТ.

В обсуждении участвовали представители организаций и подразделений, входящих в партнёрство, включая Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН, ЮНКТАД, Институт статистики ЮНЕСКО, Международный союз электросвязи, ОЭСР, и Евростат. Данная встреча является частью деятельности международного сообщества по совершенствованию механизмов оценки развития и внедрения ИКТ в странах мира. Формируемые государственными статистическими органами и международными организациями, представители ряда которых участвовали в данной встрече, показатели являются ценным, ключевым источником данных, применимым для оценки и анализа трендов и факторов развития ИКТ и процессов цифровой трансформации, для которых эти технологии являются предпосылкой, для прогнозирования, для сравнительного анализа государств и бенчмаркинга, и для постановки целевых показателей и оценки результативности государственной политики в области ИКТ. Среди прочего, данные, собираемые участвующими в Партнёрстве организациями, часто используются в качестве компонент в рассчитываемых композитных индексах и международных рейтингах цифровой трансформации государств. Соответственно, деятельность по совершенствованию методологии и возможностей государств для сбора и расчёта таких показателей, учитывающая как набранный опыт, так и предполагаемые будущие потребности, является важной частью усилий по созданию возможностей для цифровой трансформации и сопровождения её процессов на аналитическом и регуляторном уровнях.

Глобальный симпозиум для регуляторных органов (ГСР-23) Международного союза электросвязи. Состоялся Глобальный симпозиум для регуляторных органов 2023 года, организуемый Международным союзом электросвязи (МСЭ)⁶². В рамках темы «Регулирование для устойчивого цифрового будущего» на нём будут рассмотрены новые подходы к государственному регулированию, необходимые для создания общедоступной и значимой соединяемости при одновременном обеспечении надёжности и отказоустойчивости цифровой инфраструктуры. На совещании также будут рассмотрены вопросы регулирования, связанные с такими вопросами, как безопасность детей и молодежи в Интернете, техническая и финансовая доступность цифровых технологий и их инклюзивность, связь в чрезвычайных ситуациях, «зеленая» цифровая трансформация и метавселенные. В симпозиуме примут участие представители мирового регуляторного сообщества, законодатели, представители высшего уровня отраслевых органов, исследовательских организаций и частного сектора из широкого спектра стран мира, а также выборные должностные лица МСЭ.

Международный союз электросвязи планирует направить 100 млрд. долларов к 2026 году для ускорения глобальной цифровизации. 17 мая по случаю Всемирного дня электросвязи и информационного общества Международный союз электросвязи (МСЭ) призвал все страны мира увеличить объём финансирования, направляемого на глобальную цифровизацию, с текущих 30 млрд. до 100 млрд. долларов к 2026 году⁶³. Призыв специализированного агентства ООН по ИКТ обращает особое внимание на повышение объёма ресурсов, направляемых на обеспечение значимой соединяемости и цифровой трансформации в странах мира, классифицированных ООН как наименее развитые. МСЭ помогает наименее развитым странам с помощью ИКТ, полагаясь в том числе на

⁶² <https://www.itu.int/itu-d/meetings/gsr-23/>

⁶³ <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/2023-05-17-wtisd-ITU-targets-USD-100-billion-by-2026-to-accelerate-global-digitalization.aspx>

Цифровую коалицию Partner2Connect. Обращение МСЭ касается запущенной ранее на онлайн-платформе Partner2Connect кампании по привлечению непосредственного финансирования и других вкладов для реализации проектов по обеспечению соединяемости в наименее развитых странах мира. Из 30 млрд. долларов, привлечённых на данный момент, Partner2Connect обозначил вклады общей суммой 12 млрд. долларов как направленные на подключение наименее развитых стран к Интернету.

Генеральные секретари МСЭ и ООН в своих заявлениях указали на контраст между важностью цифровой трансформации для мирового развития и ограниченной доступностью ИКТ в наименее развитых странах, и призвали принимать меры по устранению глобального цифрового неравенства и ускорения процессов цифровой трансформации. Согласно статистике МСЭ, в 2022 году 2,7 млрд. человек во всем мире не пользовались Интернетом. Цифровое неравенство между наименее развитыми странами и остальным миром продолжает увеличиваться, судя по ключевым параметрам – технической и финансовой доступности ИКТ и наличию цифровых навыков. Только в двух из сорока шести наименее развитых стран Интернет оценивается как доступный по цене.

Повышение финансирования проектов по обеспечению доступности ИКТ и цифровизации во всём мире поможет ускорить цифровую трансформацию общества и государства, особенно в менее развитых странах. Это позволит повысить производительность труда, эффективность экономики и качество государственного управления, и, как обращают внимание эксперты различных международных организаций, также способствует обеспечению устойчивого развития – что особо подчёркивается МСЭ в связи с необходимостью реализации целей устойчивого развития ООН.

Снижение степени глобального цифрового неравенства не только будет способствовать снижению мирового неравенства в целом – это позволит защитить менее развитые в цифровом плане страны от ассоциированных с этим неравенством рисков и угроз. При этом следует помнить, что для поддержания процессов цифровой трансформации и обеспечения позитивности её влияния на экономику, общество и государство необходимы не только финансирование, но и комплексная политика, обращающая внимание как на инфраструктуру электросвязи и цифровые услуги и платформы, так и на цифровые навыки населения, на государственное регулирование цифровых технологий и на кибербезопасность.

Призывы МСЭ к борьбе с глобальным цифровым неравенством сделаны в свете ряда заявлений и публикаций различных международных организаций, обращающих внимание на эту проблему, и обусловлены в том числе результатами анализа собираемой МСЭ международной статистики по уровню развития и внедрения ИКТ в страны мира. Фактически, призыв к направлению финансирования на цифровое развитие наименее развитых стран мира является примером использования международной статистики, рейтингов и основанных на них классификаций для принятия управленческих решений и распределения ресурсов на международном уровне.

Подразделение цифрового правительства департамента по экономическим и социальным вопросам ООН⁶⁴ проведёт **вебинар, посвящённый использованию методологии Индекса локальных онлайн-услуг в Палестине**. На вебинаре выступят исследователи, проводившие исследование в стране. Кроме этого, вебинар является возможностью для представителей городских властей рассмотреть и обсудить предстоящий Опрос по электронному правительству ООН 2024, и в особенности рассчитываемый на основе опроса Индекс локальных онлайн-услуг. Этот вебинар является частью серии, посвящённой применению методологии Индекса локальных

⁶⁴ <https://publicadministration.un.org/en/news-and-events/calendar/ModuleID/1146/ItemID/3192/mctl/EventDetails>

онлайн-услуг для анализа предоставления государственных электронных услуг на местном уровне в различных странах.

Исследование будущего инновационного роста и роли интеллектуальной собственности. Всемирная организация интеллектуальной собственности и Японская ассоциация интеллектуальной собственности провели онлайн-семинар, посвящённый роли, играемой интеллектуальной собственностью в предсказываемых Глобальным индексом инноваций предстоящих волнах инноваций, описываемых как волна цифровой эпохи и волна «глубокой науки»⁶⁵. Были представлены выводы ранее опубликованного доклада по Глобальному индексу инноваций 2022, и пройдёт дискуссия, в рамках которой будут обсуждаться: возможные изменения в роли, которую интеллектуальная собственность будет играть в предсказываемых волнах инноваций, по сравнению с прошлыми сравнимыми волнами; с какими трудностями сталкиваются компании в цифровую эпоху; и как предсказываемые волны инноваций могут поспособствовать инновационному развитию и решению мировых проблем. В обсуждении участвовали представители Всемирной организации интеллектуальной собственности и Японской ассоциации интеллектуальной собственности; представители правительства Японии; и представители ряда крупных японских цифровых и технологических компаний.

17 сентября в г. Нью-Йорке пройдёт мероприятие **“SDG Digital Day”, организуемое при участии широкого спектра организаций с Международным союзом электросвязи и Программой развития ООН во главе**⁶⁶. Мероприятие будет сфокусировано на рассмотрении и обсуждении применения данных и цифровых технологий для реализации всех семнадцати Целей устойчивого развития (ЦУР) ООН – включающих как борьбу с бедностью и неравенством, повышением доступности воды и энергии, так и развитие экономики, промышленности, инноваций и общественных институтов. Кроме участников Генеральной ассамблеи ООН, мероприятие будет открыто для внешних участников, включая представителей международных организаций, агентств ООН, организаций развития, стейкхолдеров из частного сектора, и гражданского общества, в том числе молодёжи и академической среды.

Участники мероприятия рассмотрят успехи и пробелы в выполнении Целей устойчивого развития, и предложат цифровые решения, которые могут поспособствовать их достижению до 2030 года. В частности, в рамках SDG Digital Day будет продемонстрировано, как данные и цифровые технологии могут помочь достичь ЦУР; и будут освещены конкретные основанные на цифровых технологиях решения для этого. Для реализации ЦУР будет привлечено дополнительное финансирование через платформу Partner2Connect Международного союза электросвязи. Будут определены конкретные пути для развития сотрудничества в данной области. Наконец, SDG Digital Day также ставит цель вовлечь молодые поколения в работу по достижению ЦУР в качестве партнёров и источников новых решений. Кроме того, в рамках SDG Digital Day пройдёт награждение участников конкурса среди индивидуумов и организаций, использующих инновационные цифровые решения для продвижения по Целям устойчивого развития. Рассматриваются как отдельные идеи, проекты, технологии и способы применения цифровых технологий, так и основополагающие законодательные и регуляторные реформы, реализуемые в целях развития цифровых технологий и их использования для достижения ЦУР.

18-20 сентября 2023 года состоится 14-я встреча экспертной группы по показателям электросвязи/ИКТ Международного союза электросвязи в г. Женева с онлайн-трансляцией⁶⁷. Целью встречи является рассмотрение вкладов, внесённых в обсуждение международных показателей развития ИКТ участниками экспертной группы.

⁶⁵ https://www.wipo.int/global_innovation_index/en/news/2023/news_0011.html

⁶⁶ <https://www.itu.int/digital-day/sdg/>

⁶⁷ <https://www.itu.int/itu-d/meetings/statistics/egti2023/>

Темами дискуссии будут: доклад подгруппы по разработке показателей, оценивающих Over-the-top⁶⁸-сервисы; доклад подгруппы по измерению доступности фиксированной широкополосной связи; результаты пилотного сбора данных по недавно внедрённым показателям по мобильным платежам; а также текущий прогресс в исследовании возможности разработки сравнимых на международном уровне показателей, оценивающих связь «средней мили». Экспертная встреча открыта для всех членов Международного союза электросвязи и экспертов в области статистики и сбора данных по ИКТ. Регистрация открыта, требует аккаунт Международного союза электросвязи.

С 22 по 25 августа пройдёт **Глобальный форум по управлению данными и цифровой трансформации, организуемый Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН**⁶⁹. Данные и управление ими в публичном секторе становятся всё более значимыми в деятельности государственных органов. Данные стали неотъемлемой составляющей в каждой области и в каждой функции государственного управления – настолько же, насколько материальные активы и человеческие ресурсы. Значительная часть деятельности государственных органов теперь основана или центрирована на данных, и без них многие правительства не могли бы выполнять свои функции. Глобальный форум по управлению данными и цифровой трансформации направлен на устранение существующих трудностей и пробелов в национальном управлении цифровыми данными и сотрудничестве в области данных. Он будет сфокусирован на укреплении институционального потенциала стран для использования и управления данными по всеобъемлющим, объективным и обоснованным принципам, с помощью регионального и глобального сотрудничества. Одной из целей форума является повышение осведомлённости и развитию институционального потенциала для создания национальных систем управления данными в развивающихся странах, особенно в странах Африки и Азиатско-Тихоокеанского региона.

23 ноября 2023 года вместе с публикацией состоится **онлайн-презентация 8-го издания Smart Centres Index**⁷⁰ его разработчиками. Smart Centres Index даёт оценку условиям для инновационной деятельности (в том числе в области цифровых технологий), существующим в городах-инновационных центрах мира, на основе экспертного опроса и более чем 120 статистических показателей. Целью расчёта индекса является поддержка инвесторов, предпринимателей, членов академического сообщества, и регуляторов в работе по улучшению условий инновационной деятельности.

⁶⁸ Сервисы over-the-top – over-the-top (OTT) services – услуги, предоставляемые с помощью Интернета вместо традиционных для такого типа услуг каналов предоставления; и соответствующие платформы. Например: платформа YouTube, рассматриваемая как форма Интернет-телевидения в противопоставлении кабельному телевидению.

⁶⁹ <https://publicadministration.un.org/en/news-and-events/calendar/ModuleID/1146/ItemID/3193/mctl/EventDetails>

⁷⁰ <https://www.longfinance.net/programmes/financial-centre-futures/smart-centres-index/events/launch-smart-centres-index-8/>

Импортозамещение в сфере данных и технологий

Данный раздел освящает последние события в сфере обеспечения цифрового суверенитета Российской Федерации по вопросам создания аналогов в программном обеспечении и не только: 1) регулирование процессов импортозамещения; 2) кейсы и тенденции импортозамещения; 3) мероприятия по вопросам импортозамещения.

Регулирование процессов импортозамещения

Изменения в перечне национального режима. Такие категории товаров, как компьютеры, ряд ЭВМ, и системы хранения данных можно будет закупать зарубежного происхождения, но с ограничениями, которые подразделяются на 2 уровня, связанные с тем, являются ли ключевые компоненты закупаемой электроники из России (1-ый уровень), ЕАЭС (2-й уровень)⁷¹. Если же таких предложений нет, то может закупаться иностранная техника. Национальным режим как протекционистский инструмент в государственных закупках существует ещё с 2015 года. Начал такой инструмент применяться для радиоэлектронной продукции в 2019 году Постановлением Правительства №878, который для большей части продукции устанавливал запрет на допуск иностранной электроники. Однако поспешность решений в реализации мер по импортозамещению привело к тому, что в 2023 году пришлось ослаблять текущие протекционистские ограничения. Данная ситуация показала, как важно, чтобы меры в госзакупках, способствующие импортозамещению, шли вместе с российской промышленностью, а не впереди неё. Невозможность получения в достаточном объёме электронного оборудования, необходимого для работы органами государственной власти, усложняет проведение цифровой трансформации в России.

26 проектов по импортозамещению технологий получили финансовую поддержку⁷². Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации поддерживает проекты по импортозамещению иностранного программного обеспечения вместе с индустриальными центрами компетенций – за счет средств 2022 года через РФРИТ и фонд «Сколково» уже поддержано 26 проектов на сумму 18,2 млрд рублей. Всего в рамках грантовой поддержки было отобрано 46 особо значимых проектов для госфинансирования на общую сумму грантов более 25 млрд рублей. Ключевая задача в цифровом развитии России сегодня – импортозамещение технологий. Грантовая поддержка позволяет развивать отечественный рынок, давая возможности новым компаниям и проектам. К тому же поддержка российских проектов в сфере технологий согласуется с курсом на цифровой суверенитет России.

Премьер-министр России поручил дополнительно направить более 11 млрд руб. на импортозамещение ПО в 2023 году⁷³. Премьер-министр Российской Федерации М. Мишустин распорядился направить более 11 млрд рублей на реализацию мероприятий «дорожных карт» развития высокотехнологичных направлений «Новое индустриальное программное обеспечение» и «Новое общесистемное программное обеспечение» в 2023 году. Правительственная комиссия по цифровому развитию в конце 2022 года утвердила «дорожные карты», которые направлены на импортозамещение ИТ-решений в России. В них содержатся проекты лидирующих российских компаний из разных отраслей экономики.

Импортозамещение технологий в России – основное направление для продолжения цифрового развития страны. В рамках текущих событий, поддержка программ по ИТ-решениям способствует выстраиванию цифрового суверенитета. Дополнительная

⁷¹ <https://zakupki-digital.ru/novosti/izmeneniya-v-nacrezhime-kompjutyery-teper-mogut-byt-ne-tolko-rossijskimi/>

⁷² <https://tass.ru/ekonomika/18075595>

⁷³ <https://www.interfax.ru/business/909135>

финансовая поддержка компаний – логичный шаг для ускорения создания новых высокотехнологичных продуктов и замещения зарубежных аналогов.

Компании ТЭК России просят продлить срок перехода на отечественные ИТ-решения. В рамках проводимого совещания комиссии Госсовета по энергетике Минэнерго выступило с опасениями о том, что невозможно будет к 2025 году полностью заместить иностранные цифровые решения, как предполагается в Указе №166 Президента России⁷⁴. Переход на отечественные программные решения, отмечает Минэнерго, требует вывода из эксплуатации оборудования вплоть до 6 месяцев. Для энергетических компаний, часть объектов которых относятся к критической инфраструктуре, такой длительным простой может быть опасным для государственной безопасности. Комиссия Госсовета согласилась продлить сроки импортозамещения и включить в компенсации топливно-энергетическим компаниям затраты на замену зарубежного программного обеспечения. В итоге, в рамках импортозамещения цифровых решений энергетические компании будут двигаться своему графику обновления оборудования – весь стимулирующий эффект, предлагаемый мерами по импортозамещению, будет нивелирован. В контексте цифровой трансформации и в дальнейшем можно будет видеть решения по удлинению сроков по переходу на отечественные цифровые решения, так как объем существующей инфраструктуры, построенной на зарубежных решениях настолько большой, что в рамках 3-5 лет ведомства не видят возможностей для полной локализации.

Правительство России упростит системно значимым отечественным разработчикам доступ к контрактам госкомпаний. М. Мишустин в рамках пленарного заседания конференции «Цифровая индустрия промышленной России – 2023», посвященного цифровой импортнезависимости, рассказал о необходимости преференций ИТ-бизнесу, который готов работать с государственными компаниями и инвестировать средства в разработку продуктов под требования заказчиков⁷⁵. Он отмечает, что прямой поддержки в виде бюджетных грантов уже не хватает для полной реализации всех подобных проектов. Основным предложением является обеспечения доступа системно значимых отечественных разработчиков программного обеспечения к контрактам с государственными корпорациями. Для ускорения темпов создания и вывода на рынок отечественных конкурентоспособных программных средств, были сформированы поручения Минфину, Минэкономразвития, Минцифры совместно с Банком России. Выполнением задачи по замене критической инфраструктуры на отечественные решения займутся специально созданные в различных секторах промышленности отраслевые комитеты. Планируется, что возглавлять комитеты заместители руководителей профильных ведомств вместе с индустриальными центрами компетенций, которые объединяют крупных заказчиков и разработчиков ПО с опытом. Вовлечение в руководство представителей бизнеса со знаниями и навыками в сфере технологий вместе с государственными служащими позволят реализовать более быстрый переход на отечественные решения с ориентацией на потребности экономики.

Проблемой замещения иностранного ПО в российских организациях Правительство начало заниматься ещё с лета 2022 года, создав несколько индустриальных центров компетенций (агрегация спроса на отечественный софт) и центров компетенций разработки (объединение российских разработчиков). К июню 2023 года с помощью вышеназванных центров были одобрены более 160 проектов с общей стоимостью 210 млрд рублей, где лишь только около 21 млрд рублей составляют бюджетные средства. Новая же инициатива по импортозамещению, связанная с облегчением доступа к закупкам государственных корпораций, на данный момент выглядит дискуссионной. Непонятными остаются конкретные механизмы облегчения доступа, учитывая существующие

⁷⁴ <https://www.kommersant.ru/doc/5953704>

⁷⁵ <https://www.kommersant.ru/doc/6015637>

протекционистские меры для закупок госкомпаний. Более того, предлагаемая инициатива рассматривает уже текущих игроков на рынке, но в той части рынка софтверных продуктов, где у зарубежного ПО нет российских аналогов, улучшений благодаря данному предложению в среднесрочной перспективе не просматривается. Хочется отметить и иные инициативы, возникающие в Правительстве, которые смогут поспособствовать продуктовому расширению отрасли отечественных цифровых решений – это стимулирование венчурного финансирования и введение обязательных отчислений компаний за использование зарубежного софта.

Отечественный репозиторий. Минцифры предложило передать 1,3 млрд руб., которые с 2007 г. находятся без движения на счетах фонда «Росинфокоминвест», на создание национального репозитория⁷⁶. Получателем средств «Росинфокоминвеста» станет Российский фонд развития информационных технологий (РФРИТ). При этом РФРИТ будет промежуточным звеном и в дальнейшем передаст 1,3 млрд руб. в АНО «Открытый код», которая была создана в апреле 2022 г., ее учредителями являются VK, «Ростелеком», университет «Иннополис», группа Т1 и другие структуры. Эксперимент по созданию репозитория должен начаться 1 ноября 2023 г. и продлиться до сентября 2024 г.

Создание отечественного репозитория – важная задача, в условиях, когда главный мировой репозиторий GitHub является американской компанией и закрывает доступ к аккаунтам российских компаний, попавших под санкции. Также отечественная платформа по обмену кодом позволит сохранить у себя уникальные программные продукты, при этом сохраняя возможность обмена кодом между российскими программистами, что позволит ускорить, в конечном итоге, цифровую трансформацию во всей экономике. Более того, наконец-то нашлось применение 1,3 млрд. рублей, которые зависли ещё в 2007 году и которым никак не мог найти применение. Стоит, однако, также обратить внимание, на то, что это только пока эксперимент, который запустится лишь к ноябрю 2023 года и будет идти почти год, так что российской платформы можно будет увидеть ещё нескоро. Необходимо к тому уже учитывать, сколько дополнительных ресурсов (временных, финансовых, людских) уйдет на вовлечение участников в такой репозиторий, повышение его привлекательности. Директивные меры по обязательному использованию репозитория не решат задачу полной локализации и отказа от иностранных репозиторий, так как там хранится существенная часть открытого кода, используемого в программном обеспечении компаний, поэтому при разработке репозитория нужно также создавать уникальные конкурентные преимущества, исходя из которых российские программисты будут добровольно загружать в репозиторий свой код.

Предложили приравнять поддержанную электронику к новой, чтобы её можно было беспрепятственно приобретать в рамках государственных закупок⁷⁷. Минпромторг и Минцифры идеей заинтересовались, однако участники закупок (поставщики) не очень хотят связываться с подобными устройствами – они не желают отвечать за качество и отказоустойчивость техники, которой ранее кто-то пользовался. Но рынок госзакупок может прийти к такому решению, потому что ранее были озвучены инициативы по исключению из параллельного импорта техники некоторых иностранных производителей.

На данный момент заказчики в рамках государственных закупок могут приобретать поддержанную технику, если такое условие прописано в закупочной документации, а значит в принципе не допускается на закупку новая техника от поставщиков. Такое ограничение ФАС может посчитать и ограничением конкуренции. Также существуют уже дополнительные риски у поставщиков, которые должны будут давать гарантии работы

⁷⁶ <https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2023/03/13/966138-zavisschie-sredstva-rosinfokominvesta-mogut-otdat-na-analog-github>

⁷⁷ https://www.cnews.ru/news/top/2023-07-03_gossektor_hotyat_peresadit

техники и нет возможности обратиться с претензией к производителю. В корпоративном секторе существует закупка бывшей в употреблении электроники, однако есть чёткое разделение на «восстановленную» и «поддержанную», которая тоже делится на несколько подвидов, исходя из её состояния. Таким образом, существующее предложение, конечно, может облегчить проведение закупок заказчиком, открыв для них рынок поддержанной электроники, однако все эти преимущества лишь в краткосрочном периоде. В дальнейшем же такие меры могут привести как к замедлению импортозамещения (занятый рынок), так и к снижению качества техники, находящейся у государственных учреждений.

Д. Фролов заявил о необходимости ускорить импортозамещение на телевидении⁷⁸. Используемое в российском телевидении зарубежное оборудование в кратчайшие сроки необходимо заменить на альтернативные отечественные разработки для минимизации последствий нарастающих информационных диверсий со стороны враждебных государств и возможных попыток блокировки телевизионного сигнала. Об этом в среду в ходе пленарного заседания на «Инфофоруме» в г. Сочи заявил советник генерального директора Российской телевизионной и радиовещательной сети по информационной безопасности Д. Фролов. Демонстрирует консолидацию и обоснованную стратегию импортозамещения на данном рынке, а также синергию реакции рынка и государства.

Кейсы и тенденции импортозамещения

Импортозамещение систем управления ИТ-сервисами критично для 70% российских компаний. Эксперты компании «K2тех» провели исследование рынка ITSM-систем (управление ИТ-услугами и сервисами)⁷⁹. Аналитики изучили как актуальные запросы заказчиков ИТ-решений, так и доступные сейчас предложения российских вендоров. В рамках исследования рынка ITSM-решений аналитики «K2тех» выделили наиболее важные для заказчиков критерии выбора платформы для миграции и разделили их на две группы: функциональность и взаимодействие с вендором.

Согласно опросу более 100 представителей отечественных компаний, 69% отмечали критичность текущей ситуации с импортозамещением зарубежных систем управления ИТ услугами. Только 9% перешли на российское решение. Такая ситуация говорит о низкой заинтересованности российского бизнеса на переход с зарубежных продуктов. Как отмечается в исследовании, у российских компаний был приоритет на замену критической информационной инфраструктуры, а иные программные решения, которые также нуждаются в замещении, стали иметь более низкий приоритет. Однако наличие таких узких мест, на которые компании не обращают внимания, может значительно повлиять на достижение Россией технологического суверенитета и полного импортозамещения в сфере программного обеспечения. Из-за низкой важности замены систем управления ИТ-услуг не получают дополнительный импульс и отечественные разработчики данных продуктов. Для сохранения темпов цифровой трансформации российского бизнеса государству необходимо стимулировать импортозамещение во всех подотраслях индустрии информационных технологий.

Российские станции пятого поколения связи (5G). Успешно завершён трёхлетний проект по созданию первого производственного образца отечественной базовой станции пятого поколения связи (5G)⁸⁰. Работа была выполнена Сколтех при поддержке Фонда НТИ в рамках госпрограммы «Цифровая экономика», курируемой Минцифры России. В рамках реализации государственной программы «Цифровая экономика» и при поддержке Сколтеха отечественным ученым удалось создать

⁷⁸ <https://tass.ru/obschestvo/18197005>

⁷⁹ https://www.cnews.ru/news/line/2023-05-29_issledovanie_k2teh_importozameshchenie
https://www.cnews.ru/news/line/2023-05-29_issledovanie_k2teh_importozameshchenie

⁸⁰ https://nti.fund/about/news/?ELEMENT_ID=3453

отечественный аналог станций поколений 5G, которые необходимы для перехода экономики на качественно иной уровень. Базовые станции сетей пятого поколения изготавливают лишь считанное количество стран, из которых дружественная – только Китайская Народная Республика. С помощью распространения 5G в России, увеличится, как и зона покрытия, так и качество (объём и скорость) передаваемого сигнала, что позволит внедрять «интернет вещей», беспилотные технологии и пр. Стоит однако иметь ввиду, что отечественным конструкторам удалось лишь осуществить сборку базовой станции – все основные компоненты по-прежнему для таких станций должны импортироваться, и проблема импортозамещения полного цикла в вопросе базовых станций по-прежнему остаётся актуальной.

Государственные органы Республики Тувы переходят на российскую операционную систему⁸¹. ГК «Астра» сообщает о подписании соглашения о сотрудничестве с Правительства республики Тува в сфере импортозамещения, развития информационных технологий и подготовки высокопрофессиональных кадров в информационно-коммуникационных технологиях региона. Импортозамещение в региональных органах власти – это знак хорошей работы правительства республики в условиях скромных ресурсов. Более того ГК «Астра» предоставляет целый спектр различных операционных систем, программного обеспечения, что позволит региональным властям сэкономить на интеграции различных цифровых решений, которые используются в повседневной деятельности. Стоит, однако, заметить, что Linux является хоть и открытой разработкой, но не российской, и принадлежит американской компании Alphabet, поэтому стоит с осторожностью рассматривать переход на Astra Linux как полностью отечественное решение.

В Татарстане началась крупноузловая сборка первой партии фрезерных станков⁸². На площадях ассоциации станкостроения «ТатПромСтан», в которую входят предприятия «Ватан», «Бетар» и «Пегас», собрано первое оборудование для казанского заказчика — фрезерный обрабатывающий центр с ЧПУ. Об этом сообщила пресс-служба министерства промышленности и торговли республики. Большая часть станков поставлялась из-за границы, в планах компании выйти на 90% собственных комплектующих в 2025 году, что позволит избавиться от зависимости от иностранных поставщиков.

«Ростелеком» станет поставлять крупным российским (преимущественно государственным) компаниям три вида программно-аппаратных комплексов на российском программном обеспечении⁸³. Софтверной основой мобильного типа устройств станет отечественная операционная система «Аврора». Всё поставляемое оборудование будет оснащено офисными пакетами и корпоративной почтой «Мой офис». Интеграция различных программных отечественных решений на одном оборудовании является прорывом в развитии импортозамещения в России. Также нельзя не отметить, что разработкой программно-аппаратных комплексов будет заниматься госкомпания, а значит у государства появятся дополнительные компетенции в сфере производства электроники. Однако Ростелеком не заявлял о создании комплектующих для программно-аппаратных комплексов – Ростелеком будет только собирать оборудование из иностранных комплектующих. Получается, что проблема импортонезависимости сдвинулась на одно звено назад в производственной цепочке, но не исчезла полностью. Также стоит вопрос о качестве собранной электроники – Ростелеком не имеет длинного опыта по разработке персональных компьютеров, что ставит вопрос о применимости

⁸¹ <https://astralinux.ru/about/press-center/news/gosstruktury-tuvy-perekhodyat-na-rossiyskuyu-operatsionnuyu-sistemu-astra-linux/>

⁸² <https://e-cis.info/news/567/108824/>

⁸³ https://www.cnews.ru/news/top/2023-06-15_rostelekom_stanet_postavlyat

новых решений от Ростелекома для импортозамещения электроники на предприятиях критической инфраструктуры.

Российская операционная система для серверов. Дочерняя структура Сбера «Сбертех» подала заявку на регистрацию своей серверной ОС «Platform V SberLinux OS Server» в реестр отечественного программного обеспечения⁸⁴. Предполагается, что данная система будет использоваться для перевода органов государственной власти на сервисы «Гостеха». Разработка государственной компанией собственной серверной операционной системы является одним из успехов российской программы импортозамещения. Создание системы началось ещё в 2020 году, то есть до нового этапа протекционистских мер в 2022 году, что подтверждает тезис о том, что импортозамещение не может происходить мгновенно – требуется несколько лет для создания отечественных продуктов, в том числе и цифровых. ОС от Сбертеха поможет переходу российских органов власти на отечественные сервера Ростелекома и на отечественную платформу Гостеха. Более того, наличие у Сбера собственных серверных мощностей позволит интегрировать разработанный продукт и в госкорпорации.

В России появится новый холдинг для импортозамещения в нефтехимии. Госкорпорация «Ростех» создаст новый нефтехимический холдинг для импортозамещения, объединив не менее 15 предприятий⁸⁵. Продукция с химических организаций будет производиться для авиапрома, здравоохранения, горнодобывающей и нефтегазовой отраслей. Важная реструктуризация, направленная для импортозамещения дефицитных гражданских систем, поставки которых либо подорожали, либо прекратились из-за санкций.

Внедрение российской системы автоматизированного проектирования. Рыбинское предприятие «ОДК-Сатурн» Объединенной двигателестроительной корпорации внедряет российскую систему автоматизированного проектирования «КОМПАС-3D» компании АСКОН в рамках импортозамещения инженерного программного обеспечения⁸⁶. Применение отечественных САД-платформ обеспечит независимость от иностранных аналогов и даст разработчикам ПО возможности для дальнейшего развития своих продуктов. В рамках реализации указа Президента России «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» государственными корпорациям следует с 31 марта прекращать закупки иностранного программного обеспечения, которое используется в критической инфраструктуре. Система КОМПАС-3D уже более 30 лет существует на российском рынке, однако до недавнего времени не пользовалась популярностью. Реализация указа позволяет более активно внедрять отечественные цифровые решения в российскую экономику, и российские создатели софтверных продуктов получают дополнительную поддержку в виде новых заказов. Более того, тесное взаимодействие сторон позволяет как предприятиям максимально быстро решать возникающие в ходе использования ПО проблемы, так и сами российские разработчики получают комментарии к своим цифровым продуктам сразу от конечного пользователя, что позволяет оперативно дорабатывать программное обеспечение, становясь лучше и более конкурентноспособным. Однако не стоит забывать, что ограничение на использование только отечественного ПО должно сопровождаться мерами по обеспечению достаточного уровня конкуренции на каждом сегменте цифровых продуктов – в противном случае государственные корпорации могут столкнуться с

⁸⁴ <https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2023/05/10/974307-sber-vnosit-sobstvennuyu-os-v-reestr-otechestvennogo-softa>

⁸⁵ <https://tass.ru/ekonomika/17775889>

⁸⁶ <https://rostec.ru/news/predpriyatie-rostekha-budet-proektirovat-dvigateli-na-otechestvennom-inzhenernom-po/>

постепенной деградации продукта в условиях монополии конкретной компании-разработчика.

ВТБ инвестировал 291,3 млрд рублей в цифровую трансформацию. В программу «цифровой трансформации» банк ВТБ инвестировал 291,3 млрд. руб., стратегический цикл изменений охватил период 2020-2022 гг.⁸⁷. Важно, что радикальные изменения были проведены как в ИТ-инфраструктуре, так и в бизнес-процессах. Первый этап цифровой трансформации ВТБ успешно завершен, но развитие ИТ-инфраструктуры продолжается. В ходе второго этапа ИТ в банке должно обеспечить дальнейшее развитие бизнеса ВТБ, который, как подчеркнул Вадим Кулик, должен опережать рыночные тренды. Лозунг нового цикла — «Технологическая независимость». По планам ВТБ, к 31 декабря 2024 г. в критической ИТ-инфраструктуре банка должно остаться только российское программное обеспечение, полностью санкционно-устойчивое и включенное в Единый реестр российских программ Минцифры. Три года трансформации банка ВТБ могут войти в учебники как выразительный пример масштабных многопрофильных действий по радикальной перестройке банковской ИТ-инфраструктуры, выполненных в крайне неблагоприятных условиях (за этот период успела пройти пандемия и начались санкции), но результат этих изменений положительный и экономически оправданный.

Российская программа ускоряет проверку документов в 10 раз. Программное обеспечение от российской компании «Смарт Энджинс Сервис» позволит ускорить проверку документов в 10 раз.⁸⁸ Программа на основе нейросетей подтвердит подлинность документов за доли секунды. Цифровое решение позволит госкорпорациям и государственным органам защититься от мошенников. Продукт вышел в свет апреле 2023 года и частично разрабатывался на средства Российского фонда развития информационных технологий. Общая стоимость проекта составила 152 миллиона рублей, из которых 75 миллионов – это средства предоставленного гранта. Как утверждают сами разработчики, продукт не содержит никаких иностранных компонентов, а является отечественным аналогом похожих решений от Jumio, Onfido, Kofax. Возможность банкам заместить иностранный софт российским в области поиска мошенничества является крайне важным элементом безопасности финансовой системы страны. Замена же ручной проверки документов на автоматическую позволяет повысить производительность труда, и является частью цифровой трансформации российских банков.

Нашли замену материалам для изготовления биометрических загранпаспортов. Завод «Микрон» нашел замену иностранным материалам для изготовления биометрических загранпаспортов.⁸⁹ Генеральный директор завода «Микрон» Гульнара Хасьянова заявила, что в России не будет проблем с изготовлением загранпаспортов нового образца, со сроком службы десять лет. По её словам, предприятие нашло замену иностранным материалам, используемым для выпуска загранпаспортов. Развитие микроэлектроники – важнейших процесс в цепочке импортозамещения. При структурировании тех процесса выпуска чипов возможно создать цепочку развития индустрии и разрабатывать, и выпускать чипы для большого количества индустрий.

В Подмоскowie текущие проекты импортозамещения создадут 16000 рабочих мест⁹⁰ в Московской области, сообщает пресс-служба министерства инвестиций, промышленности и науки региона. Новость демонстрирует динамику развития многовекторного импортозамещения, поддержку государства, реализованные стратегические и тактические решения.

⁸⁷ https://www.cnews.ru/news/top/2023-06-08_vtb_idealnaya_tsifrovaya

⁸⁸ <https://smartengines.ru/news/novoe-rossiyskoe-po-uskorit-proverku-dokumentov-v-10-raz/>

⁸⁹ <https://www.kommersant.ru/doc/5927066>

⁹⁰ <https://ria.ru/20230607/rabota-1876653211.html>

Искусственный интеллект борется с незаконной торговлей в Подмосковье, рассказала пресс-служба Мингосуправления, информационных технологий и связи региона⁹¹. Нейросеть выявляет нелегальные торговые точки с помощью данных с видеокamer системы «Безопасный регион». Всего таких камер установлено более 200 штук, больше всего – в Люберцах, Балашихе и Красногорске. Это один из примеров внедрения государством новых технологий, которые позволяют автоматизировать задачи, выполняемые сотрудниками госорганов.

CorpSoft24 в сотрудничестве с Т1 Инновации внедрила отечественную HRM-систему в Русгидро⁹². CorpSoft24 совместно с «Т1 Инновации» внедрила систему управления персоналом (HRM) на базе отечественной платформы «1С: Предприятие» в «Русгидро» в рамках программы импортозамещения. В результате внедрения у предприятия вырастет эффективность кадровых процессов: сократится время подготовки отчетности, и уменьшатся затраты на развитие и сопровождение решения. «Ростелеком» начал производство аналогов телеком-оборудования Cisco, Huawei, Nokia⁹³. «Ростелеком» в рамках 600-миллионного инвестиционного проекта запустил на мощностях санкт-петербургского радиоэлектронного предприятия «Авангард», уцелевшего с советских времен, выпуск коммутаторов, роутеров и камер под собственной маркой РТТ. Перспективная ёмкость производства – свыше миллиона устройств.

Замена зарубежной решения на базе SAP повысит надежность системы управления персоналом, так как SAP принял решение уйти с российского рынка ещё в 2022 году. По мнению сторон, переход с SAP на 1С позволит повысить эффективность кадровых процессов, в частности связанных с перемещением основного места работы сотрудника между филиалами Русгидро. Можно и отметить срок реализации перехода, который составил всего лишь 7 месяцев. Стоит отметить, что цифровая система управления персоналом от 1С существует уже более 10 лет, а государственная компания «Русгидро» в прошлом решила воспользоваться зарубежным продуктом, который по мнению сторон является более дорогим и неудобным, чем российский аналог. Такие действия сотрудников Русгидро, кто занимался выбором системы, повлекли в конечном итоге к безвозвратным затратам на реализацию и эксплуатацию SAP.

ГК «Астра» и ДОМ.РФ совместно реализуют стратегию ИТ-импортозамещения⁹⁴. В рамках ПМЭФ-2023 состоялось подписание соглашения о сотрудничестве ГК «Астра» и ДОМ.РФ. Компании договорились объединить усилия, направленные на взаимодействие организаций по развитию экосистемы импортонезависимых программных продуктов с применением инновационных технологических наработок вендора, в том числе подтверждение совместимости программных продуктов разработчика с программными и аппаратными решениями сторонних производителей.

Расширение сотрудничества отечественных разработчиков программного обеспечения и госкомпаний является положительным результатом Петербургского международного экономического форума. Предлагаемая совместная стратегия предполагает предоставление отечественного программного стека инфраструктурного и системного программного обеспечения для банковского сектора. Также планируется и совместная подготовка ИТ-кадров, заключающаяся в создании совместных программ обучения, подготовку и реализацию образовательных и исследовательских проектов. Стоит, однако, отметить, что для такого системообразующего игрока как ДОМ.РФ

⁹¹ <https://radiosputnik.ria.ru/20230706/podmoskove-1882647093.html>

⁹² https://www.cnews.ru/news/line/2023-06-15_corpsoft24_sovmestno_s_t1_innovatsii

⁹³ https://www.cnews.ru/news/top/2023-06-14_rostelekom_zapustil_proizvodstvo

⁹⁴ <https://companies.rbc.ru/news/jBbi27SIr1/gk-astra-i-domrf-sovmestno-realizuyut-strategiyu-it-importozamescheniya/>

наличие лишь единственного вендора для всей ИТ-инфраструктуры может создавать дополнительные риски в случае возникновения проблем у ГК «Астра». Несмотря на подписанное соглашение о сотрудничестве, госкомпаниям стоит включать в создание импортонезависимой ИТ-инфраструктуры сразу несколько отечественных поставщиков для диверсификации рисков.

В ДОМ.РФ началось **активное внедрение компьютерного оборудования российского производства**, которое может использоваться как персональный компьютер, так и как планшет⁹⁵. Сейчас оно применяется в совещаниях внутри компании, в том числе на уровне руководства, в режиме тестирования. В первом полугодии 2023 года ДОМ.РФ более 80% из расходов на закупку электротехнического оборудования тратит на приобретение отечественной электроники. Аппаратное решение проходит в компании несколько этапов: проверка функциональности, сверка с реестром Минцифры, тестирование, оценка продукта руководством и сотрудниками компании. Информацию о вендоре ДОМ.РФ не предоставил, и, учитывая развитие рынка отечественной электроники, возникают риски, что закупаемые ноутбуки-трансформеры собраны не из отечественных компонентов, а значит не являются полностью импортонезависимыми.

В рамках международной промышленной выставке «Иннопром 2023» представителями РСК был **впервые показан двухсторонний универсальный вычислительный шкаф «РСК Экзастрим»**⁹⁶. Данное решение является полностью отечественной разработкой, и может использоваться как с российскими процессорами «Эльбрус», так и с зарубежными компонентами. Гибкая архитектура, в которой могут сочетаться процессоры и сервера разных архитектур – это одно из главных достоинств «РСК Экзастрим», потому что появляется возможность плавного перехода с зарубежных вычислительных блоков на отечественные. Стоит также отметить и высокую вычислительную плотность – до 84 серверов может располагаться в одном шкафу. Безусловно, такие разработки положительно влияют на скорость достижения технологического суверенитета и цифровой трансформации. Компания, однако, не рассказала о ценах и потенциальном объеме производства данных вычислительных шкафов, поэтому остается открытым вопрос доступности массового перехода государственных серверных комнат на данное отечественное решение.

России необходимо за 3-4 года освоить полный цикл выпуска оборудования для СПГ-заводов. Сжиженный природный газ (СПГ) будет являться важнейшим драйвером трансформации российской газовой экспортной стратегии на новом этапе⁹⁷. Но для использования возможностей роста мирового рынка СПГ РФ необходимо за три-четыре года освоить полный цикл производства оборудования для строительства заводов. Демонстрирует общую положительную динамику развития индустрии энергетики в условиях санкций.

«Росатом» будет делать детали к лайнерам зарубежного производства⁹⁸. ПАО «Аэрофлот» и АО «Наука и инновации» (управляющая компания научного дивизиона госкорпорации «Росатом») заключили контракт на производство импортозамещающих воздушных фильтров для систем вентиляции в салонах самолетов иностранного производства, специалисты «Росатома» уже доказали возможность экономически более эффективного выпуска таких устройств, сообщила пресс-служба «Науки и инноваций». Это будет способствовать созданию инфраструктурного фундамента для развития пострадавшей от санкций отрасли.

⁹⁵ <https://дом.рф/media/news/dom-rf-nachal-perevodit-sotrudnikov-na-rossiyskie-noutbuki-transformery/>

⁹⁶ <https://rscgroup.ru/news/rsc-exastream-innoprom2023/>

⁹⁷ <https://tass.ru/ekonomika/17812163>

⁹⁸ <https://ria.ru/20230608/detali-1877017381.html>

Росагролизинг переводит свою ИТ-инфраструктуру с Windows Server и VMware на отечественные решения от Ред софт⁹⁹. Лизинговая компания «Росагролизинг» (в структуре Минсельхоза) уходит с Windows Server и VMware на решения российской софтверной компании «Ред софт». Госкомпания выбрала её продукты «Ред ОС» и «Ред виртуализация». Подготовка к миграции серверной части ИТ-инфраструктуры «Росагролизинга» на российский программный комплекс началась в середине 2021 года.

По данным Ред софта, его цифровые решения удалось успешно интегрировать с действующими сервисами и базами данных Росагролизинга, позволив сохранить непрерывность рабочих процессов. Стоит отметить, что на данном этапе была переведена на решение от российского вендора только серверная инфраструктура, и даже в отечественной виртуализации используется пока иностранное программное обеспечение. Также замене подверглась только программная часть, тогда как аппаратная – это всё ещё вычислительные мощности, произведенные зарубежом. Внедрение отечественного софта в подведомственные Минсельхозу компании не замедлит цифровую трансформацию в агропромышленном комплексе, но для полного технологического суверенитета стоит не останавливаться на замене лишь программной части своей инфраструктуры.

C3 Solutions, российский производитель и поставщик инженерных, промышленных и телекоммуникационных решений для объектов ИТ-инфраструктуры, объявил о старте поставок на российский рынок новых моделей источников бесперебойного питания (ИБП) под собственным брендом¹⁰⁰. Дополнительным гарантом работоспособности устройств выступит бесплатный вендорский сервис по расширенной гарантии. Новая линейка ИБП ориентирована на широкий круг заказчиков – представителей как коммерческого, так и государственного секторов экономики. Она используется для поддержания бесперебойной работы ИТ-оборудования в серверных комнатах и на рабочих местах в момент отключения электричества. Устройства позволяют организовать как централизованную схему защиты с разделением бытовой и компьютерной сети, так и распределенную схему с установкой ИБП на каждое рабочее место. Гарантийный сервис позволит защитить и обеспечить работоспособность устройства потребителя во время ремонта вышедшего из строя ИБП: на время ремонтных работ C3 Solutions будет выделять заказчикам подменное устройство. Возможность бесперебойной работы оборудования государственных серверов (в случае отключения электричества) повышает отказоустойчивость российских сервисов, что, в конечном итоге, увеличивает лояльность населения к цифровой трансформации.

В России импортозаместили квантовые часы для навигации и связи¹⁰¹. Серийное производство высокоточного квантового генератора частоты, аналоги которого выпускаются единичными зарубежными компаниями, начнётся в ближайшее время, сообщил РИА Новости руководитель Центра разработки и внедрения перспективных технологий Всероссийского научно-исследовательского института физико-технических и радиотехнических измерений (ВНИИФТРИ) Росстандарта С. Гусев. Разработка позволяет задать новые стандарты развития отрасли и послужить драйвером развития отрасли.

«Аэрофлот» и фирма «1С» заключили соглашение о сотрудничестве¹⁰², документ подписали генеральный директор ПАО «Аэрофлот» С. Александровский и директор ООО «1С» Б. Нуралиев. Создание инфраструктурного фундамента для развития пострадавшей от санкций отрасли. Точечное внедрение и развитие цифровой инфраструктуры перевозчика.

⁹⁹ <https://www.red-soft.ru/ru/blog/«росагролизинг»-переводит-серверы-на-ред-ос>

¹⁰⁰ <https://c3solutions.ru/news/novosti/s3-solutions-vyvodit-na-rynok-novye-lineyki-ibp-s-besplatnoy-servisnoy-podderzhkoy/>

¹⁰¹ <https://ria.ru/20230715/chasy-1884320663.html>

¹⁰² <https://ria.ru/20230615/aeroflot-1878449629.html>

Глава Удмуртии А. Бречалов обсудил с послом ОАЭ в России М.А. Альджабером *перспективы для экспорта различной продукции и программного обеспечения*¹⁰³. Инициатива является шагом к тому, чтобы развивать отношения между двумя странами на стратегическом уровне и обмениваться технологиями в будущем.

Мероприятия по вопросам импортозамещения в сфере цифровой трансформации

В торгово-промышленной палате г. Москвы прошло общее годовое собрание АРПП «Отечественный софт»¹⁰⁴, на котором обсуждались вопросы развития ИТ-рынка России, меры по стимулированию использования российских технологий, а также импортозамещение в разных отраслях. Участниками и гостями мероприятия стали более 170 представителей бизнеса, руководители профильных ведомств, институтов развития, эксперты ИТ-отрасли и журналисты.

Состоялся Форум «СВЯЗЬ-2023», пленарная сессия которого была озаглавлена «Информационные технологии: курс на национальные приоритеты»¹⁰⁵. Также в ходе мероприятий проходила дискуссия в рамках развития технологий и мер поддержки ИТ-отрасли. Одними из тем дискуссии стали импортозамещение процессов в отраслях, при использовании отечественного ПО, а также новые механизмы поддержки ИТ- и телеком-компаний. В обсуждении принимали участие представители органов власти, бизнеса, науки и эксперты из других стран.

В г. Москве прошла конференция IT Infrastructure Day 2023¹⁰⁶. Участники обсудили вопросы импортозамещения, различные направления развития инфраструктуры, а также представили отечественные платформы и продукты. Дискуссия велась также об необходимых сроках локализации продуктов и способах трансформации структур под современные реалии. В конференции принимали участие государственные служащие, представители бизнеса, науки, а также эксперты отрасли.

Третий молодежный по управлению интернетом состоялся в г. Москве¹⁰⁷. В рамках форума будут рассмотрены проблемы производства отечественными разработчиками качественного российского контента, борьбу с пиратством и запрещенным контентом, а также информационную безопасность и проблему злонамеренной манипуляцией информацией в Интернете.

Kazan Digital Week 2023 состоится 20-23 сентября 2023 года в г. Казань, Республика Татарстан¹⁰⁸. Миссия форума – содействие в обмене научно-технической информацией, консолидации научно-технологических активов, способных эффективно решить задачи импортозамещения и импортоопережения, обеспечить технологический суверенитет и суверенитет данных как основу лидерства Российской Федерации в международном сотрудничестве.

Цифровые платформы

В данном разделе собраны последние новости в сфере развития цифровых платформ в России и мире: 1) регулирование платформ в России; 2) закрытая цифровая платформа «Нормотворчество»; 3) новости цифровых платформ.

¹⁰³ <https://ria.ru/20230713/udmurtiya-1884054583.html>

¹⁰⁴ <https://arppsoft.ru/news/it-events/13510/>

¹⁰⁵ <https://www.sviaz-expo.ru/ru/events/>

¹⁰⁶ https://www.tadviser.ru/index.php/Конференция:IT_Infrastructure_Day_2023

¹⁰⁷ <https://youth.rigf.ru/>

¹⁰⁸ <https://kazandigitalweek.com/ru/site>

Регулирование платформ в России

Определены параметры функционирования Единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере¹⁰⁹. Сенаторы одобрили изменения в законодательство, касающиеся мер социальной поддержки граждан – в части создания и функционирования государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Закон представила член Комитета СФ по социальной политике О. Хохлова. «Законом устанавливаются правовые основы для функционирования Единой цифровой платформы, которая создается с целью автоматизации всех процессов, связанных с назначением и предоставлением мер социальной защиты льготным категориям граждан, информированием граждан о мерах поддержки», – пояснила сенатор. По её словам, в информационной системе будут содержаться все необходимые сведения для определения права граждан на получение мер социальной поддержки, что позволит сделать процесс получения услуг полностью электронным. Для граждан доступ к Единой цифровой платформе будет осуществляться через портал «Госуслуги».

ФАС России отмечает, что в настоящее время традиционные правовые институты, которые устанавливаются законодательством для антимонопольного регулирования, не отвечают в полной мере уровню развития технологий¹¹⁰. В частности, положения о доминирующих субъектах не могут безусловно применяться к цифровым платформам, поскольку они не могут соответствовать всем критериям, которые установлены нормативными правовыми актами. Пятый антимонопольный пакет, принятый Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации в первом чтении, дополняет законодательство в части доминирующего положения цифровых платформ и содержит специфические критерии признания таковыми электронные площадки для взаимодействия продавцов и покупателей. Актуализация антимонопольного законодательства продиктована развитием цифровых технологий и назрела уже достаточно давно. Закрепление положений о доминирующем положении цифровых платформ защитит хозяйствующие субъекты от монополизации рынка и поспособствует развитию конкуренции.

Разработан закон о запрете на осуществление монополистической деятельности хозяйствующим субъектам, владеющим цифровой платформой. Закон вводит понятие «сетевой эффект» – свойство товарного рынка, при котором потребительская ценность программы, обеспечивающей совершение сделок между продавцами и покупателями определенных товаров (далее – цифровая платформа), изменяется в зависимости от изменения количества таких продавцов и покупателей. Закон вводит запрет на действия (бездействие), совершаемые хозяйствующим субъектом, владеющим цифровой платформой и обеспечивающим посредством ее использования совершение сделок между иными лицами, выступающими продавцами и покупателями определенных товаров, при наличии в совокупности определенных условий. В случае подписания закона он вступит в силу с 1 сентября 2023 года. Стремительные темпы развития цифровых технологий формируют новый вызов для законодателей не только России, но и всего мира. Правовое регулирование должно учитывать множество факторов, быть гибким и отвечать требованиям современного рынка. Таким образом, эффективность принятого закона мы можем проследить только через некоторое время после его вступления в силу. Однако уже сегодня большинство экспертов считают принятый закон логичным и способствующим органическому развитию участников цифровых платформ.

¹⁰⁹ <http://council.gov.ru/events/news/146481/>

¹¹⁰ <https://tass.ru/ekonomika/17730457?ysclid=lhtgut794x283930452>

Принятие закона должно защитить их права и интересы, усилить конкуренцию, и в конечном счете, привести к развитию отечественных цифровых решений.

Владимир Путин в четверг принял участие в презентации организаций в сфере беспилотных авиационных систем и провёл совещание по вопросам развития беспилотной авиации¹¹¹. Деятельность цифровой авиации возможна только в цифровой среде, потому нужно шире внедрять созданные с применением российского программного обеспечения и технологий искусственного интеллекта цифровые платформы. Они будут решать задачи хранения, обработки и анализа данных, получаемых с беспилотных авиационных систем. Как отметил глава государства, такие платформы не только повысят уровень безопасности, они позволят радикально упростить, ускорить многие процессы, включая выдачу различных разрешений и процедуры контроля дронов в воздухе, использование цифровых двойников вместо так называемых натуральных испытаний. Данное мероприятие с участием российского лидера – отражение особой заинтересованности государства в производстве беспилотных летательных аппаратов. Сегодня мировой рынок дронов стремительно растёт: по данным исследования ЦСР в 2022 году, объем мирового рынка беспилотных авиационных систем составляет 26,3 млрд долларов США, объем российского рынка — 2% от мирового. России требуется развитие собственных технологий, подготовка профессиональных кадров и обновление нормативно-правовых актов. Среди задач прозвучала идея развития цифровой платформы с использованием технологий искусственного интеллекта. Опыт создания подобных экосистем уже существуют в нашей стране, например, в 2022 году компания Ростеха «Флай Дрон» запустила платформу, которая позволяет согласовывать программы выполнения полетов беспилотников для частных лиц и организаций, а также нанимать дрон в случае необходимости. Мы надеемся, что существующие наработки и включенность будущей платформы в систему других отраслевых цифровых решений позволит эффективно использовать беспилотники для решения проблем в сфере сельского, хозяйства, охраны природы и др.

Единый реестр федеральных и региональных мер поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП) должен появиться на платформе МСП.РФ, считает премьер-министр России М. Мишустин¹¹². Он провёл заседание правкомиссии по вопросам развития МСП, с идеей собрать все меры поддержки в одном месте выступил один из участников общения. Учредитель сети центров дополнительного образования детей ООО «Центр «Логос» А. Дерябин отметил, что цифровая платформа МСП совершенствуется. По его словам, сейчас платформа отображает не все данные по предприятиям. Отображение этой информации расширило бы возможности сервиса. Дерябин добавил также, что объединение на этой площадке всех мер поддержки бизнеса позволило бы предпринимателям получать их в режиме одного окна. Правительство в очередной раз заявило о важности создания единого реестра мер поддержки МСП. Собранная в одном месте информация и предоставление услуг, безусловно, облегчит действия заинтересованных граждан. Кроме того, единый список позволил бы самим органам власти централизовать и иметь представление об имеющихся мерах поддержки МСП. Успех и скорость появления нового сервиса будет зависеть от качества межведомственного взаимодействия органов власти и архитектуры предлагаемого сервиса.

Премьер-министр дал ряд поручений по итогам пленарной сессии «Цифровая независимость промышленной России» на ЦИПР-2023¹¹³. Среди поручений: упростить

¹¹¹ <https://d-russia.ru/prezident-rossii-poruchil-sozdat-cifrovuju-platformu-i-snjat-reguljatornye-barery-dlja-razvitiya-bespilotnoj-aviacii.html>

¹¹² <https://tass.ru/ekonomika/17871583>

¹¹³ <https://digital.gov.ru/ru/events/44711/>

разработчикам доступ к контрактам государственных компаний – крупных отраслевых заказчиков. Минфин совместно с Минцифры должен подготовить законодательные изменения, которые установят статус единственного поставщика для системно значимых разработчиков и дадут право госкомпаниям заключать с ними контракты без проведения конкурсов. Довольно спорное решение. Конечно, в период происходящих изменений в экономике и политике страны, подобные решения снижают бюрократизацию процессов, позволяют оперативно решать задачи. Однако в разрабатываемых новациях в законодательстве стоит предусмотреть срочность действия особых преференций. Изменения могут повысить риски качества разработок, снизить конкуренцию и пр. Кроме того, следует уделить особое внимание обоснованию системно значимого разработчика, выделению критериев отнесения и гарантии выполняемых работ.

Новости цифровых платформ

Закрытая цифровая платформа «Нормотворчество». Минэкономики начало пилотное тестирование государственной информационной системы (ГИС) «Нормотворчество», в августе к эксперименту планируется подключить и другие федеральные ведомства¹¹⁴. Новая система, создание которой обошлось бюджету в 250 млн руб., позволит одновременно работать над проектами нормативных актов сразу всем заинтересованным ведомствам. Это сократит время подготовки проектов и ликвидирует практику обмена бумажными документами. Главное отличие новой ГИС от существующего публичного портала разработки актов regulation.gov.ru – её закрытость, система предназначена только для чиновников и экспертных организаций – непосредственных участников нормотворчества.

«Платформа даст возможность одновременно работать над документом сразу всем заинтересованным ведомствам. Этот алгоритм не заменит человека, но позволит снизить издержки и упростить «механическую» работу», – отмечает директор правового департамента Минэкономики Л. Гершанок. Ранее в Минэкономики объясняли необходимость разработки еще одной системы тем, что сайт regulation.gov.ru «не позволяет в должной мере обеспечить прослеживаемость, работу с версиями и совместное редактирование документов». При использовании regulation.gov.ru ведомства при согласовании проектов продолжают обмениваться бумажными документами, что «существенно удлиняет общий срок подготовки проектов нормативных актов».

Госуслуги прошли проверку «белыми хакерами». В начале февраля Минцифры запустило проект по поиску уязвимостей на Госуслугах¹¹⁵. В течение трёх месяцев более 8,4 тыс. участников багбаунти проверяли защищённость портала и боролись за вознаграждение: подарки с символикой проекта – если найдены небольшие баги, и денежные призы до 1 млн рублей – за критические уязвимости. В итоге максимальная выплата за найденный баг составила 350 тыс. рублей, минимальная – 10 тыс. рублей. Всего было обнаружено 34 уязвимости, большинство из которых – со средним и низким уровнем критичности. Привлечение сторонних тестировщиков и самих граждан к поиску уязвимостей цифровых сервисов отличный способ выявить с минимальными затратами существующие проблемы и получить обратную связь. В органах власти, зачастую, внедрение цифровых технологий лежит на стороне IT-специалистов, которые пользуясь не знанием чиновниками цифровых аспектов не всегда могут вести «чистую», честную работу. В подобных случаях применение багбаунти самими пользователями также может гарантировать качество выполняемых работ IT-специалистами.

Развитие платформы «Госвеб». Сайты всех 163 образовательных учреждений Калининградской области переведены на платформу «Госвеб», предназначенную для

¹¹⁴ <https://www.kommersant.ru/doc/6043987>

¹¹⁵ <https://digital.gov.ru/ru/events/44375/>

создания сайтов государственных организаций¹¹⁶. На перевод сайтов потребовалось три месяца, для этого Минцифры, Минобрнауки Калининградской области и Центр информатизации образования провели большой объём организационных, технических и образовательных мероприятий. Свыше 300 сотрудников школ были обучены работе с конструктором сайтов на платформе «Госвеб».

Приведение сайтов государственных учреждений в единый вид, а самое главное обеспечение их необходимым функционалом в условиях ограниченных ресурсов – действительно нужное и полезное решение. Сегодня большинство имеющихся сайтов образовательных организаций используется только в качестве «новостной ленты». Между тем, именно через сайты можно реализовать множество образовательных возможностей, использовать в организации образовательных процессов. В этой связи, платформа «Госвеб» (при наличии технических возможностей) может способствовать цифровой трансформации образовательных организаций. Успех будет зависеть от технических характеристик предлагаемого конструктора. Также вопросы вызывает единый стандарт визуально-графического оформления и единых инструментов информационно-контентного наполнения при разработке сайтов через «Госвеб» – каждая образовательная организация имеет свой «код ДНК», который может попросту затеряться и не быть отраженным в цифровом мире.

Цифровая платформа врачей. Госкорпорация «Ростех» запускает платформу промышленного интернета вещей IIoT.Istok в рамках федерального проекта «Персональные медицинские помощники»¹¹⁷. Цифровое решение обеспечит дистанционный мониторинг состояния здоровья людей с хроническими заболеваниями – артериальной гипертензией (повышенным давлением) и сахарным диабетом. Платформа удаленно собирает результаты измерений с тонометров и глюкометров и передает их в информационную систему медицинской организации для дальнейшей обработки врачами-специалистами. Появление единой информационной системы сбора, хранения и передачи данных от диагностических устройств безусловно поможет медицинским организациям снизить расходы на разработку цифровых решений, а также может стандартизировать подходы к диагностике, повысить безопасность происходящих процессов. Пока проект действует на территории шести пилотных регионов России, в будущем, думаю, такие инструменты будут становиться только актуальнее. Удаленная, непрерывная диагностика состояния большого количества пациентов с помощью цифровых технологий и оперативное реагирование на изменения в здоровье человека – залог повышения качества и результативности лечения.

Искусственный интеллект и VPN помогут бороться с пожарами. Региональная цифровая платформа «Лесохранитель» с помощью искусственного интеллекта определяет очаги возгорания или задымления лесных массивов и передает эту информацию в диспетчерскую службу лесопожарного центра¹¹⁸. Специалисты «Ростелекома» сделали эту работу еще более эффективной. Они установили 24 HD-камеры в популярных для отдыха местах и удаленных природоохранных зонах по всему региону, а также организовали защищенную виртуальную частную сеть – VPN – для управления системой. Это позволило не только увеличить скорость передачи данных и улучшить качество трансляции, но и защитить систему от кибератак. Раннее предупреждение лесных пожаров, обнаружение очага возгорания и прогнозирование распространения являются решающими факторами для предотвращения большего ущерба. В этой связи, для решения описанных задач становится особенно актуальным использование цифровых технологий.

¹¹⁶ <https://d-russia.ru/v-kaliningradskoj-oblasti-vse-sajty-shkol-perevedeny-na-platformu-gosveb.html>

¹¹⁷ <https://poisknews.ru/themes/tehn/udalyonno-kontrolirovat-sostoyanie-pacientov-s-hronicheskimi-zabolevaniyami-pomozhet-vracham-cifrovaya-platforma/>

¹¹⁸ <https://dobvesti.ru/iskusstvennyj-intellekt-i-vpn-pomogut-borotsya-s-pozharami-v-lipetskih-lesah.html>

Одним из самых эффективных способов может стать применение технологий моделирования лесных пожаров на основе искусственного интеллекта. Технологии на основе ИИ вносят значительный вклад в понимание поведения и движущих факторов лесных пожаров, а также обеспечивают информацией для ситуационной осведомленности и улучшения принятия оперативных управленческих решений.

Липецкая система позволяет искусственному интеллекту через видео безошибочно определять задымление, отличать его от облаков и осадков. Появление таких технологий во всех субъектах РФ способствовало бы эффективности работы по предотвращению лесных пожаров.

Объём мирового рынка цифрового сельского хозяйства растёт. Консалтинговая фирма «Сферикал Инсайты и Консалтинг» (Spherical Insights & Consulting) оценила мировой рынок цифрового сельского хозяйства на 2021 год в \$12,18 млрд, а к 2030 году он, предположительно, дорастёт до \$34,13 млрд при совокупном годовом темпе роста (CAGR) 12,80%¹¹⁹. Рынок будет расти благодаря технологическому прогрессу, сокращению отходов и эффективности использования ресурсов, максимизации урожайности и стратегической государственной политике, повышающей осведомлённость о цифровом сельском хозяйстве и содействующей его внедрению.

Цифровое сельское хозяйство – это использование передовых технологий, интегрированных в единую систему, позволяющую фермерам и другим заинтересованным сторонам в цепочке создания стоимости сельского хозяйства повышать производство продовольствия. Производители и животноводы более эффективно подключаются к таким ресурсам, как машиностроение, финансы, маркетинг и продажи, благодаря поддержке цифровой платформы в сельскохозяйственной отрасли. Создание глобального цифрового сельскохозяйственного рынка может полностью трансформировать сельскохозяйственный сектор. Цифровизация сельского хозяйства, разработка цифровых платформ в сфере сельского хозяйства – неотъемлемый тренд нового времени. Данный прогноз еще одно доказательство к этому факту. Так, нашим фермерам необходимо понять, что благодаря технологическим достижениям и инновациям сегодня можно повысить урожайность, контролировать полный цикл растениеводства и животноводства, подходить более осознанно к экологии. В конце октября 2022 года Минсельхоз сообщил о создании единой цифровой платформы для сельского хозяйства. Первый этап действий был больше направлен на создание информационной системы. Итогом должно стать появление цифровой экосистемы сельского хозяйства. Экосистемный подход, безусловно, будет эффективнее, полезнее и нужнее для специалистов сельского хозяйства. В качестве идеи, например, можно предложить включение в структуру цифровой платформы включение данных поступающих путем дистанционного зондирования земли. Очень важна совместная межведомственная работа для создания такой цифровой платформы.

Сельское поселение Ленобласти запустило собственную цифровую платформу. Власти Сосновского сельского поселения Ленинградской области в пилотной режиме внедрили цифровую платформу, которая способна автоматически обрабатывать большой объем данных и на их основе предоставлять управленческие решения¹²⁰. Она позволяет отслеживать динамику реализации региональных и федеральных программ, выполнение национальных проектов, темпы и статус исполнения поручений. Сегодня муниципальный уровень управления серьёзно отстает по темпам цифровизации от крупных городов. Между тем, муниципальный уровень является самым близким к людям уровнем публичной власти, где цифровые технологии могли бы значительно повысить эффективность решения вопросов местного значения, качество предоставления муниципальных услуг. Проблемы бюджетных ограничений, нехватка профессиональных

¹¹⁹ <https://businessday.ng/news/article/new-digital-platform-enters-property-market-to-simplify-transactions/>

¹²⁰ <https://vedomosti-spb.ru/technology/articles/2023/06/22/981822-poselenie-lenoblasti-platformu>

кадров в муниципалитетах затрудняют ситуацию с цифровой трансформацией. Только меняя законодательное регулирование в пользу местного самоуправления, внедряя программы поддержки цифровизации муниципалитетов и развивая цифровую инфраструктуру можно достичь успехов в цифровизации муниципального уровня управления. Решения банальные, но трудные в исполнении уже на протяжении многих лет.

Биотехнологии

Данный раздел объединяет следующие темы: 1) новости распространения применения биометрии в России; 2) консульства КНР требуют сдачу биометрических данных для оформления виз; 3) мероприятия по вопросам развития биометрии в России и мире.

Новости распространения применения биометрии в России

Электронная регистрация юридического лица и ИП. ФНС России сообщает о возможности зарегистрировать юридическое лицо или ИП при помощи сервиса «Государственная онлайн-регистрация бизнеса», доступном на сайте ФНС¹²¹. Наряду с этим также необходимо использовать приложение «Госключ» и учётные данные «Госуслуг». Алгоритм получения услуги в электронном виде работает на взаимозависимости сервисов «Госключ», «Госуслуги» и сервиса ФНС. Так, «Госуслуги» используются для входа в приложение в «Госключ». Приложение «Госключ» формирует сертификат УКЭП по биометрии, но только после направления в него документов от сервиса ФНС. После этого можно подписать документы с помощью сертификата УКЭП. В этом случае представление документов в регистрирующий орган в бумажном виде не требуется. В этом случае не платится государственная пошлина за регистрацию бизнеса. Данное нововведение демонстрирует расширение спектра государственных сервисов, доступ к которым упрощается с использованием биометрии. Освобождение от государственной пошлины в этом случае является дополнительным стимулирующим фактором для перехода на биометрическую аутентификацию. В то же время стоит обратить внимание на юзабилити (от англ. usability – «удобство и простота использования, степень удобства использования» данного электронного процесса). В текущем варианте отсутствует единая точка входа – требуется использование двух разных сервисов, что может стать отталкивающим фактором для пользователей.

Использование биометрии для получения электронной подписи Госключ. В приложении «Госключ» стало возможно бесплатно получить усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП) с использованием персональных биометрических данных¹²². УКЭП – это аналог собственноручной подписи в электронном формате. Ранее оформить УКЭП в Госключе можно было только при наличии действующего 10-летнего загранпаспорта. Данное нововведение демонстрирует расширение спектра государственных сервисов, доступ к которым упрощается с использованием персональных биометрических данных. Стоит отметить, что сама по себе подпись УКЭП может быть использована в довольно массовых жизненных ситуациях, например, при подписании ипотечного договора. В этой связи новая опция для получения УКЭП по биометрии может стать дополнительным стимулом для регистрации в ЕБС и сдачи биометрических данных гражданами.

Центр биометрических технологий планирует внедрение технологии защиты от дипфейков. Гендиректор ЦБТ В. Поволоцкий и гендиректор VisionLabs Дмитрий

¹²¹ <https://www.nalog.gov.ru/rn77/goskey/>

¹²² https://bio.rt.ru/news/?ELEMENT_ID=2544762

Марков в ходе конференции «Цифровая индустрия промышленной России» сообщили том, что договорились о совместном развитии и внедрении решений для защиты ЕБС, в частности, направленных на снижение рисков распространения дипфейков¹²³. Спуфинг-атаки с виртуальной подменой видео представляют одну из наибольших угроз для биометрических сервисов. Развитие механизмов и технологий предотвращения таких атак и их последствий является важным направлением для снижения рисков масштабирования биометрических сервисов.

Банк России планирует запустить биометрический эквайринг в 2023 г. В рамках Петербургского международного экономического форума зампреда Центробанка Скоробогатова в беседе с РБК рассказала о планах по внедрению оплаты по биометрии уже в 2023 г.¹²⁴ Данный проект планируется реализовать совместно с Центром биометрических технологий и с участием Национальной системы платежных карт (НСПК). Ранее отмечалось также об инициативе Сбербанка по внедрению биоэквайринга в стране. Банк в 2023 г. внедряет POS-терминалы, оснащенные 2D-камерами. Сообщалось, что компания уже закупила первую партию оборудования в Китае. В этой связи актуальным вопросом является налаживание эффективной координации крупных игроков банковского сектора, таких как Сбербанк, с деятельностью Банка России и Центром биометрических технологий. В то же время внедрение биометрических сервисов сдерживается из-за низких темпов наполнения банка биометрических данных в ЕБС.

Запуск сервиса для проверки конфиденциальности данных, собираемых транспортными средствами. В пресс-релизе компания Privacy4Cars анонсировала запуск электронного сервиса о конфиденциальности транспортных средств, который предоставит потребителям подробный обзор истории конфиденциальности любого транспортного средства на основе его идентификационного номера транспортного средства (VIN)¹²⁵. Отчёты о конфиденциальности транспортных средств доступны бесплатно по запросу на сайте Vehicleprivacyreport.com. С помощью стандартных интерактивных значков в отчётах раскрывается, какую личную информацию собирает, распространяет или продает производитель автомобилей, включая биометрические данные и данные о местоположении.

Производство современных автомобилей включает оснащение их программно-аппаратными средствами для сбора, хранения и передачи личной информации, в том числе биометрической. Однако, зачастую потребители не осознают, что, покупая автомобиль, они также соглашаются на то, чтобы их личные данные собирались, распространялись и продавались, и потенциально могли быть оставлены и раскрыты, если не будут приняты надлежащие меры безопасности. В релизе компании цитируется внутреннее исследование, показывающее, что в ходе слепого тестирования, проведенного в 150 дилерских центрах, менее пяти процентов продавцов дали понять, что автомобили собирают личную информацию, или какие права производители имеют для обмена или продажи данных. Проблема правомерного использования персональных биометрических данных актуально для всех сфер её применения. В данном случае стоит обратить внимание на саму идею создания сервиса позволяющего установить фактические права на использование биометрических данных. Аналогичные решения могли бы найти применение и в госсекторе, где активно внедряются сервисы, использующие биометрические данные пользователей при предоставлении государственных услуг.

Только 36% граждан России готовы предоставить свои биометрические данные. Портал SuperJob провел опрос 2 500 экономически активных жителей страны из

¹²³ <https://www.sostav.ru/publication/v-rossii-nachnut-vnedryat-tekhnologiyu-zashchity-ot-dipfejkov-60943.html>

¹²⁴ <https://ko.ru/news/tsentrobank-anonsiroval-zapusk-bioekvayringa-v-2023-godu/>

¹²⁵ <https://www.biometricupdate.com/202305/for-automakers-drivers-and-biometric-security-providers-privacy-is-the-new-safety>

всех федеральных округов по вопросу предоставления биометрических данных¹²⁶. В результате 48% опрошенных отказались бы от сдачи своих биометрических данных, 36% выразили согласие, 16% – затруднились с ответом. Причина недоверия связана с риском утечки личных данных. При этом женщины более лояльны к биометрии по сравнению с мужчинами (только 40% от числа женщин высказались против сдачи биометрических данных, а среди мужчин таковых оказалось 56%).

Данное исследование в очередной раз подтверждает гипотезу о том, что для продвижения биометрических сервисов и роста вовлеченности пользователей в их использование необходимы меры, которые сформируют более доверительное отношение граждан к институтам и механизмам, используемым для хранения и движения биометрических данных. Для этого ОАО ЦБТ целесообразно проводить в информационное пространство не только имиджевую информацию о биометрии, но и распространять обучающие материалы, которые простым языком могут объяснить гражданам преимущество технологии, указывая объективные риски, связанные с ее использованием. Также, основываясь на результатах проведенного исследования, при продвижении технологии следует учитывать гендерные особенности её восприятия.

Крупнейший банк России планирует массовое внедрение оплаты в магазинах по биометрии. Сбербанк стартует тиражирование терминальной сети, которая позволит использовать биометрию для оплаты на кассах магазинов¹²⁷. Покупатель сможет выбрать биометрию в качестве способа оплаты (оплата сработает после того, как клиент улыбнется). Для этого банк внедряет POS-терминалы, оснащенные 2D-камерами. Компания уже закупила первую партию оборудования в Китае. Сбербанк является крупнейшим банком России по объему активов. Также банк обладает наибольшей базой биометрических данных, порядка 30 млн клиентов. Развитие данного сегмента биометрических сервисов выглядит логичным шагом. Тем более биометрический эквайринг можно отнести уже к мировым трендам. Например, в Китае ритейлер Alibaba эксплуатирует 300 тыс. терминалов с 3D-камерами. В то же время использование биометрии в России теперь возможно только по векторной модели после регистрации персональных биометрических данных в Единой биометрической системе (ЕБС). По экспертным оценкам ЕБС наполняется медленно, что является серьезным ограничением для развития всех биометрических сервисов, в том числе и биометрического эквайринга.

Консульства КНР требуют сдачу биометрических данных для оформления виз

На сайте генконсульства КНР в Иркутске размещено уведомление, что в соответствии с законодательными требованиями КНР и согласно общепринятой международной практике, Генеральное консульство КНР в Иркутске с 17 июля 2023 года начинает применять систему биометрических виз¹²⁸. Теперь заявители должны лично представить документы на подачу заявления в Генеральное консульство и сдать отпечатки десяти пальцев.

Посольство КНР в России объявило переход на систему биометрических виз в декабре 2021 г. Однако в тот период дипломатические ведомства Китая в России не оказывали услуги по оформлению виз ввиду пандемии коронавирусной инфекции. По экспертным оценкам сейчас введение новых правил существенно усложнит процесс оформления туристических виз в КНР. Однако с учетом того, что данная практика уже введена по ряду зарубежных направлений, например, в Евросоюзе, эксперты отмечают,

¹²⁶ <https://www.tatar-inform.ru/news/vsego-36-rossiyan-gotovy-predostavit-gosudarstvu-svoi-biometricheskie-dannye-5909155>

¹²⁷ <https://iz.ru/1522080/evgeniia-pertceva-evgenii-grachev/kupit-s-litca-sber-massovo-vnedrit-oplatu-po-biometrii-v-magazinakh>

¹²⁸ <https://profi.travel/news/57530/details>

что туристы очень быстро смогут подстроиться к этим условиям. Поэтому, существенного влияния на туристический поток не предвидится.

Мероприятия по вопросам развития биометрии в России и мире

Институт биометрии представляет Азиатско-тихоокеанскую конференцию, которая прошла в г. Сиднее¹²⁹. Данной конференции исполнилось в этом году 20 лет. Мероприятие объединяет пользователей биометрических данных из ключевых государственных учреждений, коммерческих организаций и поставщиков технологий, чтобы поделиться идеями и обсудить возможности, которые предлагает биометрия, и проблемы её реализации. Рассматривались вопросы конфиденциальности, технологические аспекты, развитие цифровой идентификации, варианты использования биометрии.

Центр биометрических технологий провёл вебинар для бизнеса об особенностях работы с биометрией в 2023 году¹³⁰. В нём приняли участие более ста компаний. На вебинаре спикеры подробно остановились на определении и функциях Единой биометрической системы, полномочиях оператора ЕБС, законодательных изменениях в сфере биометрии и информационной безопасности. Видеозапись мероприятия доступна по ссылке: <https://youtu.be/bGyD0MgB0s>

В г. Нижнем Новгороде на конференции «Цифровая индустрия промышленной России» обсуждались вопросы поддержки процесса импортозамещения¹³¹. Государство помогает бизнесу с разработкой стратегически важного программного обеспечения через индустриальные центры компетенций (ИЦК). На сессии участники поделились мнением о том, как развивается тренд импортозамещения программного обеспечения, роль в нём ИЦК, а также насколько эффективным оказался механизм ИЦК. В дискуссии принимали участие федеральные представители власти и бизнес-эксперты. На конференции Сбербанк заключил соглашение о технологическом партнёрстве с Центром Биометрических Технологий (ЦБТ). Документ предусматривает координацию Сбербанка и ЦБТ при создании и развитии биометрических технологий и сервисов. По экспертным оценкам Сбербанк владеет самым большим банком биометрических данных. Поэтому его взаимодействие с ЦБТ представляется важным шагом в развитии технологии. Важно отметить, что ранее публично не раскрывалось точное количество клиентов, предоставивших биометрические данные Сбербанку. В рамках указанной публикации стало известно, что свыше 30 млн человек доверили свои биометрические данные банку. Такие данные подтверждают наличие высокого потенциала взаимодействия Сбербанка с ЦБТ. Интерес Сбербанка в данном сотрудничестве связан с выполнением регуляторных требований таким образом, чтобы это стало менее заметно для клиентов. Это связано с передачей биометрических данных банка в ЕБС с последующим получением векторов (цифровых шаблонов, созданных в результате одностороннего математического преобразования из биометрических образцов). Считается, что применение векторов обеспечивает дополнительную безопасность – они не являются биометрией и минимизируют риски последствий утечек данных в такой форме.

Конференция «Банки. Трансформация. Экономика 2.0»¹³². В рамках конференции прошла дискуссия, посвящённая технологическому развитию финансового рынка. При этом отдельно обсуждались вопросы применения биометрических технологий. На этот счёт генеральный директор ЦБТ В. Поволоцкий отметил задачу по обеспечению добровольности использования биометрии, а также переход пользователей к единой точке управления своей биометрией. В свою очередь директор дивизиона «Биометрия» Сбербанка О. Евсеев выделил ключевые шаги компании по обеспечению соответствия

¹²⁹ <https://www.biometricsinstitute.org/event/asia-pacific-conference-2023/>

¹³⁰ https://bio.rt.ru/news/?ELEMENT_ID=2518429

¹³¹ <https://cipr.ru/schedule/>

¹³² https://bio.rt.ru/news/?ELEMENT_ID=2544727

федеральному закону 572-ФЗ. В их числе: встроить сертифицированные средства криптографической защиты, пройти аккредитацию, передать по согласию клиента образцы биометрии в ЕБС и перейти на векторную модель предоставления сервисов.