

## Бюллетень

# Цифровые технологии в системе государственного управления. Декабрь 2023

### Оглавление

Введение.....	2
Государственная политика в сфере цифровой трансформации .....	3
Обновление российского законодательства по вопросам ЦТ .....	3
Государственная политика цифровой трансформации Российской Федерации в документах и на примерах .....	5
Заявления официальных лиц и мероприятия по вопросам цифровой трансформации.....	10
Мировые тенденции ЦТ.....	13
Цифровая трансформация государственной службы.....	18
Цифровизация государственной службы в России .....	18
Цифровизация ГУ – опыт других стран .....	20
Рейтинги цифровой трансформации.....	23
Международная статистика цифровой трансформации .....	23
Индексы и рейтинги .....	24
Доклады, обзоры, аналитические записки .....	33
Международные экспертные встречи и учебные мероприятия по цифровой трансформации.....	39
Импортозамещение в сфере данных и технологий .....	45
Государственная поддержка импортозамещения и прогнозы экспертов.....	45
Примеры импортозамещения .....	46
Мероприятия по вопросам импортозамещения.....	49
Цифровые платформы.....	50
Регулирование цифровых платформ.....	50
Цифровые платформы в государственном и муниципальном управлении.....	51
Экспертные доклады и мероприятия по проблематике цифровых платформ .....	57

## Введение

Мы представляем финальный бюллетень 2023 года, посвящённый процессам цифровой трансформации в России и мире. В регулировании сферы информационных технологий выделяется рост числа новых законопроектов и межгосударственных инициатив по вопросам развития и контроля над технологиями Искусственного интеллекта. Необходимо также отметить рост числа государственных и муниципальных цифровых платформ. Цифровизация государственной службы выходит на новый уровень.

Особый акцент в данном выпуске сделан на итоговых международных рейтингах и докладах о цифровой трансформации экономики, общества, государства, в том числе с позиций сетевой готовности, инновационной активности, сокращения цифрового разрыва. Бюллетень даёт возможность не только сравнить результаты различных рейтингов и докладов, но показывает их методологию, сильные и слабые стороны различных подходов к оцениванию. Подобно предыдущим выпускам традиционно информирует о прошедших и планируемых мероприятиях по вопросам цифровой трансформации.

## Государственная политика в сфере цифровой трансформации

В данном разделе представлен обзор основных изменений законодательства и политики в отношении цифровой трансформации в Российской Федерации за август-ноябрь 2023 г.

Ключевые темы раздела: 1) обновление законодательства по вопросам цифровой трансформации (ЦТ); 2) Государственная политика цифровой трансформации Российской Федерации в документах и на примерах; 3) заявления официальных лиц и мероприятия по вопросам цифровизации государственного управления; 4) Мировые тенденции цифровой трансформации.

### Обновление российского законодательства по вопросам ЦТ

Президентом Российской Федерации подписан *Указ о введении цифровых паспортов*<sup>1</sup>. Цифровой паспорт станет частью портала Госуслуги и может использоваться гражданами добровольно наравне с традиционной формой паспорта. Введение цифрового паспорта повышает уровень развития государственного управления и упростит возможности использования документа гражданами, поскольку доступ к сведениям, удостоверяющим личность гражданина, будет предоставляться с помощью мобильного приложения «Госуслуги».

*Закон о рекомендательных технологиях* вступил в силу с 1 октября<sup>2</sup>. Федеральный закон от 31 июля 2023 № 408-ФЗ «О внесении изменения в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» позволяет пользователям интернет-ресурсов ознакомиться с рекомендательными алгоритмами, которые использует ресурс. Данный ФЗ делает более прозрачным отношение между пользователями и используемыми ими интернет-ресурсами, поскольку обязывает цифровые платформы и ресурсы оглашать сведения и механизмы их сбора для проактивного предоставления товаров и/или услуг. Для усиления защиты прав пользователей целесообразно ввести административную ответственность за непредоставление сведений об использовании рекомендательных алгоритмов, которая в настоящее время отсутствует.

Федеральным законом от 12 декабря 2023 г. № 589-ФЗ О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» *вводятся штрафы за незаконное размещение и обновление биометрических данных, ужесточается наказание за сбор биометрических данных без согласия владельцев должностными лицами*<sup>3</sup>. В настоящее время использование биометрических данных для подтверждения личности в юридически значимых процессах набирает обороты. Теперь с помощью биометрических данных не только можно авторизоваться для получения государственных услуг или доступа в личный кабинет банка, но и осуществить покупку товаров, совершить иные юридически значимые действия. Ужесточение законодательства в сфере использования биометрических данных должно усилить защиту граждан от противоправных действий мошенников.

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации приняла во втором чтении *законопроект о цифровом рубле*<sup>4</sup>, предполагающий внесение изменений в Гражданский кодекс Российской Федерации для развития платежной инфраструктуры в части применения цифровых технологий и отнесения цифрового рубля к безналичным денежным средствам. Принятие закона позволит защитить граждан и субъектов

<sup>1</sup> <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202309180017?index=1>

<sup>2</sup> <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202307310021?index=9>

<sup>3</sup> <https://sozd.duma.gov.ru/bill/353266-8>

<sup>4</sup> <https://sozd.duma.gov.ru/bill/270852-8>

финансовых отношений от последствий банкротства кредитной организации, поскольку цифровой рубль будет храниться в Центральном банке Российской Федерации. Кроме того, применяемая технология блокчейн при проведении операций с цифровым рублем сделает расчёты более быстрыми и безопасными, что положительно скажется на развитии экономики страны.

Правительство России по поручению Президента проводит модернизацию законодательства об *экспериментальных правовых режимах в части использования современных цифровых технологий*<sup>5</sup>. В актах устанавливается упрощение процедур проведения экспериментов с цифровыми инновациями, однако под особую защиту ставятся персональные данные, безопасность использования которых подлежит неукоснительному соблюдению. В настоящее время существуют большие риски, связанные с утечкой персональных данных. Нередки случаи, когда полученные незаконным путем данные о гражданах используются в мошеннических схемах. Уточнение и детализация законодательства о персональных данных позволит осуществить большую защиту прав граждан, в том числе и при использовании современных цифровых технологий.

Депутаты Государственной Думы в первом чтении приняли *законопроект о закупке данных дистанционного зондирования Земли*<sup>6</sup>. Документом предусматривается, что Государственная корпорация «Роскосмос» может предоставлять данные дистанционного зондирования Земли (ДЗЗ) из космоса на платной основе заинтересованным сторонам, в том числе органам государственной власти, другим государственным организациям и местным органам самоуправления. Принятие данного закона положительно скажется на развитии сервисов, использующих картографические данные и иные связанные с географическими объектами данные, так как разработчики смогут получить доступ к данным высокого качества и содержащих большое количество информации, что ранее было невозможно.

Сенаторы РФ и депутаты Государственной Думы разработали *законопроект, который определяет основы регулирования креативных индустрий как ключевого сектора креативной экономики в стране*<sup>7</sup>. Данный проект также предоставляет условия и меры государственной поддержки для субъектов креативных индустрий. Закон направлен на поддержку интеллектуальных и творческих профессий, а также унификацию правового регулирования в этой сфере. Он также включает определение «креативных кластеров» и предоставляет льготы для представителей индустрии, включая налоговые льготы и финансовую поддержку. Креативные индустрии определяются как экономическая деятельность, связанная с созданием, продвижением и распространением уникальных креативных продуктов. По словам Андрея Клишаса, документ позволяет унифицировать на законодательном уровне правовое регулирование в сфере креативных индустрий и развивать ее в Российской Федерации в целях увеличения вклада данного сектора экономики в ВВП страны. Галина Карелова обратила внимание на то, что в создаваемых креативных кластерах будут реализованы льготные условия для представителей индустрии. Она отметила, что значительная часть законопроекта посвящена условиям, особенностям и различным видам поддержки.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации готовит *законопроект об искусственном интеллекте*<sup>8</sup>. Заместитель министра А.М. Шойтов отметил, что в настоящее время закона, который регулировал бы искусственный интеллект, в России нет, однако в настоящее время осуществляется его

<sup>5</sup> <https://tass.ru/ekonomika/19373125>

<sup>6</sup> <http://duma.gov.ru/news/58399/>

<sup>7</sup> <http://council.gov.ru/events/news/149580/>

<sup>8</sup> <https://ria.ru/20230628/zakon-1880810358.html>

подготовка с учетом лучших практик и необходимостью минимизации рисков, а также обеспечения баланса безопасности и экономической эффективности. Принятие закона об искусственном интеллекте является значимым шагом на пути выстраивания системы регулирования, отвечающей существующему уровню развития общественных отношений и цифровых технологий. Разработка закона должна базироваться на результатах экспериментальных правовых режимах (регуляторных песочниц) с учетом позиций представителей бизнес-сообщества, исследователей и с возможностью обеспечить защиту прав граждан.

Разработан **законопроект, легализующий хакерство** в интересах компании<sup>9</sup>. Предлагается дополнить Гражданский кодекс Российской Федерации положениями, закрепляющими возможность лица, имеющего правомерный доступ к программам ЭВМ, испытывать функциональность этих программ для изучения характеристик, ошибок и других уязвимостей, способных повлиять на деятельность правообладателя. Внесение изменений в законодательство положительно повлияет на уровень правоприменения и урегулирует процесс поиска и обнаружения уязвимостей в цифровом пространстве. Правовая определенность позволит повысить уровень кибербезопасности и повысит уровень защищенности российских программ и ресурсов.

### Государственная политика цифровой трансформации Российской Федерации в документах и на примерах

Принят **национальный проект «Экономика данных»**<sup>10</sup>. Целью нового национального проекта станет приведение всей экономики, социальной сферы, органов власти на качественно новые принципы работы, внедрение управления на основе данных, выход на новый уровень в логистике, телемедицине, онлайн-образовании, предоставлении госуслуг. Проект будет реализован до 2030 года. Приоритетными направлениями проекта станут: сбор данных, передача данных и развитие систем связи, хранение данных, безопасность данных, стандарты и протоколы работы с данными, обработка и анализ данных, репозитории открытого кода. Создание отдельного проекта по «экономике данных» продиктовано постоянно изменяющимся миром новых технологий. На сегодняшний день национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» не полностью включает в себя задачи взаимодействия с большими данными в государственном секторе. В первую очередь это связано с работой с данными, поддержкой инфраструктуры для их использования. Отсутствие дублирования задач с другими нацпроектами и выполнение в срок намеченных целей позволит развить отрасль управления данными и выйти России на новый уровень цифрового суверенитета.

В России будет запущен **новый федеральный проект – «Цифровые сервисы здравоохранения»** – следует из списка поручений Председателя Правительства РФ<sup>11</sup>. Проект будет нацелен на бюджетную поддержку внедрения искусственного интеллекта в сферу медицины. Финансирование должно начаться с 2025 года. Кроме того, в рамках действующего национального проекта «Здравоохранение» Минздрав, Минфин и Минэкономики до 15 февраля 2024 года должны разработать систему управления реализацией мероприятий по внедрению ИИ в медицинской сфере. Во время выступления на конференции «Путешествие в мир искусственного интеллекта» помощник президента РФ М. Орешкин сообщил, что 16% организаций здравоохранения уже внедрились решения на базе ИИ, добавив, что «очевидно, этот тренд будет только набирать обороты». Также приводилась статистика: после начала пандемии именно сфера медицины стала лидером по внедрению ИИ, со ссылкой на вице-преьера Д. Чернышенко – более 34%

<sup>9</sup> <https://sozd.duma.gov.ru/bill/509708-8>

<sup>10</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/45686/>

<sup>11</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/6351948?from=main>

организаций, ещё 16% планируют внедрить необходимый инструментарий в ближайшее время. Но практика внедрения технического аппарата средств сталкивается и с трудностями. Например, Росздравнадзор в первый раз в своей практике приостановил применение медизделия с ИИ (системы анализов Botkin.AI), позволяющей врачам обнаружить патологии на снимках компьютерной томографии. В ведомстве посчитали, что эта разработка может «причинить вред здоровью» пациентов. Таким образом, трансформация в отрасли ещё ищет способы реализации подобного экспериментального правового режима. Директор по развитию платформы Webiomed А. Гусев уверен, что сейчас отрасли, сфокусированной на запуске проектов с ИИ, необходимо внимание государства в виде госфинансирования: «Приток инвестиций в эту сферу за последние годы сократился, в то время как в других странах он, наоборот, растёт». Сфера нуждается в прямом воздействии со стороны государства, как с точки зрения финансирования, так и в вопросах регулирования.

Компании начали получать *госаккредитацию для работы с биометрией*<sup>12</sup>. Первыми стали Россельхозбанк и Альфа-банк. С начала 2023 года вся биометрическая информация хранится в Единой биометрической системе (ЕБС). Все организации, которые ранее собирали биометрические данные, обязаны были передать их в ЕБС до 30 сентября. Граждане, чьи биометрические данные были собраны, уведомляются о переносе своей информации в ЕБС за 30 суток и имеют возможность отказаться от этого, деактивировав свою биометрию. Государство проводит активную политику по защите данных граждан, которые раньше неконтролируемо собирались. В том числе за счёт централизованного хранения биометрии в ЕБС граждане смогут использовать большое количество государственных и коммерческих сервисов. При этом не потребуется многократно регистрировать биометрические персональные данные в различных организациях, как это было раньше. Министерство цифрового развития полагает, что существенно повысит уровень информационной безопасности и упростит клиентский путь.

Более 525 тысяч человек приняли участие в голосовании через Госуслуги, а около 311 тысяч голосовали по почте, чтобы *выбрать малые населенные пункты, которые будут приоритетно подключены к мобильному интернету в 2024 году*<sup>13</sup>. Голосование проходило с 17 июля по 10 сентября 2023 года, и результаты будут опубликованы не позднее 18 декабря. В следующем году к интернету подключат 1481 населенный пункт с численностью от 100 до 500 человек, и голосование было доступно только совершеннолетним гражданам России, проживающим в регионе по прописке. Для эффективного достижения национальной цели развития России в области цифровой трансформации до 2030 года, утверждены инициативы, такие как расширение доступа к интернету, внедрение цифрового профиля гражданина, предоставление госуслуг онлайн, цифровизация документооборота и подготовка кадров для сферы информационных технологий. Эти инициативы включены в Программу и направлены на расширение доступа населения к медиасреде и поддержку развития региональных СМИ. Эти шаги имеют стратегическое значение для цифровой трансформации России и укрепления её позиции в мире.

Портал «Госуслуги» стал использовать *обязательную двухфакторную аутентификацию* пользователей<sup>14</sup>. Для повышения безопасности пользователей портала «Госуслуги» введена двухфакторная аутентификация. Теперь необходимо дополнительно подтвердить личность при входе на портал для использования его возможностей.

<sup>12</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/46724/>

<sup>13</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/47660/>

<sup>14</sup>

Поскольку портал «Госуслуги» предлагает пользователям большое количество услуг, связанных с изменением статусов и получением мер поддержки, введение дополнительной проверки при входе на портал сможет повысить безопасность хранящейся на портале информации и защитить население от возможных мошеннических действий.

До конца 2023 года в *Волгоградской области модернизируют 35 базовых станций* по нацпроекту «Цифровая экономика»<sup>15</sup>. Работы идут по нацпроекту «Цифровая экономика», обновление позволит увеличить пропускную способность сети, улучшить качество связи и расширить возможности передачи данных для абонентов. В рамках модернизации традиционные (радиорелейные) соединения между базовыми станциями меняют на оптоволоконные кабели (волоконно-оптические линии связи). Создание конкурентоспособной, устойчивой и безопасной инфраструктуры высокоскоростной передачи данных, доступной для всех граждан – залог успешного цифрового развития страны. Что важно, именно исправная цифровая инфраструктура влияет на привлекательность региона сегодня, возможность предоставлять качественные госуслуги жителям и дальнейшее становление ИТ-сферы как отдельного субъекта, так и целой страны. Замена отечественным оператором оборудования для дальнейшей работы – верный шаг к цифровой независимости России.

*На Госуслугах пользователи могут подавать заявления на заключение и расторжение брака*<sup>16</sup>. В 2023 году было подано 410 тысяч заявлений о заключении брака и 70 тысяч заявлений о разводе. Заявления о заключении брака чаще всего подаются в пятницу и субботу, в то время как заявления о разводе чаще всего подаются во вторник. Средний возраст тех, кто планирует вступить в брак, составляет 31 год у женщин и 33 года у мужчин, а разводятся в среднем в 37 лет. Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Краснодарский край и Татарстан являются местами, где чаще всего заключают брак с использованием Госуслуг. С другой стороны, Московская область, Москва, Татарстан, Санкт-Петербург и Тульская область - места, где чаще всего разводятся, используя Госуслуги. По мнению некоторых исследователей, наличие платформы как способа подачи заявления вносит некоторые изменения в социально-экономическую жизнь общества, влияя не только на сам процесс регистрации брака, но и социальную практику брачно-семейных отношений.

*На портале дистанционного электронного голосования (ДЭГ) проходила тренировка возможностей проведения голосования*<sup>17</sup>. В ней приняли участие 2,8 млн человек – 76% успешно записавшихся на тестирование. Больше всего участников было зафиксировано в Московской и Ростовской области, самая высокая явка – Мурманская и Псковская области. Преимуществами ДЭГ можно выделить: удобство, то есть не нужно посещать избирательный участок, чтобы проголосовать. Безопасность – голос защищён и надёжно сохранен в системе. Простота - процесс голосования интуитивно понятен и прозрачность - можно убедиться, что голос учтён. Электронное голосование – логичное развитие возможностей модификации голосования благодаря решениям цифровой трансформации. Тестирование платформы для предотвращения ошибок в основном избирательном процессе и усовершенствование системы вполне оправданы. Основной же задачей для платформы ДЭГ является сохранение конфиденциальности данных, а также предотвращение ошибок при подсчете голосов.

*На портале «Госуслуг» появится информация о зарегистрированных на гражданина сим-картах*, чтобы у пользователя была возможность проверить, не

<sup>15</sup> <https://www.volgograd.ru/news/476884/>

<sup>16</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/47737/>

<sup>17</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/48212/>

используется ли старый номер мошенниками<sup>18</sup>. Пользователь сможет самостоятельно заблокировать его через сервис. По текущему законодательству абонент может заблокировать его только через оператора, закон и сейчас требует от оператора предоставлять данную информацию по запросу абонента. Нельзя однозначно оценить инициативу с точки зрения безопасности данных клиентов. Например, в МТС комментируют, что такое решение «может предоставить потенциальным злоумышленникам дополнительный инструмент причинения ущерба и лишить граждан оперативного противодействия мошенническим действиям». Как итог, отмеченная мера, является скорее избыточной. Вероятно, не в этом направлении должно продвигаться соучастие государства в вопросе коммуникации граждан, поскольку сфера уже сейчас контролируется коммерческими организациями в достаточной мере, а внедрение дополнительных мер контроля, которые де юре направлены на удобство пользователя, могут де факто создать потенциальные угрозы.

*На Госуслугах появятся новые возможности для студентов – электронные зачётные книжки, студенческие билеты и другие документы, подтверждающие обучение*<sup>19</sup>. Предполагается, что электронный студенческий будет доступен уже в 2024 году. Электронный студенческий не отменяет обычный, студенты смогут одинаково пользоваться обоими документами. Электронные услуги для студентов – важная часть для развития управления на основе данных государством. Студенты – группа населения, которая наиболее активно реагирует на цифровые возможности взаимодействия, так как в силу возраста и развитых навыков работы с Интернетом легко адаптируется к изменениям и использует диджитал возможности.

*Город Сочи занял первую строчку федерального рейтинга индекса цифровизации* среди крупных городов<sup>20</sup>. Показатель рассчитывался для более чем 200 населенных пунктов, которые участвуют в проекте «Умный город». Концепцию реализуют в рамках нацпроекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика». При реализации проекта «Умный город» в Сочи, использовались исключительно отечественные разработки, в том числе решения краевых ИТ-компаний. Использование локальных ИТ-решений для развития одного из главных городов-курортов России – часть работы по сокращению цифрового неравенства регионов и развития рынка цифровых решений страны. Налаживание ИТ-структуры региона позволит избежать административных барьеров, а также повышать прозрачность принимаемых властями решений.

*Правительство Оренбургской области объявило о стратегическом партнерстве с ПАО Сбербанк в области цифровой трансформации и внедрения технологий ИИ*<sup>21</sup>. Стороны подписали соглашение, предусматривающее совместное пилотирование модели машинного обучения и ИИ в различных областях, таких как здравоохранение, транспорт, строительство и охрана окружающей среды. Партнерство направлено на создание передовых сервисов, способствующих устойчивому развитию региона. Отмечается, что применение ИИ в государственном управлении становится ключевым шагом для регионов, стремящихся к инновационному развитию. И. Петухов, вице-губернатор и зампредела правительства области, выразил уверенность в том, что опыт компании будет способствовать ускоренной трансформации региона в области ИИ. Планируется проведение совместных мероприятий, конкурсов и хакатонов, направленных на популяризацию использования ИИ в государственных органах. Кроме

<sup>18</sup> [https://www.rbc.ru/technology\\_and\\_media/17/11/2023/65572c839a794772b903b807](https://www.rbc.ru/technology_and_media/17/11/2023/65572c839a794772b903b807)

<sup>19</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/48019/>

<sup>20</sup> <https://kubnews.ru/obshchestvo/2023/07/31/sochi-vpervye-stal-liderom-federalnogo-reytinga-indeksa-tsifrovizatsii-sredi-krupnykh-gorodov/>

<sup>21</sup> <https://ria.ru/20231130/tsifrovizatsiya-1913025026.html>

того, будут предприняты шаги по повышению финансовой и цифровой грамотности жителей области.

На первом этапе соглашения министерство цифрового развития и связи Оренбургской области сформирует рабочую группу для внедрения ИИ в деятельность органов исполнительной власти. Группа будет заниматься определением приоритетных проектов и вопросами использования алгоритмов ИИ в различных сферах. Данное сотрудничество является важным шагом в развитии технологической инфраструктуры региона и способствует созданию инновационных решений на основе искусственного интеллекта. Подписание данного соглашения представляет собой значимый шаг в направлении повышения эффективности государственных служб и обеспечения устойчивого развития региона. Использование ИИ в государственном управлении может привести к оптимизации процессов, улучшению качества принимаемых решений и повышению общей эффективности предоставляемых услуг. Совместное пилотирование моделей машинного обучения в различных сферах, таких как здравоохранение, транспорт, строительство и охрана окружающей среды, открывает двери для новых инновационных сервисов, способных улучшить жизнь граждан и сделать регион более устойчивым. Партнерство обеспечит региону доступ к передовым технологиям и опыту в области цифровой трансформации, позволит региону ускорить процессы внедрения ИИ и сформировать позитивные образцы его успешного применения. Осуществление конкурсов и хакатонов способствует популяризации применения ИИ среди государственных органов и повышению цифровой грамотности населения. Внедрение инструментов ответственного финансирования и развитие проектов на основе искусственного интеллекта поднимут уровень инновационности и эффективности регионального управления. Подобные соглашения являются важным фактором в формировании современного, ответственного государства, способного оперативно реагировать на вызовы времени и повышать уровень комфорта для своих граждан.

*Курский государственный университет подписал соглашение о сотрудничестве с министерством цифрового развития региона*<sup>22</sup>. В этой связи начнётся разработка совместных проектов, которые представят на региональном и всероссийском уровне. Подписанное соглашение о сотрудничестве, гарантирует университету поддержку от министерства в области цифровых разработок и совместную работу над продвижением готового продукта. Российскому сектору технологий не хватает квалифицированных специалистов для разработки и внедрения проектов. Так, подписанное соглашение будет благоприятно влиять на локализацию и продвижение отечественных продуктов. Помимо этого, будет решаться ещё одна острая проблема – дефицит молодых специалистов в сфере государственного управления процессом цифровой трансформации, так как студенты вуза получают возможность проходить практику в профильном министерстве.

В *Нижегородской области* открыли *онлайн-запись на прием к ветеринару в государственную клинику*<sup>23</sup>. Записаться на прием теперь можно на портале Комитета ветеринарии Нижегородской области. В разделе «Предварительная запись» нужно выбрать необходимую клинику и услугу. У нижегородцев теперь есть возможность записать питомца к конкретному специалисту в удобное время. Ранее в ветеринарных клиниках ввели электронные амбулаторные карты животных, поступающих на прием. Цифровизация услуг здравоохранения граждан уже давно является темой дискуссий не только практических, но и научных. В то же время многие забывают, что помощь специалиста может требоваться не только человеку, но и животному, в особенности домашнему. Возможность через единый государственный портал записаться к ветеринару

<sup>22</sup> <https://seyminfo.ru/kurskij-gosudarstvennyj-universitet-sotrudnichaet-s-ministerstvom-cifrovogo-razvitiya-regiona.html>

<sup>23</sup> [https://nn.aif.ru/society/onlayn-zapis\\_pitomcev\\_v\\_gosvetkliniku\\_zarabotala\\_v\\_nizhegorodskoy\\_oblasti](https://nn.aif.ru/society/onlayn-zapis_pitomcev_v_gosvetkliniku_zarabotala_v_nizhegorodskoy_oblasti)

экономит время и нервы переживающих за здоровье своих питомцев хозяев. Цифровизация ветеринарных услуг не менее важное направление для работы государственных органов. К тому же, во многих городах России эта услуга до сих пор недоступна.

### Заявления официальных лиц и мероприятия по вопросам цифровой трансформации

Замглавы Минцифры России Б. Черкесова участвовала в *8-м заседании Российско-Саудовской комиссии по торгово-экономическому и научно-техническому сотрудничеству*, где обсуждалась важность сотрудничества в области цифровизации и «умных» городов<sup>24</sup>. По итогам встречи, МИА «Россия сегодня» и Саудовское агентство печати SPA подписали документ о совместных медиамероприятиях и обмене контентом. Вице-премьер А. Новак отметил эффективное развитие торгово-экономических связей России и Саудовской Аравии, взаимодействие в рамках Декларации о сотрудничестве ОПЕК/не-ОПЕК, а также поприветствовал присоединение Саудовской Аравии к объединению БРИКС. По его словам, принятые в формате ОПЕК+ решения свидетельствуют об усилении востребованности, устойчивости и самостоятельности этого уникального координационного механизма по стабилизации мирового нефтяного рынка. По итогам семи месяцев 2023 года товарооборот между Россией и Саудовской Аравией вырос почти на 20%. Страны нацелены на дальнейший рост.

*Председатель Правительства Российской Федерации М. Мишустин провёл стратегическую сессию, посвящённую развитию государственной статистики в Российской Федерации*<sup>25</sup>. На сессии рассматривались текущее состояние отечественной статистики, её существующие проблемы и возможные направления для улучшения, и разрабатывались решения для обеспечения её развития. В своём вступительном слове Мишустин обратил внимание на влияние цифровой трансформации общества и государства на важность данных для управления и на возможности для их сбора. По его оценке, существующие признанные международные стандарты не всегда отражают эти возможности. Он подчеркнул необходимость адаптации Федеральной службы государственной статистики и других организаций, занимающихся сбором данных, к современным условиям, и описал основные недостатки текущих практик. Среди них он выделил дублирование собираемых данных между различными ведомствами, создающее дополнительную нагрузку на предпринимателей, недостаток межведомственной координации в области управления данными, и задержку в формировании некоторых социально-экономических показателей. Для решения этих проблем уже ведётся системная работа, но необходимы и новые механизмы. Правительство Российской Федерации подготовило законопроект, позволяющий оптимизировать сбор данных о субъектах малого предпринимательства и снизить нагрузку на них, рассказал председатель Правительства. Он также указал на необходимость создания механизмов межведомственного взаимодействия и обмена данными, и на необходимость модернизации и цифровизации процессов сбора и обработки данных, включая использование в качестве источников информации баз данных государственных органов и больших данных.

В эпоху цифровой трансформации оптимизация системы сбора данных и подготовки их для использования стала важнее, чем когда-либо раньше; и ровно так же появились новые возможности и методы сбора и обработки статистических данных. Использование этих возможностей и адаптация к современным условиям в этой области является важной составляющей цифровой трансформации государственного управления и

<sup>24</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/47740/>

<sup>25</sup> <http://government.ru/news/50239/>

в целом повышения его эффективности. Кроме описанных во вступительном слове применений в государственном управлении, частном секторе и гражданском обществе, государственная статистика часто становится источником данных и для международных рейтингов, позволяющих проводить бенчмаркинг и подчёркивающих место страны на международной арене. Среди прочего, обеспечение должного межведомственного взаимодействия – унификации форматов и методологий, оперативного обмена данными – является ключевым требованием для оптимального функционирования системы государственной статистики. При этом следует отметить, что проблема недостатка межведомственной координации в области управления данными не нова, и эксперты обращают внимание на необходимость её решения уже на протяжении ряда последних лет.

Председатель Правительства провёл встречу, на которой обсудил *вопросы перевода списка задач на управление через использование больших данных, в частности из социальной сферы и экономики*<sup>26</sup>. Было сказано, что уже имеется необходимая инфраструктура цифровой экономики: электронные экосистемы, онлайн-платформы, магистральные оптические линии связи, льготы и гранты для IT-компаний. Отдельно подчёркнуто, что особое внимание уделяется подготовке кадров. Следующим направлением названо обеспечение создания единой цифровой инфраструктуры во всех сферах (здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство, образование, энергетика, транспорт) в каждом регионе. Кроме того, по мнению М. Мишустина важной задачей является формирование национальных облачных платформ с использованием отечественных продуктов. Итогом стало предложение «продолжать внедрение систем, связанных с искусственным интеллектом, электронных платформ, в том числе в государственном управлении, для того чтобы люди и бизнес могли пользоваться сервисами в комфортном формате, не переживая за сохранность своих персональных данных».

В г. Женеве 30 и 31 мая 2024 года пройдёт *глобальный саммит «AI for Good»*<sup>27</sup> («ИИ для добра»), организуемый Международным союзом электросвязи в партнёрстве с сорока другими организациями в структуре ООН и с правительством Швейцарии. Целью саммита является поиск возможностей для применения искусственного интеллекта, робототехники и других цифровых технологий во благо человечества и, в частности, для ускорения достижения целей устойчивого развития ООН. Саммит призван поспособствовать обмену идеями и развитию сотрудничества между различными заинтересованными сторонами из государственного и частного секторов. На нём будут обсуждаться как новые применения искусственного интеллекта и других цифровых технологий, так и вопросы управления и безопасности в этой области. Среди выступающих есть представители международных организаций, включая генерального секретаря Международного союза электросвязи, представители академического сообщества, лидеров частного сектора и государственных агентств. К участию приглашаются все заинтересованные лица. Основное мероприятие будет также предваряться семинарами по машинному обучению 27-29 мая и Днём управления в области ИИ 29 мая.

В г. Москве прошла *встреча главы Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации с директорами компаний по разработке ПО для платформы «ГосТех»*. По итогам встречи участники узнали, как будет финансироваться создание сервисов; какие продукты востребованы на платформе;

<sup>26</sup> <http://government.ru/news/50172/>

<sup>27</sup> <https://aiforgood.itu.int/>

<https://www.itu.int/hub/2023/11/gearing-up-for-the-ai-for-good-global-summit-2024/>

как включить свои продукты в каталог; о требованиях к поставщику и продукту, а также требования по защите информации; о технологической части платформы<sup>28</sup>.

Молодые специалисты – призеры Всероссийского цифрового конкурса представили свои работы в Совете Федерации. На презентации в Совете Федерации (СФ) представлены работы победителей **Всероссийского цифрового конкурса профессиональной подготовки молодых специалистов в категории «Законодательная инициатива»**<sup>29</sup>. Этот конкурс организован Советом по развитию цифровой экономики при СФ и Российской академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. Победители прошли через этап ЛигалТех диктанта, где проверялась их цифровая грамотность. На втором этапе конкурса, несколько проектов, связанных с законодательными инициативами в сфере цифровой экономики и информационных технологий, получили призовые места и будут рассмотрены в работе законодательных органов. По мнению Ирины Рукавишниковой – первого заместителя председателя Совета по развитию цифровой экономики при СФ, – все работы, которые вошли в финал, достойны внимания экспертов и законодателей, хотя нуждаются в серьезной доработке. Прежде всего, это проекты призеров – они посвящены проблемам регулирования технологий искусственного интеллекта, вопросам развития системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, совершенствования законодательства в сфере избирательного права.

В г. Москве прошла восьмая **международная конференция «Путешествие в мир искусственного интеллекта» (AI Journey-2023)**<sup>30</sup>, которая была богата на обсуждения и важные решения, которые окажут воздействие на развитие искусственного интеллекта (ИИ) не только в России, но и в мировом масштабе. На AI Journey подписана Декларация об ответственном экспорте технологий ИИ и программного обеспечения. Российские компании, включая Сбер, ЦРТ, Яндекс, VisionLabs и Федеральную службу по техническому контролю, объединились в Альянсе и приняли этические принципы для разработки и экспорта гражданских решений в сфере ИИ. А Национальный Кодекс этики в области ИИ, в свою очередь, расширил свой список подписантов, привлекая компании из разных стран. Нейросеть GigaChat обновилась, став самой мощной системой для обработки русского языка, демонстрируя улучшение общего качества на 23%.

На конференции была представлена не только технологическая сторона ИИ, но и его применение в различных областях. Например, «СберАналитика» разработала программный модуль, который с точностью до 90% прогнозирует выручку для компаний разных отраслей, помогая предпринимателям выбирать оптимальные локации для бизнеса с учетом различных факторов. Кроме того, была создана открытая NLP-модель для оценки ESG-рисков компаний, что дает возможность анализа экологических, социальных и управленческих аспектов на основе текстовой информации. Интересным направлением обсуждений стало использование ИИ в расшифровке и сохранении древних манускриптов. Совместно с коллегами из Египта, «Сбер» рассматривает применение ИИ-моделей для решения сложных задач, связанных с сохранением и расшифровкой уникальных рукописей. Таким образом, AI Journey-2023 не только представила новые технологии искусственного интеллекта, но и выступила платформой для важных обсуждений и заключения соглашений, направленных на развитие этой области.

<sup>28</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/47857/>

<sup>29</sup>

[https://senatinform.ru/news/v\\_sf\\_prezentovali\\_luchshie\\_zakonodatelnye\\_initsiativy\\_uchastnikov\\_tsifrovogo\\_konkursa\\_professionalno/?ELEMENT\\_CODE=v\\_sf\\_prezentovali\\_luchshie\\_zakonodatelnye\\_initsiativy\\_uchastnikov\\_tsifrovogo\\_konkursa\\_professionalno](https://senatinform.ru/news/v_sf_prezentovali_luchshie_zakonodatelnye_initsiativy_uchastnikov_tsifrovogo_konkursa_professionalno/?ELEMENT_CODE=v_sf_prezentovali_luchshie_zakonodatelnye_initsiativy_uchastnikov_tsifrovogo_konkursa_professionalno)

<sup>30</sup> <https://mobile-review.com/all/articles/friday-future/pyatnica-budushhego-68/>

**Уроки цифровой грамотности** провели для пожилых новосибирцев<sup>31</sup>. В регионе уроки компьютерной грамотности проходят для пожилых людей, поскольку из-за высокого уровня доверчивости и низкого уровня цифровой грамотности они часто становятся жертвами мошенничества. Основы цифровой гигиены необходимы каждому, считают в региональном правительстве. Данный проект направлен на разные группы населения. Уроки и лекции проводят бесплатно в школах и университетах. Повышение уровня цифровой грамотности населения – важная задача для государственного регулирования. В первую очередь для уменьшения киберпреступлений, особенно для групп риска. Пожилые люди – одна из них. Просвещение и информирование людей старшего возраста является не менее важной задачей, чем обучение детей цифровым навыкам. Проведение занятий по цифровой грамотности на региональном уровне является наиболее важным аспектом для уменьшения цифровых преступлений.

### Мировые тенденции ЦТ

Приняты руководящие принципы и кодекс поведения в области искусственного интеллекта стран *G7*<sup>32</sup>. Принципы и кодекс поведения послужат основой для принятия решения для организаций, разрабатывающих, развертывающих и использующих передовые системы ИИ для обеспечения безопасности и надежности технологии. Они включают в себя обязательства по снижению рисков, неправомерного использования и выявлению уязвимостей, поощрению ответственного обмена информацией, отчетности об инцидентах и инвестициям в кибербезопасность, а также систему маркировки, позволяющую пользователям идентифицировать контент, созданный ИИ.

Установление на межгосударственном уровне стандартов и правил использования ИИ является важным шагом к консолидации деятельности в регулировании цифровых технологий, поскольку с учетом международного опыта и практики регулирования отношений вырабатываются наиболее приемлемые для всех стороны взаимодействия принципы и нормы, способные обеспечить защиту прав субъектов взаимодействия от негативного воздействия цифровых технологий.

**Правительство Великобритании объявило о подписании нового Меморандума о взаимопонимании (MOU) с Южной Кореей с целью улучшения качества государственных цифровых услуг для граждан**<sup>33</sup>. Согласно договоренности, обе страны будут сотрудничать в инновационных областях, таких как искусственный интеллект (AI) и облачные сервисы. Парламентский секретарь Кабинета министров А. Бергхарт провел встречу с Министром внутренних дел и безопасности Южной Кореи мистером Ли Санг-Мином. Это событие отмечает усилия обеих стран по улучшению цифровых возможностей в государственном управлении. В рамках соглашения будет рассматриваться применение искусственного интеллекта в государственных службах, а также обмен знаний и лучших практик в его применении и развитии. Это направление будет способствовать предоставлению лучших государственных цифровых услуг гражданам обеих стран. Парламентский секретарь Кабинета министров А. Бергхарт отметил важность обмена лучшими практиками с международным сообществом для развития цифрового управления и предоставления лучших услуг гражданам. Он также подчеркнул, что данное соглашение является привилегией для Великобритании и Южной Кореи, расширяя их партнерство в области цифровых услуг.

Соглашение выделяет важность ответственного использования технологий, соблюдение демократических ценностей и обеспечение равного доступа к технологиям в обществах обеих стран. Кроме того, документ рассматривает возможности усиления

<sup>31</sup> [https://www.nsktv.ru/news/education/pozhilykh\\_novosibirtsev\\_pozvali\\_na\\_uroki\\_tsifrovoy\\_gramotnosti/](https://www.nsktv.ru/news/education/pozhilykh_novosibirtsev_pozvali_na_uroki_tsifrovoy_gramotnosti/)

<sup>32</sup> [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_23\\_5379](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_5379)

<sup>33</sup> <https://www.gov.uk/government/news/uk-and-republic-of-korea-join-forces-to-step-up-cooperation-on-digital-services-and-ai>

цифровых кадровых резервов обеих стран и привлечения лучших специалистов в области цифровых технологий для работы в государственных органах. Такой подход к продвижению цифровой трансформации также будет способствовать укреплению глобального цифрового сообщества. Подписание нового Меморандума о взаимопонимании между Великобританией и Южной Кореей в области цифрового государственного управления свидетельствует о стремлении обеих стран обмениваться передовыми практиками и опытом для улучшения государственных услуг, используя инновационные технологии, такие как искусственный интеллект и облачные сервисы.

Совместная работа Великобритании и Южной Кореи в области искусственного интеллекта и облачных сервисов открывает путь к новым стратегиям и решениям, способствуя инновационному развитию обоих государственных аппаратов. Обмен опытом между двумя странами приведет к современным, интеллектуальным методам предоставления государственных услуг, что в конечном итоге будет способствовать повышению качества жизни граждан обеих стран. Следует отметить, что такая инициатива также поднимает вопросы ответственности и этичности использования технологий в цифровом государственном управлении. При соблюдении демократических ценностей и равного доступа к технологиям, партнерство Великобритании и Южной Кореи может служить образцом для других стран в области эффективной цифровой трансформации государственных служб.

*Европейская комиссия выделила более 240 млн. евро на проекты, заключающиеся в развитии сверхбыстрой, безопасной и устойчивой цифровой инфраструктуры* на территории Европейского союза<sup>34</sup>. Эта мера призвана поспособствовать развитию сетей Gigabit и 5G, в том числе в сельской местности, для обеспечения всеобщей доступности цифровых технологий и услуг. Кроме того, она направлена на развитие телекоммуникационной инфраструктуры вдоль транспортных коридоров и энергетических магистралей, в целях обеспечения работы служб транспортной безопасности, предоставления услуг связи пользователям и пассажирам транспортных средств, и дальнейшей цифровизации сферы энергетики. Наконец, в спектр поддерживаемых проектов включаются также проекты поддержки и развитию цифровой магистральной инфраструктуры в целях повышения пропускной способности и надёжности связи с островными и удалёнными регионами, и со странами вне Европейского союза. Обеспечение повсеместной доступности высококачественных услуг связи является одной из целей европейской стратегии Цифрового десятилетия, также рассматриваемой как предпосылка для достижения иных целей, связанных с цифровой трансформацией.

Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности услуг связи являются достаточно очевидными, но оттого не менее ключевыми предпосылками для процессов цифровой трансформации во всех сферах жизни общества. При этом данная принятая Европейской комиссией мера направлена в меньшей степени на обеспечение базового уровня доступности цифровых технологий и услуг вообще, и в большей степени – на дальнейшее развитие телекоммуникационных технологий и инфраструктуры, которое поспособствует внедрению новейших цифровых технологий, а также сделает связь ещё более легкодоступной. В отличие от стран в некоторых других регионах мира, в которых, по статистике международных организаций, техническая и финансовая доступность услуг связи ограничена значительно – вплоть до того, что в 2022 году около 2,7 миллиардов человек не пользовались Интернетом, – в Европе в целом не наблюдается серьёзных проблем с доступностью услуг связи на уровне, необходимом для, например, получения государственных электронных услуг. В частности, по статистике

<sup>34</sup>

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/over-eu240-million-further-support-digital-connectivity-infrastructures>

Международного союза электросвязи, в 2022 году услуги связи в Европе были дешевле, чем в любой другой части мира. Тем не менее, данная мера поспособствует дальнейшему цифровому развитию, а финансируемые проекты – особенно проекты, связанные с магистральной инфраструктурой – внесут свой определённый вклад в обеспечение и поддержание всеобщей доступности качественной и надёжной связи.

В ЕС разрабатывается правила защиты потребителей, учитывающие цифровые технологии<sup>35</sup>. Новый документ призван заменить устаревшую директиву об ответственности за продукцию с целью установления общих правил для цифровой экономики. Теперь в нем будут учитываться новые технологии, в том числе искусственный интеллект, средства автоматизации, интернет вещей и пр. Цифровизация способствует изменению действующего законодательства, поскольку традиционные нормы права не справляются с надлежащим регулированием современных общественных отношений. Вопрос регулирования новых технологий и данных являются важным направлением деятельности государства, поскольку нарушение прав граждан и организаций в этой сфере могут привести к неблагоприятным последствиям ввиду недобросовестного поведения контрагентов.

*Европейский союз достиг предварительного соглашения по правилам регулирования искусственного интеллекта (ИИ), включая его применение в биометрическом наблюдении*<sup>36</sup>. Этот шаг свидетельствует о стремлении ЕС стать глобальным лидером в установлении стандартов в сфере искусственного интеллекта. Соглашение было заключено после длительных дебатов и отражает важность эффективного регулирования технологий ИИ. Одним из ключевых моментов соглашения является требование к прозрачности базовых моделей, включая алгоритмы, аналогичные тем, что использует ChatGPT, до их внедрения на рынок. Так, соглашение обязывает к составлению технической документации, соблюдению авторского права и раскрытию резюме контента, использованного для обучения. Эффективные модели, представляющие системные риски, обязаны проходить оценку, которая включает анализ потенциальных рисков, проведение тестирования и обеспечение кибербезопасности.

Соглашение также регулирует использование биометрического наблюдения в общественных местах. Разрешение на его применение предоставляется только в определенных случаях, таких как предотвращение террористических атак. Эти меры направлены на балансирование преимуществ технологии ИИ с необходимостью установления четких рамок и предотвращения негативных последствий. Однако у данной инициативы нашлось немало критиков, среди которых бизнес-группа DigitalEurope и группа по защите конфиденциальности European Digital Rights. Они рассматривают новые правила как дополнительное бремя для компаний, высказывают опасения относительно регулирования моделей искусственного интеллекта и критикуют шаги по легализации публичного распознавания лиц в прямом эфире. Сторонники же наоборот считают, что это исторический шаг, делающий ЕС первой крупной державой с законами по регулированию ИИ.

Предполагается, что соглашение вступит в силу в начале 2024 года после официальной ратификации и начнёт применяться через два года. Предварительное соглашение Европейского союза по регулированию искусственного интеллекта представляет собой важный шаг в направлении установления стандартов и обеспечения эффективного контроля за развитием технологий ИИ. Требование к прозрачности базовых моделей, включая алгоритмы, и оценка эффективных моделей на предмет системных

<sup>35</sup> <https://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/economy/20231023STO08103/better-consumer-protection-new-eu-rules-for-defective-products>

<sup>36</sup> <https://www.reuters.com/technology/stalled-eu-ai-act-talks-set-resume-2023-12-08/>

рисков являются важными мерами, направленными на предотвращение потенциальных негативных последствий.

Ограничение биометрического наблюдения в общественных местах, связанное с определенными ситуациями, такими как предотвращение террористических атак, демонстрирует попытку балансирования между использованием ИИ для обеспечения безопасности и защитой прав граждан. Однако критика со стороны бизнес-группы DigitalEurope подчеркивает опасения относительно возможного дополнительного бремени для компаний, что требует тщательного обсуждения деталей соглашения. Отмеченное соглашение – знаковый момент в развитии законодательства в области ИИ, и вопросы, поднимаемые сторонниками и критиками, позволяют обозревать перспективы более широкого международного обсуждения роли и регулирования искусственного интеллекта в обществе.

Президентом **США** подписан указ о безопасном, устойчивом и надежном искусственном интеллекте<sup>37</sup>. Указ устанавливает новые стандарты безопасности и защиты искусственного интеллекта, повышает уровень защиты данных и прав граждан, в том числе как потребителя услуг, при этом обеспечивает возможность развития конкуренции и технологий. В рамках документа предусмотрена подотчетность правительству в части соблюдения стандартов безопасности в сфере ИИ, установлены требования по недопущению дискриминации со стороны алгоритмов, в том числе в сфере труда и занятости, а также закрепляется необходимость издания руководств по использованию ИИ. Искусственный интеллект в современном мире охватывает практически все сферы деятельности государства, бизнеса и общества. Важно обеспечить такие правила функционирования и использования ИИ, которые бы повышали уровень развития общественных отношений и не допускали нарушения существующих и основополагающих прав и интересов граждан и бизнеса.

**Китай** планирует на государственном уровне начать развитие метавселенных<sup>38</sup>. В рамках трехлетнего плана действий по инновационному развитию метавселенных предусмотрено создание передовых метавселенных технологий и промышленных систем для стимулирования роста сектора с 2023 по 2025 гг. Планируется также создать до 5 компаний, связанных с метавселенными и сформировать отраслевые кластеры. Создание и развитие метавселенных является признанным трендом в бизнесе и государственном управлении. Использование метавселенных позволяет создавать цифровых двойников всех процессов, существующих в реальности, что может благоприятно сказаться на развитии технологий и экономики, поскольку организовать процессы взаимодействия в рамках метавселенных может сокращать издержки, связанные с обслуживанием объектов, перемещением населения и пр. При этом у отдельных групп населения могут возникнуть трудности с использованием метавселенных, таким образом, цифровое неравенство может увеличиваться.

На сайте **генконсульства КНР в Иркутске** размещено уведомление, что в соответствии с законодательными требованиями КНР и согласно общепринятой международной практике, Генеральное консульство КНР в Иркутске с 17 июля 2023 года начинает **применять систему биометрических виз**<sup>39</sup>. Теперь заявители должны лично представить документы на подачу заявления в Генеральное консульство и сдать отпечатки десяти пальцев. Данная практика уже введена по ряду зарубежных направлений, например, в Евросоюзе, эксперты отмечают, что туристы очень быстро смогут

<sup>37</sup> <https://www.whitehouse.gov/briefing-room/statements-releases/2023/10/30/fact-sheet-president-biden-issues-executive-order-on-safe-secure-and-trustworthy-artificial-intelligence/>

<sup>38</sup> [http://english.www.gov.cn/news/202309/10/content\\_WS64fda9dac6d0868f4e8df594.html](http://english.www.gov.cn/news/202309/10/content_WS64fda9dac6d0868f4e8df594.html)

<sup>39</sup> <https://profi.travel/news/57530/details>

подстроиться к этим условиям. Поэтому, существенного влияния на туристический поток не предвидится.

## Цифровая трансформация государственной службы

В данном разделе бюллетеня представлен анализ событий по следующим вопросам цифровой трансформации государственной службы: 1) развитие кадрового потенциала; 2) взаимодействие по импортозамещению на госслужбе; 3) обучение госслужащих принципам и стандартам клиентоцентричного подхода; 4) новое в противодействии коррупции на сайте Государственной Думы; 5) «Уроки Цифры» отечественных цифровых компаний впервые прошли за рубежом; 6) цифровизация государственной службы – опыт других стран.

### Цифровизация государственной службы в России

За год работы «*Конструктора услуг*» органы власти запустили больше 500 новых сервисов в 2023 г.<sup>40</sup>. В 2022 г. – чуть больше 100. Всего на портале сейчас можно получить около 900 услуг. С помощью сервиса органы власти могут легко и быстро, по принципу «Лего», создавать удобные и понятные для граждан и бизнеса онлайн-услуги. С «Конструктором» уже работают 57 федеральных ведомств и 82 субъекта РФ. Новые услуги позволили им получить почти 900 тысяч заявлений. Больше всего сервисов запустил Социальный фонд России, больше всего заявлений приняло Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, а регионом-лидером по количеству сервисов стала Саратовская область. Упрощение получения услуг для граждан и бизнеса в цифровой среде – шаг к достижению человекоцентричного подхода к управлению государством. Помимо этого, использование онлайн-услуг значительно сокращает время для принятия и обработки обращения, что положительно влияет на имидж государственных органов. На сегодняшний день эффективное государственное управление невозможно представить без комфортной онлайн-среды получения государственных услуг.

По сравнению с аналогичным периодом до цифровизации *проекты нормативных правовых актов стали вноситься* в Государственную Думу и в Аппарат Правительства *в три раза быстрее*<sup>41</sup>. Это стало возможно, в том числе благодаря информационной системе мониторинга ключевых задач на площадке Аппарата Правительства. Переход к цифровому государственному управлению является одним из приоритетов политики государства, который реализуется в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Сроки и качество разработки нормативных правовых актов могут быть повышены за счёт применения и более сложных инструментов, например, таких, как искусственный интеллект. При внедрении этой технологии изменится функционал госслужащего, который станет «контроллером» сквозных цифровых технологий, что является главной особенностью при реализации концепции датацентричного государственного управления, которая приобретает всё большую популярность как в науке, так и на практике.

*Минцифры планируют изменить механизм выдачи грантов на разработку и внедрение IT-решений и на реализацию особо значимых проектов*<sup>42</sup>. Новая схема представляет собой стремление выдавать гранты поэтапно, минимальный порог софинансирования проектов получателями грантов вырастет до 50%. Уже внесены изменения в 550-е постановление, которое регулирует выдачу РФРИТ грантов по двум направлениям. Первое – IT-проекты, заявки на выдачу грантов направляют разработчики,

<sup>40</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/46843/>

<sup>41</sup> <http://government.ru/news/49814/>

<sup>42</sup> <https://www.it-world.ru/it-news/state/197670.html>

размер финансирования не превышает 500 млн руб. Второе – ОЗП, перечень которых утверждает и направляет в РФРИТ президиум правкомиссии по цифровому развитию, размер гранта не может превышать 6 млрд рублей. «Российские аналоги представлены уже для 90% решений» согласно министерству. Это также свидетельствует о приоритетах первичных государственных сфер касательно внедрения отечественной цифровой продукции – они остаются высокими. Частичный возврат к схеме финансирования 2021 года необходим, чтобы «эффективнее распределять бюджетное финансирование и поддержать большее количество IT-проектов». При таком подходе государственный сектор может позволить последовательный переход без значительных издержек.

Глава Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Максуд Шадаев обозначил *приоритетные направления для внедрения технологий искусственного интеллекта в системе госуправления*<sup>43</sup>. Ими стали: простые и понятные госуслуги, планирование территориального развития, упрощение медицинской диагностики, анализ спутниковых снимков, алгоритмы в наблюдении за погодой. Министерство предлагает возложить задачи по управлению большими данными и внедрению технологий ИИ на руководителей цифровой трансформации в федеральных и региональных ведомствах, а также включить показатели по внедрению ИИ в стратегии цифровой трансформации госкомпаний. Искусственный интеллект открывает большие возможности для трансформации государственного управления, предоставления услуг гражданам, а также дальнейшего развития страны и отдельных регионов. Применение ИИ наиболее эффективным способом позволит значительно уменьшить издержки разного типа, от финансовых до затрат времени на предоставление услуги. ИИ сегодня открывает возможность делать жизнь граждан комфортнее, используя уже собранные данные для принятия решений или создания стратегий развития. Дальнейшее внедрение ИИ позволит еще точнее и качественнее выполнять государству его управленческие функции.

*К 2028 году оформление всех видов господдержки аграриев будет переведено в цифровой формат*<sup>44</sup>. Об этом свидетельствует актуализированная редакция стратегического направления в области цифровой трансформации, утверждение распоряжения о которой подписал М. Мишустин. Цифровизация услуг по государственной поддержке пройдет в несколько этапов. К 2026 году этот показатель должен достигнуть 50%, в 2027-м – 75%, а в 2028 году оформление всех мер поддержки должно быть полностью переведено в «цифру». По «дорожной карте», разработанной под проект, «на реализацию новых и уже запланированных мероприятий по цифровой трансформации сельского хозяйства в бюджете следующего года предусмотрели более 3 млрд рублей» - заключил М. Мишустин. В обновленном стратегическом направлении ставятся задачи внедрения в рабочие и управленческие процессы ИИ и других новейших технологий.

Внедрение инструментов цифровой трансформации в такую нетипичную секторально деятельность, как сельское хозяйство, лишь подчёркивает, во-первых, необходимость перевода стандартных практик на автоматизированные и оптимальные, а во-вторых, на полноценный курс изменения каждого сектора российской экономики. В частности, в рамках стратегического направления планируется вводить такие современные техники, как развитие систем автоматического орошения и полива, использование доступного беспилотного транспорта для обработки полей, сбор спутниковых данных по состоянию почвы или запасов водных биологических ресурсов. Предпринимателям это необходимо «для роста урожайности, оптимизации своих затрат, а также чтобы наладить эффективные каналы сбыта продукции и получить целый ряд

<sup>43</sup> <https://digital.gov.ru/ru/events/45882/>

<sup>44</sup> <http://government.ru/news/50302/>

других конкурентных преимуществ для сельского хозяйства» – заявил М. Мишустин в ходе совещания с вице-премьерами. Важно отметить, что именно на поддержание конкурентоспособности направлена трансформация, что крайне продуктивно в разрезе санкционной политики.

В г. Москве состоялась конференция «*Цифровизация в госсекторе: итоги 2023*»<sup>45</sup>. На мероприятии отмечалось, что основные приоритеты цифровизации в госсекторе включают импортозамещение, аккредитацию ИТ-компаний, использование отечественного ПО и государственную поддержку ИТ-решений. Конференция охватила вопросы безопасности информационных систем, создание единой цифровой платформы и облегчение управления государственными задачами и проектами для повышения эффективности в госсекторе, а также цифровую трансформацию регионов и муниципалитетов. Заместитель министра цифрового развития и массовых коммуникаций РФ, О. Качанов, представил ряд важных инициатив. Он подчеркнул успешность формата дистанционного голосования, который применялся с 8 по 10 сентября, также обсудил развитие портала «Госуслуги» и рассказал о количестве доступных государственных услуг и уровне удовлетворенности граждан оказанием этих услуг. Р. Усманов из Федерального Казначейства поделился опытом по импортозамещению в государственных ведомствах. Подчеркнул, что начиная с 2018 года, все разработанные продукты стали импортонезависимыми. Но существует сложность с миграцией решений для СУБД. На конференции также рассказали о цифровой трансформации Росархива, где подчеркнули необходимость объединения архивных данных и перехода к цифровой индексации. Были представлены различные цифровые продукты, разработанные для государственных органов и сферы здравоохранения. Платформа «Аналитика госконтрактов» позволяет отслеживать исполнение госконтрактов и выявлять риски. Также была представлена платформа МСП.ру, поддерживающая предпринимателей, и программное обеспечение RuDesktop для удаленного доступа и администрирования устройств. Особое внимание было уделено цифровизации здравоохранения, где обсуждались аналитические решения для обработки медицинских данных. Конференция также выявила лучшие практики цифровизации в регионах. Государственное казначейство города Москвы успешно осуществило цифровизацию, сократив время внедрения и снизив зависимость от внешних подрядчиков. Всероссийский опыт создания ГИС для градостроительной деятельности и ее подключение к информационным системам Госэкспертизы и Стройнадзора тоже были выделены на конференции. Также были рассмотрены примеры создания региональных офисов цифровой трансформации, обеспечивающих разработку и внедрение цифровых решений, координацию государственных программ.

### Цифровизация ГУ – опыт других стран

Amazon объявила о запуске специализированного *облачного сервиса, AWS European Sovereign Cloud*<sup>46</sup> (AWS ESC), *предназначенного для европейских правительственных учреждений и корпораций с повышенными требованиями к безопасности данных*. Сервис будет функционировать внутри Европейского союза с использованием исключительно серверов, размещенных в пределах Евросоюза. Сервис представляет собой независимое облако, которое предоставляет клиентам в строго регулируемых отраслях и государственном секторе гибкий выбор для соответствия постоянно меняющимся требованиям по локализации данных и устойчивости в рамках ЕС. Клиенты также имеют возможность хранить свои метаданные в пределах ЕС.

<sup>45</sup> [https://events.cnews.ru/articles/2023-10-02\\_kakie\\_tsifrovye\\_resheniya\\_nuzhny\\_gossektoru](https://events.cnews.ru/articles/2023-10-02_kakie_tsifrovye_resheniya_nuzhny_gossektoru)

<sup>46</sup> <https://www.interfax.ru/pressreleases/928001>

Особенностью данного облачного является ограниченный доступ к нему, предоставляемый исключительно сотрудникам Amazon Web Services с гражданством стран ЕС. Сначала новый сервис запустят в Германии, при этом он будет доступен клиентам из разных стран ЕС. Инициатива встретила широкую поддержку организаций по всему Европейскому союзу, а также важных государственных и частных структур. Доктор Маркус Рихтер, директор информационной службы Федерального правительства Германии, подчеркнул важность этого шага, отметив, что облачные службы играют ключевую роль в цифровой трансформации государственного управления и приветствовал совместные усилия корпорации и немецкого правительства в достижении цифрового суверенитета.

Запуск специализированного облачного сервиса представляет собой значимый шаг в контексте государственного управления и цифровой безопасности в Европейском союзе. Следует подчеркнуть, что AWS ESC создает дополнительные возможности для государственных органов и корпораций в ЕС в области облачных вычислений и управления данными. Он обеспечивает высокий уровень безопасности и надежности, что критически важно для государственных учреждений, работающих с чувствительной информацией. Возможность хранения метаданных в пределах ЕС способствует соблюдению регуляций по локализации данных и обеспечивает цифровой суверенитет. Ограниченный доступ к AWS ESC только для компании с гражданством стран ЕС гарантирует дополнительный уровень безопасности и контроля над данными клиентов. Это важно, учитывая растущие угрозы в области цифровой безопасности и необходимость защиты конфиденциальной информации. Отметим также, что данная инициатива поддерживается государственными и частными организациями в ЕС, что свидетельствует о высокой степени релевантности и востребованности такого сервиса в регионе. Инициатива предоставляет клиентам надежное и соответствующее стандартам решение для цифровой трансформации, что, в свою очередь, способствует развитию и совершенствованию государственного управления в цифровой эпохе.

Несмотря на положительные аспекты, внедрение AWS European Sovereign Cloud также сопровождается определенными вызовами. Фрагментация рынка облачных услуг, вызванная более многочисленными и сложными регулятивными требованиями, может создать барьеры для международных провайдеров. Это может привести к ограничению конкуренции и инноваций в сфере облачных услуг, а также создать зависимость клиентов от одного провайдера. Поэтому развитие событий и реакция на рынке будут важными аспектами для долгосрочной оценки влияния этой инициативы на область цифровой трансформации и государственного управления в Европейском союзе.

Власти **КНР** начали проведение проверок в отношении компании Foxconn, крупнейшего поставщика комплектующих для Apple<sup>47</sup>. Со ссылкой на Financial Times приводится гипотеза, что данный случай имеет политический подтекст и связан с Терри Гоу, основателем Foxconn, который планирует выдвижение в президенты Тайваня. Ранее Правительство **КНР запретило использование продукции Apple для государственных служащих**, что в совокупности представляет собой коллизию государство-ТНК. Иными словами, ТНК объективно играет роль в выборном процессе провинции Тайвань и Китая, видоизменяя работу государственного аппарата на уровне информационных инструментов (продуктов). В разрезе цифровой трансформации эта новость представляет собой ярко выраженную тенденцию увеличения влияния технического аспекта на аспекты внутренне и внешне политический. С одной стороны, новые проверки в отношении дочерней американской компании на территории США касаются только отношений КНР-США, но с другой — это аналогия ситуации российской действительности, когда в 2022

<sup>47</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/6296119>

году со стороны России вводились запреты на госзакупки, использование иностранного ПО критической информационной структурой. Проводя общий анализ, можно выдвинуть тезис о том, что использование запретов на IT-продукцию означает новое, беспрецедентное препятствие для цифровой трансформации с точки зрения формирования государственных служащих, которые на протяжении обучения или практики вынуждены менять средства работы, что усложняет переход как таковой. Поскольку данный феномен приобретает всё большее международное распространение и затрагивает не отдельные ТНК, а весь мир и государства с их аппаратами управления, то следует принимать в расчёт новые затруднения в вопросе трансформации сферы госслужащих, что КНР показывает своим прямым примером.

**Великобритания.** На круглом столе руководители государственной службы Великобритании и эксперты частного сектора обсудили, как правительство могло бы получить цифровые навыки, необходимые ему в будущем, от сосредоточения внимания на стратегическом планировании рабочей силы и повышении квалификации до объединения с цифровыми профессиями<sup>48</sup>.

---

<sup>48</sup> <https://www.globalgovernmentforum.com/build-buy-and-borrow-uk-civil-servants-on-the-digital-skills-shortage-and-how-to-solve-it/>

## Рейтинги цифровой трансформации

Данный раздел включает в себя: 1) международную статистику цифровой трансформации; 2) индексы и рейтинги; 3) доклады, обзоры, аналитические записки; 4) международные экспертные встречи и учебные мероприятия по цифровой трансформации

### Международная статистика цифровой трансформации

Вышло *27-е издание регулярно компилируемой Международным союзом электросвязи базы данных*<sup>49</sup>. Издание содержит панельные данные по показателям, связанным с электросвязью и ИКТ. В базе представлены показатели для более чем 200 экономик периода с 1975 года по 2022 год, а также в отдельности для лет 1960, 1965 и 1970. Среди прочих включает показатели доступности, стоимости, использования и охвата услуг телефонной связи и интернета, инвестиций и доходов в области услуг связи, занятости в области телекоммуникаций, и качества связи. В дополнение к этому в качестве контекста в базу включены также некоторые демографические и макроэкономические показатели и статистика телерадиовещания. Кроме этого, в публикацию входят описания развития телекоммуникационных услуг в отдельных странах на протяжении периода 2011-2022; и детальные данные по доступности и использованию ИКТ на уровне домохозяйств с разбивкой по социально-демографическим характеристикам (в текущем издании – только для 2022 года). Данная база данных обновляется каждые шесть месяцев. Доступ к полной версии платный.

Панельные данные по широкому спектру показателей, содержащиеся в опубликованной базе, представляют ценность для исследователей, являясь материалом для проведения сравнительного или лонгитюдного анализа на мировом уровне с целью исследования доступности и реального использования услуг связи, и развития области телекоммуникаций. Такой анализ может в том числе проводиться для исследования доступности, качества и активности использования услуг цифровой связи как необходимых предпосылок для цифровой трансформации общества и государственного управления; и их связей с другими факторами. Кроме того, эти данные могут потенциально использоваться для бенчмаркинга на международном уровне в рамках государственной политики по развитию сферы связи. Наконец, входящие в базу показатели используются другими исследователями и организациями в качестве компонентов для ряда международных рейтингов цифровой трансформации государств.

Источниками для базы выступают в основном министерства и национальные регулирующие органы, в чью область ведения входят телекоммуникации. Это обеспечивает отражение базой данных официальной государственной статистики, но может приводить к неидеальной международной сопоставимости представленных данных в случае различий между методологиями сбора и обработки данных на национальном уровне, что необходимо учитывать при использовании этих данных.

Согласно статистике, собираемой Международным союзом электросвязи (МСЭ), несмотря на неуклонное улучшение ситуации, **в 2023 году 2,6 млрд. человек (примерно треть населения мира) остаются не подключёнными к Интернету**<sup>50</sup>. Несмотря на неуклонное улучшение ситуации (в 2022 году отключёнными были 2,7 млрд.), эксперты агентства считают, что необходимо ускорение прогресса. Достижение всеобщей и значимой соединяемости – доступной всем возможности использовать Интернет безопасно, с пользой и удовлетворением и по доступной цене – к 2030 году требует дальнейших усилий. Согласно предварительным оценкам, темпы роста доступности Интернета остаются наиболее быстрыми в государствах с низким уровнем дохода – в них численность пользователей Интернета выросла на 17% за прошедший год. Тем не менее,

<sup>49</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/wtid.aspx/>

<sup>50</sup> <https://www.itu.int/en/mediacentre/Pages/PR-2023-09-12-universal-and-meaningful-connectivity-by-2030.aspx>

подключение к Интернету в этих странах имеет менее чем треть населения. Значительные преимущества, предоставляемые Интернетом в эпоху цифровой трансформации и становящиеся всё более важными по мере распространения и повсеместного внедрения цифровых технологий, остаются недоступными для остального населения этих государств.

Последние глобальные оценки свидетельствуют о том, что особо быстрый рост соединяемости, который наблюдался в 2020 году на пике пандемии коронавируса, оказался кратковременным явлением. Текущие тренды недостаточно сильны, чтобы гарантировать обеспечение всеобщей и значимой соединяемости к 2030 году. Достижение этой цели требует комплексного подхода, заключающегося как в развитии инфраструктуры, так и в повышении финансовой доступности и совершенствовании цифровых навыков. Эксперт МСЭ также обратил внимание на важность сбора данных для координации усилий в этой области. МСЭ продолжает работу над широким спектром направленных на эти задачи проектов, в том числе занимаясь сбором и обработкой международной статистики, публикуемой в рамках ежегодного отчёта «Оценка цифрового развития – факты и цифры». Собираемая МСЭ международная статистика по распространению, доступности, качеству и реальному использованию электросвязи и цифровых технологий, имеющая применение в академических исследованиях и государственной политике, на данный момент свидетельствует о сохраняющейся необходимости приложения значительных и разносторонних усилий для обеспечения эффективного доступа к цифровым технологиям во всём мире. Этот доступ является очевидным условием для процессов цифровой трансформации, в том числе цифровой трансформации государственного управления. Замедление роста доступности цифровых технологий по сравнению с эпохой пандемии достаточно ожидаемо; однако результирующие темпы недостаточно высоки, чтобы предотвратить угрозу усиления глобального разрыва в цифровом развитии. Такой разрыв, будучи в чём-то следствием глобального экономического и социального неравенства, приводит к усугублению этого неравенства, и может создавать дополнительные угрозы для менее экономически развитых государств мира – как экономические, так и в области кибербезопасности.

При этом следует помнить, что цифровая трансформация общества и государственного управления и поддержание конкурентоспособности в области ИКТ и цифровой экономики в любой стране требует комплексных, многосторонних мер – инвестиций в телекоммуникационную инфраструктуру и в цифровые разработки, совершенствования государственного регулирования и мер кибербезопасности, и развития цифровых навыков специалистов, госслужащих и населения.

### Индексы и рейтинги

Опубликовано новое издание *Индекса цифровой экономики и общества (Digital Economy and Society Index, DESI) за 2023 год*<sup>51</sup>, публикуемого Европейской комиссией. С этого года Индекс публикуется в составе новой ежегодной серии докладов Состояния цифрового десятилетия, призванных оценить прогресс Европейского союза в области цифровой трансформации в соответствии с Программой политики Цифрового десятилетия до 2030 года. Интеграция Индекса цифровой экономики и общества в новые доклады обусловлена решением использовать его составляющие в качестве набора целевых показателей для оценки степени достижения целей, поставленных в соответствии со стратегией Цифрового десятилетия. В рамках Индекса публикуется ряд статистических показателей, дающих оценку различным аспектам цифровой трансформации по четырём измерениям (цифровые навыки, цифровая инфраструктура, цифровизация бизнеса и

---

<sup>51</sup> [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_23\\_4619](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_23_4619)  
<https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts>

цифровизация государственных услуг) в 27 странах Европейского союза, а также в Европейском союзе в целом. На сайте Европейской комиссии доступны данные и графики по всем входящим в Индекс отдельным индикаторам.

Рассчитывающийся с 2014 до 2022 года Индекс цифровой экономики и общества призван дать оценку различным аспектам и предпосылкам цифровой трансформации общественной жизни, экономических процессов и государственного управления в 27 странах Европейского союза. Среди прочего, в него непосредственно включаются оценки развития электронного правительства, основанные на также публикуемом органами Европейского союза Бенчмарке электронного правительства (eGovernment Benchmark). Индекс цифровой экономики и общества и включаемые в него показатели содержат статистические данные о процессах цифровой трансформации, применимые для законодательной деятельности, оценке эффективности принимаемых мер, и стратегическом планировании, и при этом представлены на сайте Европейской комиссии в подробной и удобной для использования форме, что способствует информированию публики.

При этом, хотя эти данные, несомненно, могут представлять интерес для исследователей, их может быть недостаточно для некоторых исследований ввиду ограниченного пространственного охвата. Это ограничение может быть частично преодолено за счёт использования так называемого Международного индекса цифровой экономики и общества (International Digital Economy and Society Index, I-DESI), специально призванного расширить охват исследования за пределы Европейского союза и Европы в целом, однако охват этой версии индекса по-прежнему более узок, чем некоторых других индексов (например, Индекса сетевой готовности), и он рассчитывается с ограниченной регулярностью.

Принятому в конце 2022 года решению интегрировать Индекс цифровой экономики и общества в новую серию докладов сопутствует значительное изменение методологии Индекса. Строго говоря, сам композитный Индекс цифровой экономики и общества, существовавший до 2022 года включительно, более не рассчитывается, равно как и композитные под-индексы, оценивающие основные измерения цифровой трансформации в странах Европы. В новом издании представлены только более 30 отдельных показателей, ранее составлявших эти композитные индексы. При этом они по-прежнему разделены на четыре измерения (переименованные, но сохранившие аналогичный смысл по сравнению с изданием 2022 года), состоящие суммарно из девяти под-измерений; хотя никакая математическая агрегация показателей в рамках этих измерений более не производится.

Такой отказ от расчёта композитного индекса и перехода к спектру отдельных показателей лишает пользователей прежнего Индекса цифровой экономики и общества удобств, предоставляемых объединённым индексом, отражающим широкий спектр значимых аспектов цифровой трансформации во всего лишь одной переменной. Однако расчёт композитных индексов является непростой задачей и содержит ряд сложностей, которые могут приводить к неидеальному отражению оцениваемого феномена и о котором некоторые пользователи индекса, особенно не являющиеся исследователями, могут быть не полностью информированными. Таким образом, использование исключительно отдельных статистических показателей может усложнить процесс анализа с их применением, но позволяет избежать от потери информации и искажений, которые могут появиться в процессе агрегации.

Сам состав показателей также изменился по сравнению с изданием 2022 года. Некоторые показатели были исключены из нового издания, некоторые новые были добавлены, и некоторые были перемещены между под-измерениями. В некоторой степени изменение состава показателей может быть обусловлено эволюцией взгляда на аспекты

цифровой трансформации и на степень распространения цифровых технологий (в частности, этим может быть обусловлено добавление показателя, оценивающего цифровизацию сферы здравоохранения). Однако технические причины (такие, как доступность данных на ежегодной основе) также могли стать причиной изменения состава показателей. Следует отметить, что изменение в методологии формирования композитного индекса, ныне ставшего набором отдельных показателей, не обязательно свидетельствует об изменении методологии сбора данных и расчёта отдельных показателей, и таким образом возможность сравнения результатов за разные временные периоды в определённой степени может сохраняться.

Состоялась публикация нового издания *Индекса сетевой готовности*<sup>52</sup>, рассчитываемого Институтом Портуланс – независимой американской исследовательской организацией – и оценивающего предпосылки, аспекты и влияние цифровой трансформации общества, экономики и государственного управления в странах мира. В новой версии ежегодно обновляемого рейтинга представлены 134 страны мира. Его лидерами стали США, Сингапур, Финляндия, Нидерланды, Швейцария, Республика Корея, Дания, Германия и Великобритания.

Россия заняла в общем рейтинге 38-е место, между Латвией и Словакией, и таким образом поднялась на две позиции по сравнению с 2022 годом. В группе стран с уровнем доходов выше среднего Россия заняла второе место после Китая (который в общем рейтинге на 20-м месте), обогнав Малайзию, бывшую на втором месте в этой группе в 2022 году. Среди же стран СНГ Россия уверенно лидирует, а вслед за ней идёт Казахстан и Армения – на 58-м и 63-м местах соответственно. Значение Индекса сетевой готовности для России составило 57,27 из 100 (надо отметить, что США лидируют со значением 76,91 из теоретически максимально возможных 100). Что касается четырёх основных измерений, входящих в композитный индекс, то по измерению технологий Россия заняла 40-е место в мире, по измерению государственного управления в области цифровизации – 49-е, а по измерению влияния цифровой трансформации на жизнь общества – 57-е место. Наиболее заметной силой России с точки зрения этого Индекса является человеческий капитал: по измерению пользователей Россия заняла 19-е место в мире, благодаря как третьему самому высокому объёму широкополосного мобильного трафика, отражающему широчайшую доступность услуг связи и их активное использование населением, так и 10-му месту по доли грамотности взрослого населения и 16-му месту по контингенту высшего образования.

Среди других сильных сторон, выявленных пятидесяти восемью различными низкоуровневыми подиндексами Индекса сетевой готовности, выделены дешёвые тарифы на мобильную связь, распространение оптоволоконной связи, пропускная способность международных Интернет-соединений, число публикаций по тематике искусственного интеллекта, инвестиции частного сектора в услуги телекоммуникации, кибербезопасность, а также размер отечественного рынка, оцениваемый среди факторов, на которые, как предполагают авторы индекса, влияет цифровая трансформация. По оценке законодательства в области электронной коммерции Россия выполнила все требования для максимальной оценки по этому подиндексу и в результате разделила «первое» место с 86-ю другими странами. Однако это достижение оказалось скомпенсировано низкими результатами по оценкам регуляторной среды информационно-коммуникационных технологий в целом и законодательной защиты персональной информации – 124-е и 117-е места соответственно. Россия также заняла сравнительно невысокое место по оценке степени распространения роботов, будучи 48-й из 55 стран, для которых об этом есть

<sup>52</sup> <https://portulansinstitute.org/global-launch-of-the-network-readiness-index-2023-surfaces-insights-around-building-a-trusted-digital-world/>  
<https://networkreadinessindex.org/>

информация. Наконец, в разделе, посвящённом достижению целей устойчивого развития ООН, на которые влияет цифровая трансформация (среди многих других факторов), Россия заняла 31-е место по достижению цели обеспечения качественного образования и 48-е – по достижению цели поддержания хорошего здоровья и благополучия; но 107-е – по достижению цели гендерного равенства (в частности, экономических возможностей для женщин) и 125-е – по достижению цели предоставления недорогостоящей и чистой энергии.

Кроме рейтинга и сравнительного анализа стран мира, выявившего сильные и слабые стороны отдельных стран и региональные тренды, опубликованный доклад также включает раздел, посвящённый наблюдаемому недостатку общественного доверия к Интернету и связанным с ним технологиям, в том числе к искусственному интеллекту. Доклад подчёркивает важность цифрового доверия для процессов цифровой трансформации, и необходимость принимать меры по его восстановлению, прежде чем его недостаток перерастёт в серьёзный кризис. Авторы доклада считают, что во взгляде на цифровые технологии не следует заикливаться только на их негативных эффектах, и предлагают развитие цифровых навыков и знаний, обеспечение инклюзивности цифровой среды и развитие управления данными и их государственного регулирования в качестве основных направлений деятельности по повышению цифрового доверия.

Индекс сетевой готовности был впервые опубликован в 2002 году в связи с Всемирным экономическим форумом, а на протяжении большей части своей истории публиковался при участии Института Портуланс, независимой американской исследовательской организацией; также пройдя значительное обновление методологии между 2016 и 2019 годами. Этот индекс даёт комплексную оценку процессов и влияния цифровой трансформации во многих различных, в том числе напрямую связанных с государственным управлением, аспектах в странах мира, и может быть использован для сравнительного количественного анализа для исследовательских и управленческих целей. Он имеет четырёхуровневую структуру: 58 подиндексов, информация по которым берётся из различной международной статистики и иных рейтингов, объединяются в 12 подизмерений, которые в свою очередь объединяются в 4 основных измерения, на основе которых уже рассчитывается итоговый композитный индекс. На каждом этапе агрегация проводится методом среднего арифметического. Перед агрегацией 58 низкоуровневых подиндексов переводятся в общую шкалу от 0 до 100 баллов; нормировка же агрегированных переменных на каких-либо других уровнях не производится. Ввиду этого все агрегированные переменные (Индекс сетевой готовности, измерения и подизмерения) имеют 0 и 100 в качестве теоретических минимума и максимума, но на практике не достигают этих значений. В 2023 году в рейтинг вошли 134 страны, однако покрытие этого спектра стран является полным не для всех подиндексов; что следует учитывать при рассмотрении мест в рейтингах по этим подиндексам.

Составив свой композитный индекс, авторы Индекса сетевой готовности постарались дать единую оценку сложному и многогранному феномену, включая в спектр подиндексов даже некоторые такие, на которые цифровая трансформация оказывает лишь частичное влияние (как, например, подиндексы, посвящённые целям устойчивого развития ООН). Это само по себе является выражением авторской точки зрения на то, какие именно факторы (из тех, которые можно измерить) оказывают влияние на процессы цифровой трансформации или подвержены их влиянию в свою очередь. Кроме того, это делает Индекс сетевой готовности полезным инструментом для таких целей, как первичное информирование законодателей и широкой общественности. Однако для исследований в области цифровой трансформации и формирования государственной политики рекомендуется использовать не сам композитный индекс, а его отдельные

подиндексы, чтобы получить более конкретную оценку релевантных в том или ином случае аспектов цифровой трансформации.

Опубликованный на официальном сайте индекса доклад включает не только результаты и их непосредственный анализ, но и детальное описание источников данных по отдельным подиндексам и методологии расчёта индекса, включая её недостатки и ограничения. Отмечается ограниченная возможность сравнений между различными временными периодами ввиду относительной природы всех представленных показателей и изменений в методологии расчёта и в спектре оцениваемых стран. При этом в 2023 году методология претерпела определённые, но ограниченные изменения, с изменением методики расчёта четырёх из пятидесяти восьми подиндексов.

Кроме того, в докладе представлен аудит методологии и результатов Индекса сетевой готовности Объединённым исследовательским центром Европейской комиссии. Он посвящён в основном анализу выбора подиндексов для включения в структуру композитного индекса, мультиколлинеарности среди подиндексов и устойчивости результатов. Заключение аудита в целом положительное, хотя обращается внимание и на некоторые возможные недостатки, включая присутствие крайне сильных корреляций между некоторыми из подиндексов и измерений, что может свидетельствовать о статистическом дублировании среди подиндексов. Можно согласиться с аудитом в пожелании принятия мер по устранению возможного дублирования ввиду того, что неучтённое дублирование между подиндексами способно привести к искажению итоговых результатов.

В целом же следует положительно отметить высокую степень прозрачности Индекса сетевой готовности. Описанное выше содержание доклада, дающее полную картину расчёта индекса от источников сырых данных до расчёта финального композитного индекса, а также динамики методологии расчёта и её ограничений, наличие независимой оценки качества этой методологии, лёгкая доступность на официальном сайте набора данных, содержащих рассчитанные значения всех индексов и подиндексов всех уровней, а также объём дополнительных материалов вроде интерактивной карты мира – столь подробное описание индекса способствует его корректному использованию в анализе, позволяя пользователям учитывать его особенности и ограничения, уменьшает возможности для манипуляции данными и методологией, и делает его информативным и удобным в применении.

Опубликовано 16-е издание *Глобального инновационного индекса* – за 2023 год<sup>53</sup>. Глобальный инновационный индекс ежегодно рассчитывается Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС) и призван оценить эффективность инновационной деятельности стран мира и сильные и слабые аспекты их инновационных экосистем, и проанализировать текущие глобальные инновационные тренды. Среди прочего, в новом докладе рассмотрены такие вопросы, как влияние текущей глобальной нестабильности на уровень и природу инновационной деятельности; оценка темпов инновационных процессов в контексте последствий глобальной пандемии; и условия, необходимые для дальнейшего прогресса. В новом издании, как и в недавних предыдущих, проанализированы данные по 132 странам.

Согласно опубликованному докладу<sup>54</sup>, наиболее инновационными экономиками 2023 года стали Швейцария, Швеция, США, Великобритания и Сингапур, вслед за которыми следуют Финляндия, Нидерланды, Германия, Дания и Республика Корея. Общий состав первой десятки при этом не поменялся по сравнению с изданием 2022 года. Единственной страной с менее чем высоким уровнем дохода (по классификации Всемирного банка) в первой четверти рейтинга стал Китай. Рейтинг 132 стран замыкают

<sup>53</sup> [https://www.wipo.int/global\\_innovation\\_index/en/news/2023/news\\_0016.html](https://www.wipo.int/global_innovation_index/en/news/2023/news_0016.html)

<sup>54</sup> [https://www.wipo.int/pressroom/en/articles/2023/article\\_0011.html](https://www.wipo.int/pressroom/en/articles/2023/article_0011.html)

Ангола, Нигер, Бурунди, Мали и Гвинея. Индонезия, Китай, Турция, Индия, Вьетнам, Филиппины и Иран выделены в докладе как экономики со средним уровнем дохода, повысившие свои места в рейтинге в наибольшей степени в течение последних десяти лет. В течение же последних четырёх лет (с начала пандемии), наибольший прогресс в рейтинге продемонстрировали Маврикий, Индонезия, Саудовская Аравия, Бразилия и Пакистан.

В издании 2023 года Глобальный инновационный индекс был рассчитан на основе многоуровневой агрегации 80 показателей. Показатели дают оценку широкого спектра характеристик общества и государства, имеющих отношение к условиям и результативности инновационной деятельности, разделены на 2 подиндекса и 7 направлений, описывающих: институциональную среду, человеческий капитал, инфраструктуру, рыночную среду, и предпосылки для инновационной деятельности в частном секторе; и технологическую и креативную результативность инновационной деятельности. Агрегация показателей производится в несколько этапов методом взвешенной суммы, в котором почти всегда используются равные веса (т.е. рассчитывается среднее арифметическое), кроме некоторых показателей, которые учитываются с вдвое меньшими весами с целью компенсации мультиколлинеарности – высокой корреляции, свидетельствующей о крайней схожести двух показателей.

Среди прочего, Глобальный инновационный индекс отражает ряд аспектов цифровой трансформации, как в качестве предпосылок, так и в качестве результатов инновационной деятельности: агрегируемые показатели включают оценки доступности и использования ИКТ, качества предоставления государственных электронных услуг, уровня электронного участия граждан, импорта и экспорта услуг ИКТ, и объёма создаваемых программных продуктов. Кроме этого, индекс включает ряд показателей, оценивающих иные характеристики, часто рассматриваемые в контексте цифровой трансформации – например, человеческий капитал, являющийся общей предпосылкой для разработки, успешного внедрения и эффективного использования цифровых технологий.

Таким образом, Глобальный инновационный индекс в определённой степени связан с условиями и темпами цифровой трансформации, в том числе в аспектах, релевантных для цифровой трансформации государственного управления. Однако он посвящён и другим аспектам инновационного развития, и потому для исследований и формирования государственной политики в области цифровой трансформации рекомендуется использовать другие, предметно более узкие показатели и композитные индексы.

Исследование выявило значительную неопределённость в области необходимого для инноваций венчурного капитала, со значительным снижением общего объёма венчурного капитала по сравнению с предыдущим годом. С другой стороны, входящие в структуру Глобального инновационного индекса показатели, связанные с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), здравоохранением и энергетикой продолжают повышаться, в соответствии с предсказаниями издания 2022 года. В целом, внедрение новейших технологий развивается положительно, несмотря на сохраняющееся ограниченное распространение некоторых из них. Среди других наблюдений, в докладе отмечено значительное повышение затрат на разработки в областях чипов и графических карт, что, вероятно, обусловлено стремительным развитием области искусственного интеллекта.

Российская Федерация заняла 51-е место в общем рейтинге, потеряв четыре позиции по сравнению с 2022 годом. По подиндексу ресурсов для инноваций – одному из двух подиндексов агрегированного Глобального индекса инноваций – Российская Федерация заняла 58-е место, а по подиндексу результатов инноваций – 53-е место. Из семи направлений, входящих в эти подиндексы, Россия получила наивысшие оценки по

направлению человеческого капитала и исследований (26-е место), в значительной степени благодаря развитому высшему образованию; а наихудшие – по направлению институтов, где она упала с 89-го места в 2022 году до 110-го в новом издании. Среди отдельных показателей, входящих в это направление, сильнее всего упало значение взятого из внешнего источника индекса операционной стабильности для бизнеса (падение с 81-го до 124-го места). По поднаправлению ИКТ, входящему в направление инфраструктуры для инновационной деятельности, Россия заняла 49-е место, что является значительным падением с 34-го места в издании 2022 года; сильнейшим фактором этого падения является потеря 30 мест по Индексу электронного участия, рассчитываемому ООН. По поднаправлению онлайн-креативности, входящему в направление креативных результатов инновационной деятельности, также наблюдается падение с 43-го до 48-го места.

Падение позиций России в целом и в ряде показателей, связанных с цифровой трансформацией, может вызывать беспокойство. Однако необходимо отметить, что сравнение результатов разных лет, производимое как в докладе-первоисточнике, так и в иных материалах о Глобальном инновационном индексе, возможно только с весьма ограниченной степенью точности. В 2023 году произошёл ряд изменений в методологии, пусть и не масштабных – методика расчёта некоторых показателей изменилась, два показателя были исключены и добавлен один новый. Это также не включает возможных изменений в методологиях расчёта отдельных показателей (в том числе композитных индексов вроде Worldwide Governance Indicators) другими организациями, у которых авторы Глобального инновационного индекса берут данные. Кроме того, данные по разным показателям берутся за разные года, по мере их доступности. Немалая доля показателей для России в новом издании датируется 2020 или 2021 годом – а некоторые даже 2019 или 2018 годом – и, соответственно, их значения и динамика отражает скорее условия пандемии, а не более недавнюю нестабильность. Более того, для разных оцениваемых стран временной период данных может быть разным – к примеру, ряд показателей для России датируются периодом более ранним, чем те же самые показатели для США.

Таким образом, возможность рассматривать результаты Глобального инновационного индекса как точно отражающие текущую ситуацию или вообще какой-либо конкретный год весьма ограничена, равно как и возможность уверенно проводить количественный сравнительный анализ между разными изданиями индекса. Но даже при желании провести подобное сравнение в примерном виде, необходимо заметить, что используемые показатели проходят нормировку более чем один раз в течение агрегации, и результаты Глобального инновационного индекса представляются в основном в относительной форме. Итоговый рейтинг отражает относительное положение оцениваемых стран в мире, обусловленное не только их собственными результатами. Соответственно, при обсуждении падения России на 4 позиции в общем рейтинге, следует учитывать не только наличие разнообразных погрешностей в рейтинге в целом, но и то, что это может свидетельствовать в равной степени как об изменениях ситуации в России, так и о прогрессе других стран. Некоторые из стран, выделенных Всемирной организацией интеллектуальной собственности как особо быстро развивавшихся в последние года – Вьетнам, Саудовская Аравия и Бразилия – также входят в число тех, которые, находясь на несколько мест ниже России в издании 2022 года, в издании 2023 года её обогнали. Хотя по ряду отдельных показателей наблюдаются значительные негативные, а где-то и позитивные (например, в высокотехнологическом производстве), изменения, с уверенностью говорить о значительном ухудшении инновационной среды и результатов инновационной деятельности в целом возможности нет.

Опубликовано 8-е издание *Индекса умных центров*<sup>55</sup> (Smart Centres Index) – международного индекса, призванного оценить предоставляемые «центрами» (городами или небольшими странами и территориями) мира условия для инновационной деятельности, отражая их способность к созданию, развитию и внедрению технологий. В индексе рассматриваются инновации в ряде высокотехнологических областей, включая среди прочих машинное обучение, искусственный интеллект и распределённые реестры.

В проведённом исследовании рассматривался 131 центр, хотя сам индекс и рейтинг включает только 77 центров, для которых было собрано достаточное количество информации. Первые места в текущей версии рейтинга заняли Лондон, Нью-Йорк, Сингапур, Цюрих, Оксфорд, Сан-Франциско, Тель-Авив, Лос-Анджелес, Кембридж, и Гонконг. Согласно наблюдениям и анализу авторов индекса, большая часть центров в высшей половине рейтинга несколько ухудшили свои показатели, в то время как большинство центров в нижней половине их, наоборот, улучшили. В отличие от предыдущего издания, где в целом по миру наблюдался значимый рост показателей, в 8-м издании среднее значение Индекса умных центров по всем оценённым центрам повысилось лишь на 0,47%. По мнению авторов, отсутствие заметного роста может отражать не только геополитическую нестабильность, но и неуверенность, вызванную воспринимаемыми возможными рисками и неопределённостью пользы некоторых технологий вроде генеративного искусственного интеллекта.

Российская Федерация представлена в рейтинге только г. Москва, который во втором за 2023 год издании занял 72 место из 77 (между Островом Мэн и Бахрейном). Это является понижением с 7-го издания индекса в мае 2023 года, в котором Москва занимала 67-е место, также из 77. В результате этого среди центров Восточной Европы и Центральной Азии Москва заняла последнее место из 9. Это произошло даже несмотря на то, что значение индекса для Москвы в 8-м издании повысилось на 22 пункта, с 618 до 640 (для сравнения, у лидера – Лондона – значение индекса составляет 732 пункта, а у центра на 77-м месте – 615).

Индекс умных центров состоит из трёх подиндексов: под-индекс Поддержки инноваций, оценивающий регулирование инновационной деятельности и поддержку инноваций и новых технологий; под-индекс Креативной интенсивности, отражающий внедрение технологий и инноваций в экономику центра; и под-индекс Реализационной способности, оценивающий качество технологических и инновационных разработок в центре. Москва заняла 75-е место в мире по рейтингу по подиндексу Поддержки инноваций, 70-е – по подиндексу Креативной интенсивности, и 58-е – по подиндексу Реализационной способности. Первые места по подиндексам Поддержки инноваций и Реализационной способности занял Лондон, в то время как по подиндексу Креативной интенсивности он занял 2-е место, уступив Нью-Йорку.

Smart Centres Index рассчитывается примерно два раза в год британской коммерческой компанией Z/Yen и оценивает условия для инновационной деятельности в центрах (городах или небольших странах и территориях) мира. Как было сказано, этот индекс состоит из трёх подиндексов: под-индекс Поддержки инноваций, подиндекс Креативной интенсивности, и подиндекс Реализационной способности. Индекс умных городов составляется на основе данных из двух типов источников. Основой массива данных является опрос профессионалов из финансовой и технологической сред, представителей релевантных негосударственных организаций, регуляторных органов, академической среды и бизнес-ассоциаций. Эксперты дают различным центрам оценки по трём вышеописанным измерениям по десятибалльной шкале. При расчёте используются

<sup>55</sup> <https://www.longfinance.net/publications/long-finance-reports/the-smart-centres-index-8/>

как результаты текущего опроса, так и результаты предыдущих опросов вплоть до двухлетней давности, хотя более старым результатам присваивается уменьшенный вес.

Кроме этого, авторы индекса используют ряд статистических показателей и композитных индексов (включая ряд индексов цифровой трансформации, вроде Индекса развития электронного правительства ООН, или Глобального индекса кибербезопасности Международного союза электросвязи), рассматривая их как факторы, определяющие или влияющие на условия для инновационной деятельности. Всего рассматриваются 135 факторов (136 в предыдущем издании), распределённых по ряду категорий: технологические факторы, факторы развития финансового сектора, факторы человеческого капитала, факторы бизнес-среды (в т.ч. оценки качества государственного управления), репутационные факторы (в которые на практике входит широкий спектр факторов, включая макроэкономические показатели, оценки конкурентоспособности, экономической свободы и устойчивого развития, и т.п.), и инфраструктурные (и экологические) факторы.

Авторы анализируют зависимость результатов опроса от этих факторов с помощью методов машинного обучения и на основе этого предсказывают гипотетические ответы индивидуальных респондентов для тех центров, для которых эти респонденты не дали реальных ответов. Реальные и предсказанные ответы респондентов используются вместе для построения трёх под-индексов, которые далее суммируются с равными весами для построения композитного Индекса умных центров. В доклад по индексу включается также дополнительный анализ, содержащий, например, прогнозы дальнейшего развития поддержки инновационной деятельности; анализ воздействия репутации оцениваемых центров на результаты опроса; или, в этом году, опрос о развитии квантовых компьютеров.

Индекс умных центров призван оценить условия для инновационной деятельности, в том числе в области цифровых технологий, поэтому имеет некоторое отношение к оценке цифровой трансформации в целом как отражение условий, являющихся предпосылками для цифрового развития. Авторы индекса рассматривают ряд характеристик цифровой трансформации в целом и цифровой трансформации государственного управления в частности в числе факторов, влияющие на условия инновационной деятельности. При этом следует принимать во внимание субъективный характер данных, играющих ключевую роль в расчёте данного индекса. Ответы респондентов могут быть предвзятыми (в том числе непреднамеренно). Среди прочего, следует учитывать, что значительная доля респондентов принадлежат к коммерческому сектору. С другой стороны, авторы предпринимают некоторые меры по хотя бы частичному ограничению субъективности, исключая из данных ответы респондентов, касающиеся центров, в которых они живут. Ввиду способа их применения, используемые здесь более объективные статистические данные, в данном случае не компенсируют, а лишь служат для трансляции тех же самых субъективных искажений.

Следует проявлять осторожность при сравнении результатов из разных изданий индекса, в том числе ввиду достаточно заметных изменений в составе оцениваемых центров. Хотя общее число объектов в 8-м издании такое же, как в 7-м, реальный состав изменился. Это доходит вплоть до того, что Лугано, занимавший 5-е место в 7-м издании, в 8-м отсутствует, а лидирующую позицию среди центров Восточной Европы и Центральной Азии теперь занял Кипр, новый в 8-м издании. Кроме того, официальное описание методологии нельзя назвать полностью прозрачным, так как оно не содержит детального описания используемых методов машинного обучения (наиболее вероятно, что речь идёт о регрессионном анализе). При этом можно отметить, что само использование подобных методов можно назвать примером цифровой трансформации – в данном случае в области социального и экономического анализа.

### Доклады, обзоры, аналитические записки

В формате доклада для Европейской комиссии было опубликовано *новое издание Европейской шкалы инноваций* (European Innovation Scoreboard) – международного рейтинга, дающего оценку исследовательской и инновационной деятельности стран-членов Европейского союза, а также ряда других стран<sup>56</sup>. Этот рейтинг даёт оценку сильных и слабых сторон национальных инновационных систем и позволяет выявить проблемы, требующие внимания государства. Оцениваемые страны разделяются на четыре категории: лидеры инноваций, сильные инноваторы, умеренные инноваторы и развивающиеся инноваторы. По результатам 2023 года, страной с наилучшими инновационными показателями в Европейском союзе оказалась Дания; другими лидерами являются Швеция, Финляндия, Нидерланды и Бельгия. Австрия, Германия, Люксембург, Ирландия, Кипр и Франция были оценены как сильные инноваторы, с показателями выше среднего по Европейскому союзу. Эстония, Словения, Чехия, Италия, Испания, Мальта, Португалия, Литва, Греция и Венгрия были классифицированы как умеренные инноваторы. В категорию развивающихся инноваторов вошли Хорватия, Словакия, Польша, Латвия, Болгария и Румыния. В целом распределение государств в рейтинге слабо изменилось по сравнению с предыдущим изданием, хотя Венгрия переместилась на категорию вверх, а показатели Франции и Люксембурга немного снизились.

По сравнению с 2016 годом, показатели инновационной деятельности в целом по Европейскому союзу заметно повысились – в среднем примерно на 8,5%, – а разброс по этому рейтингу между различными странами Европейского союза сузился, особенно среди стран ближе к середине рейтинга. Однако показатели стран ближе к низу рейтинга растут медленнее, чем среднее по Европейскому союзу. Кроме того, по сравнению с 2022 годом рост показателей замедлился. Также, распределение инновационной деятельности по-прежнему носит географически-сконцентрированный характер: большая часть более инновационных стран находится в северной и западной Европе, а менее инновационные страны в основном – на юге и востоке Европы. Позиции же Европейского союза относительно стран мира изменились незначительно по сравнению с 2022 годом, при сужении разрыва между Европейским союзом и Австралией. С другой стороны, разрыв с Канадой, Республикой Корея и США увеличился. В свою очередь, Китай оценён как находящийся почти на том же уровне, что и Европейский союз. Российская Федерация, в предыдущих изданиях Европейской шкалы инноваций входившая в раздел международных сравнений, не отражена в издании 2023 года.

Вместе с Европейской шкалой инноваций было опубликовано новое издание Региональной шкалы инноваций, дающей аналогичную оценку инновационной деятельности на региональном уровне для 239 регионов, входящих в страны Евросоюза и другие европейские страны. Европейская шкала инноваций рассчитывается с 2001 года для стран Европейского союза, других стран Европы, и некоторых глобальных конкурентов (США, Китай, в изданиях до 2021 года – Россия). Этот рейтинг является признанным, хотя в прошлом и критикуемым за не полностью продуманную методологию, инструментом оценки инновационной деятельности в странах Европы для исследовательских и управленческих целей, описывая сильные и слабые стороны инновационных сред стран и выявляя требующие решения проблемы.

Значение композитного индекса, на основе которого формируется публикуемый рейтинг, рассчитывается как среднее арифметическое 32 показателей. Показатели сгруппированы в 12 групп, соответствующих различным областям инновационной деятельности, и далее дополнительно объединены в 4 основные группы, отражающие системные условия для инновационной деятельности, инвестиции в инновационную

<sup>56</sup> [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP\\_23\\_3683](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_23_3683)

деятельность, непосредственные результаты деятельности, и влияние инноваций на продажи, структуру занятости и устойчивое развитие. Источниками данных служат в основном официальная статистика из источников Евростата, а также статистика некоторых других структур Европейского союза, Организации экономического сотрудничества и развития, и библиографической базы данных Scopus.

Структура Европейской шкалы инноваций включает оценки использования ИКТ в частном секторе и уровня распространения цифровых технологий в обществе в целом как необходимые составляющие условий для инновационной деятельности. Многие другие используемые показатели касаются высокотехнологического развития в целом, включая цифровые технологии, но не ограничиваясь ими. Таким образом, предмет оценки Европейской шкалы инноваций связан с цифровой трансформацией общества и государственного управления, одновременно находясь в зависимости и оказывая влияние на развитие и внедрение цифровых технологий. Однако ввиду вхождения в композитный индекс значительного числа показателей, имеющих только косвенную связь с цифровизацией, для анализа процессов цифровой трансформации рекомендуется в первую очередь использовать более узко специализированные рейтинги или отдельные показатели, входящие в данный рейтинг. В свою очередь, для анализа инновационной деятельности в более глобальном масштабе могут применяться индексы вроде Глобального инновационного индекса, имеющие значительно более широкое страновое покрытие. С другой стороны, сопутствующая Европейской шкале инноваций Региональная шкала инноваций предоставляет возможность проведения анализа со значительно более высоким уровнем географической детализации.

Доступна новая *серия докладов, публикуемых в качестве отчётов по исполнению европейского Кодекса практики по дезинформации*<sup>57</sup>. Кодекс практики по дезинформации был составлен на основании рекомендаций Европейской комиссии и добровольно подписан рядом средних и крупных технологических компаний, включая Google, Meta, Microsoft и TikTok. Подписавшие кодекс компании берут на себя ряд обязательств по борьбе с дезинформацией в Интернете и сотрудничестве в этой области с исследователями и властями – что включает в себя публикацию отчётов для Еврокомиссии один или два раза в год. Также в список обязательств входит формирование набора структурных индикаторов, которые позволят оценить эффективность принимаемых в соответствии с Кодексом мер на уровне отдельных компаний-подписантов, стран Европейского союза, и Европейского союза в целом. Ранее Европейская обсерватория цифровых медиа дала рекомендации по формированию этих индикаторов. В сентябре 2023 г. были опубликованы результаты пилотного исследования, в котором представлена первая попытка участников Кодекса рассчитать эти индикаторы. Пока что исследование ограничилось применением методов контент-анализа для расчёта составных показателей, входящих в индикаторы распространённости и источников дезинформации, для шести крупных онлайн-платформ (Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Twitter/X, и YouTube), для Польши, Словакии и Испании.

По результатам пилотного исследования, пользователям в этих странах легче всего дезинформацию найти в Twitter/X и Facebook, а сложнее всего – на YouTube. Аналогично, на Twitter/X и Facebook обнаружена наивысшая доля аккаунтов, активно публикующих дезинформацию, а на YouTube – наименьшая. В рамках оценки вовлечённости и активной реакции пользователей на дезинформацию, на Twitter/X наблюдается наивысшая степень относительной вовлечённости пользователей в дезинформационный контент (по сравнению с вовлечённостью в не-дезинформационный контент), но низкая степень

---

<sup>57</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/code-practice-disinformation-new-reports-available-transparency-centre>

вовлечённости в абсолютном выражении; в то время как обратная ситуация обнаружилась на TikTok.

Дезинформация в Интернете является значимой проблемой, возникшей в рамках цифровой трансформации общества. Дезинформация влияет на настроения в обществе, способна оказывать негативное влияние на демократические процессы, и может создавать угрозы для безопасности и здоровья населения, а также состояния окружающей среды. Борьба с онлайн-дезинформацией является важной задачей в рамках государственного управления процессами цифровой трансформации. Предложенный Европейской обсерваторией цифровых медиа набор структурных индикаторов для оценки успешности мер по борьбе с онлайн-дезинформацией состоит из шести индикаторов, описывающих распространённость дезинформации; её источники; её аудиторию; меры по демонетизации дезинформации; коллаборацию и инвестиции в области проверки фактов; и инвестиции в исполнение иных мер Кодекса. Все эти индикаторы понимаются как композитные, состоящие из ряда более конкретных статистических показателей.

На данный момент методология расчёта предлагаемых структурных индикаторов требует значительной доработки. Структурные индикаторы определены как композитные – состоящие из ряда более конкретных статистических показателей. При этом, судя по опубликованным материалам, по-прежнему стоит задача разработать методики сбора данных по части составных показателей. Кроме того, требуется определить метод агрегации составных показателей в итоговые структурные индикаторы (в пилотном исследовании агрегация не проведена). Выбор метода агрегации (например: среднее арифметическое или факторный анализ) может значительно повлиять на получаемые результаты. При выборе требуется учитывать не только реалистичное отражение результирующими индикаторами оцениваемого феномена, но и чувствительность к необычным данным и к корреляциям между составными показателями, простоту расчёта, прозрачность и понятность метода для неспециалистов, сопоставимость результатов за разные временные периоды, и возможность компенсации неудовлетворительных значений одних составных показателей хорошими значениями других. При этом следует помнить, что, хотя агрегированные композитные индикаторы проще в обращении и потому играют важную роль для информирования публики, отдельные составные показатели представляют более детальную информацию об изучаемых феноменах и потому могут быть полезнее для управленческих и исследовательских целей.

При этом предлагаемые структурные индикаторы в текущей версии не будут полноценной оценкой распространённости онлайн-дезинформации в анализируемых странах, так как объектом их оценки являются только онлайн-платформы, подписавшие Кодекс. Индикаторы не учитывают в полной мере дезинформацию, распространяемую по иным каналам – причём это включает не только немного менее известные платформы вроде Reddit и мессенджеры вроде Telegram и Discord, но и Twitter/X, который вышел из Кодекса в мае 2023 года. Тем не менее, предлагаемая методология может представлять некоторый интерес для разработки аналогичных индикаторов для иных онлайн-платформ в иных странах.

Опубликовано издание *Контрольных показателей электронного правительства (eGovernment Benchmark)* Европейской комиссией и призванных оценить цифровизацию государственных услуг в странах Европы<sup>58</sup>. Издание 2023 года даёт оценку качества предоставления государственных электронных услуг в 2021 и 2022 годах в двадцати семи странах Европейского союза, а также в Исландии, Норвегии, Швейцарии, Албании, Черногории, Северной Македонии, Сербии и Турции. Контрольные показатели включают четыре основных измерения: доступность и клиентоцентричность; прозрачность;

<sup>58</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/egovernment-benchmark-2023>

ключевые цифровые инструменты; и трансграничные услуги. На основе этих измерений для каждой страны рассчитывается общая оценка зрелости электронного правительства. Также дополнительно анализируется кибербезопасность электронных услуг. Все оценки производятся для различных гипотетических жизненных событий, в связи с которыми гражданам могут потребоваться электронные услуги (например, получение образования, переезд, или запуск своего бизнеса), и усредняются для каждой страны.

По итогам проведённого обследования, лидерами среди стран Европы по качеству предоставления государственных электронных услуг в 2021-2022 годах стали Мальта и Эстония, набравшие соответственно 96 и 92 балла из 100 по агрегированному индексу зрелости электронного правительства. Средним значением по Европейскому союзу стало 70 баллов из 100. Наиболее быстрый рост по сравнению с изданием прошлого года показали Турция, Греция, Сербия и Польша. В целом наивысшие оценки страны Европы получили по измерению доступности и клиентоцентричности. При этом по остальным трём измерениям результаты сравнительно ниже, хотя отмечается значительный потенциал для быстрого улучшения. Исследователи также отметили, что, несмотря на широкий спектр государственных услуг, доступных онлайн, каждый пятый пользователь Интернета в Европе никак ими не пользуется. В заключении доклада определяются три основных направления для развития: упрощение трансграничного получения услуг; повышение доступности услуг, предназначенных для обычных граждан до того же уровня, что и услуги для предпринимателей; и развитие системы электронных услуг на уровнях региональной и местной власти, на данный момент отстающих от уровня центральной власти.

Европейские Контрольные показатели электронного правительства являются детальной и многосторонней оценкой качества предоставляемых странами Европы государственных электронных услуг в конкретном ряде областей. Этим они отличаются от некоторых других международных рейтингов в области цифровой трансформации, позиционируемых как оценки таких сравнительно высокоуровневых и абстрактных концепций, как, например, «сетевая готовность» или «цифровая конкурентоспособность» и рассчитываемых на основе широкого спектра показателей, касающихся различных аспектов цифровой трансформации. Следует отметить, что, ввиду своей относительно узкой и конкретной специализации, Контрольные показатели электронного правительства сами являются кандидатами для включения в подобные более широкие композитные индексы – и действительно используются в качестве под-индикаторов в европейском Индексе цифровой экономики и общества (Digital Economy and Society Index).

Контрольные показатели электронного правительства состоят из четырнадцати индикаторов, нередко включающих нескольких под-индикаторов и в свою очередь объединяемых в четыре основных измерения – онлайн-доступность и клиентоцентричность; прозрачность для пользователей; использование в электронных услугах ключевых цифровых инструментов (электронных идентификаторов, электронных документов, государственных баз данных, и электронной почты); и трансграничная природа услуг (возможность граждан одних стран получать электронные услуги в других европейских странах). В дополнение к этому оценивается кибербезопасность, однако она представляется в докладах отдельно и не включается в итоговую агрегированную оценку. Большинство индикаторов рассчитывается на основе исследования, проводимого по методу, аналогичному контрольным закупкам: специально обученные эксперты тестируют государственные электронные услуги, имитируя среднестатистических пользователей. Некоторые показатели рассчитываются с помощью автоматизированных сервисов. При этом все показатели рассчитываются отдельно для услуг, релевантных для каждой из спектра различных жизненных ситуаций (например, переезд, или получение

образования), и далее усредняются по всем услугам, предоставляемым в оцениваемой стране.

Точные опросники, используемые экспертами-контрольными получателями услуг, методология расчёта Контрольных показателей, и собранные данные по показателям всех уровней доступны публично. Такая степень прозрачности расчёта рейтинга не только позволяет проконтролировать отсутствие искажений и злоупотреблений в данных, но и полезна для государственных органов, получающих точную информацию о том, почему предоставляемые ими услуги получили ту или иную оценку, и какие именно улучшения необходимы для повышения оценки. Однако, несмотря на значительную степень прозрачности, в документах, посвящённых методологии рейтинга, не представлено полное обоснование метода агрегации показателей. Агрегация четырнадцати индикаторов в четыре измерения и далее в общую оценку качества государственных электронных услуг производится методом взвешенной суммы, с известными весами. Но отсутствует обоснование выбора этих, а не иных, весов, что позволяет поднять вопрос о теоретической осмысленности выбранных весов и том, насколько корректно агрегированная оценка, рассчитанная с их применением, отражает реальное качество государственных электронных услуг.

Тем не менее, собираемые в рамках этого исследования данные охватывают тысячи веб-страниц и, ввиду первичной природы их источников, представляют ценность для анализа развития и качества государственных электронных услуг. Этим Контрольные показатели электронного правительства отличаются от некоторых других международных рейтингов цифровой трансформации, рассчитываемых в значительной степени на основе вторичных данных – иных статистических данных и даже других рейтингов – и таким образом представляющих интерес как результаты аналитической работы, но не как источники оригинальных данных. Подобный детальный анализ государственных электронных услуг непрост в осуществлении и потому сталкивается с некоторыми ограничениями по охвату. Расширение пространственного охвата за пределы стран Европы может оказаться сопряжено с относительно высокими затратами по сравнению с другими рейтингами. Более того, у Контрольных показателей электронного правительства есть специфическое ограничение по временному охвату – каждый год проводится анализ для только части оцениваемых жизненных ситуаций. Одни ситуации оцениваются в чётные года, другие – в нечётные, а итоговая оценка рассчитывается на основе агрегации показателей по полному спектру жизненных ситуаций с использованием данных двух последних лет.

Опубликованы *результаты опроса «Цифровой Диктант 2023»*<sup>59</sup> – опроса населения России, посвящённого личной цифровой грамотности респондентов и проведённого в онлайн- и очном формате Российской ассоциацией электронных коммуникаций при поддержке Минцифры России и Департамента информационных технологий (ДИТ) Москвы, а также ряда других организаций. Основной этап опроса проходил с 29 сентября по 15 октября, и по его итогам были опрошены более 1,3 млн. человек во всех регионах России. Опрос содержал различные вопросы для различных возрастных категорий; кроме того, москвичи отвечали на некоторые дополнительные вопросы, добавленные ДИТ Москвы. Каждый респондент получил оценку общего уровня своей цифровой грамотности по десятибалльной шкале, а также оценки по трём ключевым составляющим, описывающим навыки цифровой безопасности, уровень цифрового потребления и уровень цифровых компетенций. Кроме этого, респондентов дополнительно опрашивали по теме новых цифровых технологий, включая искусственный интеллект, интернет вещей и распределённые реестры (блокчейн).

<sup>59</sup> <https://digitaldictation.ru/news/view?alias=v-cifrovom-diktante-2023-prinali-ucastie-okolo-2-mln-celovek-uroven-cifrovoj-gramotnosti-naselenia-rossii-sostavil-643-balla-iz-10>

Средний уровень цифровой грамотности среди всех опрошенных по России составил 6,43 балла из 10. По результатам предыдущего опроса в 2021 году, уровень цифровой грамотности составлял 6,9 балла; авторы опроса выделяют ключевые факторы, обусловившие это падение – изменение методологии тестирования, увеличение количества участников, увеличение числа новых импортозамещающих продуктов, изменение рекламного ландшафта и увеличение количества внешних кибер-угроз. Средним значением под-индекса цифрового потребления по России стало 6,46 балла из 10, под-индекса цифровой безопасности – 6,84 балла, а под-индекса цифровых компетенций – 6 баллов.

В результаты опроса также входят рейтинги субъектов и федеральных округов Российской Федерации по тем же показателям. Среди субъектов, наивысший уровень общей цифровой грамотности наблюдается в Москве и в Республике Карелия, разделившими первое место с 7,34 баллами из 10, а также в Астраханской (7,26), Архангельской (7,06), Воронежской (6,91) и Пензенской (6,87) областях. Архангельская область оказалась лидером по цифровому потреблению (7,31 балла), Москва лидирует по под-индексу цифровых компетенций (7,28 балла), а Республика Карелия – лидер по показателю цифровой безопасности (7,74).

Наконец, результаты опроса также представлены в разрезе по возрастным группам, и авторы выделяют некоторые особенности цифровых навыков в различных возрастных группах. Среди других наблюдений они отметили, что наиболее высокий уровень навыков в области цифровой безопасности продемонстрировали подростки в возрасте от 14 до 17 лет, но эта же возрастная группа показала наименьший уровень цифрового потребления. Кроме того, респонденты до 25 лет в среднем получили более низкие оценки по составляющей цифровых компетенций, чем люди из более старших возрастных категорий. Опрос также сопровождался мероприятиями по повышению цифровой грамотности. После завершения опроса респонденты имели возможность пройти «работу над ошибками», а на сайте опроса доступна коллекция обучающих материалов по цифровым технологиям.

Цифровая грамотность – одна из ключевых предпосылок для цифровой трансформации общества и государственного управления; соответственно, её недостаток является значимым социальным барьером для цифровой трансформации. Ввиду этого, подобные опросы для сбора данных о цифровой грамотности населения являются весьма обоснованной инициативой. Кроме того, поскольку устройство опроса позволяет пользователям узнать свои личные оценки и после этого ознакомиться с рядом обучающих материалов, эта акция напрямую способствует повышению цифровой грамотности.

Отмеченный опрос может представлять определённый интерес и для исследователей. Кроме рейтинга регионов России, в опубликованные результаты входит анализ цифровой грамотности в возрастном разрезе, отражающий сильные и слабые стороны различных возрастных категорий. Однако, для уверенного использования результатов опроса в дальнейшем анализе, необходимо иметь достаточно детальное представление об устройстве и содержании опроса и методе расчёта рейтинга. Прозрачность методологии подобных рейтингов подчёркивается рядом исследователей как важное требование для их применимости в качестве аналитических и управленческих инструментов. Однако в открытом доступе детальное описание методологии данного опроса и рейтинга, судя по всему, не опубликовано. В частности, в опубликованных результатах упоминаются, но не описаны полностью изменения в методологии по сравнению с опросом 2021 года.

Также в отношении рейтинга регионов следует напомнить о предпочтительности использования значений индекса цифровой грамотности и его под-индексов, а не позиций

в рейтинге. Будучи порядковыми переменными, места регионов в рейтинге не отражают истинную степень различий между регионами – разница в одну позицию может подразумевать как значительное различие по значению индекса, так и практически нулевое (особенно с учётом неизбежной погрешности в значениях индекса). Это весьма релевантно в данном рейтинге за 2023 год, в котором некоторые регионы получили очень схожие оценки – например, Волгоградская область, занимающая 20-е место по общему индексу цифровой грамотности при значении этого индекса, округлённого до 6,69; и Республика Крым, занявшая 23-е место при значении индекса, округлённого до того же значения – 6,69.

### Международные экспертные встречи и учебные мероприятия по цифровой трансформации

**Всемирная конференция радиосвязи 2023<sup>60</sup>**. Всемирные конференции радиосвязи организуются Международным союзом электросвязи (МСЭ) и проходят каждые 3-4 года. Их целью является рассмотрение, анализ и, по мере необходимости, пересмотр Регламента радиосвязи – международного договора, регулирующего использование радиочастотного спектра и спутниковых орбит на мировом уровне. Кроме того, на этих конференциях анализируется деятельность и даются новые поручения для Радиорегламентарного комитета и для Бюро радиосвязи в составе МСЭ; определяются вопросы для изучения структурами и исследовательскими комиссиями МСЭ в рамках подготовки к следующей Всемирной конференции радиосвязи; и в целом рассматриваются любые вопросы радиосвязи мирового характера.

Повестка дня конференции, сформированная на основе результатов и рекомендаций предыдущих конференций и согласования с государствами-членами, опубликована на сайте конференции на шести официальных языках МСЭ, включая русский язык. Участие в конференции принимают официальные делегации стран-членов МСЭ. Будучи ключевым мероприятием для международного регулирования и сотрудничества в области радиосвязи, Всемирная конференция радиосвязи оказывает влияние на доступность и качество услуг связи во всём мире. Вопросы, которые будут рассматриваться на предстоящей конференции, имеют значение, в том числе для борьбы с существующим глобальным цифровым неравенством и для поддержки цифровой трансформации обществ и государств мира.

Группа подразделений ООН, возглавляемая Департаментом ООН по экономическим и социальным вопросам, провела в ноябре 2023 г. в г. Бангкоке **международный информативный семинар, посвящённый цифровой трансформации государственного управления на местном уровне<sup>61</sup>**. Цель – предоставление знаний и технической поддержки для повышения способности государств к внедрению цифровых технологий на местном уровне и к предоставлению инклюзивных государственных электронных услуг. Семинар призван поспособствовать эффективной коллаборации между властями разных уровней в проектах по развитию цифровых систем государственного управления, и повысить осведомлённость о ценности мониторинга и оценки местных инициатив по развитию электронного правительства. Участники семинара обучались применению новейшего Инструментария цифровизации для местных органов власти – набора разносторонних материалов по развитию электронного правительства на местном уровне, призванного служить практическим источником и содержащего успешные кейсы и стратегии различных стран мира. Также на семинаре в рамках обмена опытом представители различных стран представили свой опыт по применению методологии Индекса локальных онлайн-услуг, лучшие практики по

<sup>60</sup> <https://www.itu.int/wrc-23/ru/>

<sup>61</sup> <https://publicadministration.un.org/en/news-and-events/calendar/ModuleID/1146/ItemID/3202/mctl/EventDetails>

применению информационно-коммуникационных и новейших технологий для предоставления инклюзивных местных онлайн-услуг. Семинар проводился для представителей органов власти национального и местного уровней, отвечающих за управление цифровой трансформацией государственного управления, за электронное правительство и за предоставление государственных услуг; а также представителей партнёрских организаций по развитию, также задействованных в поддержке цифровой трансформации публичного сектора.

В г. Киото прошёл 18-й ежегодный *Глобальный форум по управлению Интернетом*<sup>62</sup>. В более чем трёхстах сессиях прошедшего в гибридном формате форума приняли участие свыше девяти тысяч участников из ста семидесяти восьми стран, включая представителей правительств, частного сектора, гражданского общества, технологического сообщества и международных организаций. Тема форума: «Интернет, который мы хотим: расширение прав и возможностей всех людей». Рассматривались восемь подтем, касающихся искусственного интеллекта и других новейших цифровых технологий; предотвращения фрагментации Интернета; кибербезопасность; управление данными и доверие; цифровое неравенство и инклюзивность; глобальное цифровое управление и сотрудничество; права и свободы человека; и устойчивое развитие и окружающая среда.

В этом году Форум прошёл в контексте более широкого обсуждения международным сообществом будущей роли информационно-коммуникационных технологий в мире и в системе ООН. Среди прочего, на форуме обсуждался Глобальный цифровой договор, который призван определить принципы, цели и методы построения человеко-ориентированного цифрового будущего и который будет обсуждаться ООН в следующем году, причём результаты Форума будут учтены в обсуждении. Кроме того, Форум проходил в контексте двадцатилетия Всемирного саммита по информационному обществу, в рамках которого Форум по управлению Интернетом был создан. По результатам Форума 2023 г. был опубликован ряд заявлений, включая концептуальную работу «Интернет, который мы хотим», подчеркивающую важность цифрового управления для устойчивого экономического и общественного развития, и описывающую поставленные цели по развитию Интернета и обеспечению его открытости, общедоступности, свободы, и безопасности. Кроме того, правительство Японии, при поддержке которого проводился Форум, заявило о планах разработки договора по искусственному интеллекту для стран G7.

Данное мероприятие является основным событием, проходящим на платформе Форума по управлению Интернетом, организованной при содействии Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН. Кроме ежегодного всемирного форума, в рамках этой платформы организуется ряд дополнительной деятельности по сотрудничеству и обмену опытом и проходят многочисленные региональные и национальные форумы во многих странах мира, включая Российский форум по управлению интернетом и российский Молодёжный форум по управлению Интернетом. Форум по управлению интернетом является важной и полезной многосторонней международной платформой, целью функционирования которой является обеспечение участия в обсуждении развития и регулирования Интернета максимально широкого круга заинтересованных лиц из всех стран-членов ООН и всех секторов и сообществ, включая представителей исполнительной и законодательной власти, международных организаций, академического и технологического сообществ, частного сектора, гражданского общества и молодёжи. Обеспечение столь широкого охвата обосновано и необходимо ввиду глобальной и повсеместной природы Интернета, оказывающего влияние на практически

<sup>62</sup> <https://www.intgovforum.org/en/dashboard/igf-2023/>

все аспекты жизни общества и значительно упрощающего трансграничные взаимодействия. Анализ и государственное регулирование Интернета возможны лишь в ограниченной степени без подобной международной дискуссии, позволяющей учесть все аспекты его функционирования и влияния и точку зрения каждого государства на глобальное цифровое пространство.

Форум по управлению Интернетом оказывает значимое влияние на формирование международных рамок регулирования Интернета и связанных цифровых технологий. В частности, Форум этого года стал значимым шагом к формированию необходимой системы регулирования генеративного искусственного интеллекта. Кроме того, обмен опытом и лучшими практиками как в рамках ежегодного глобального форума, так и в рамках региональных и национальных форумов, оказывает положительное влияние на процессы цифровой трансформации общества и государственного управления.

В г. Мадриде прошёл форум «Доступная Европа: ИКТ для всех»<sup>63</sup>, организуемый в рамках сотрудничества Международного союза электросвязи и Европейской комиссии, при поддержке правительства Испании. Основной темой форума является обеспечение инклюзивности цифровых технологий. Он был нацелен на обмен знаниями и лучшими практиками и на поиск возможностей для кооперации. В течение первого дня форума обсуждались аспекты доступности информационно-коммуникационных технологий, необходимые для обеспечения доступности цифровой общественной жизни, экономики и среды для лиц с ограниченными возможностями; а также существующее в Европейском союзе регулирование и подходы ООН в этой области, и новые инновационные решения для повышения инклюзивности. Второй день форума был посвящён текущей ситуации и лучшим практикам в том, что касается доступности Интернета-контента для пользователей с ограниченными возможностями, а также влиянию искусственного интеллекта, метавселенных и других новейших технологий на эту область. Форум является инклюзивной платформой для обсуждения; к участию в нём приглашаются законодатели, представители академического сообщества, гражданского общества и широкой общественности.

Состоялась презентация нового издания за 2023 год *Глобального мониторинга электронных отходов*<sup>64</sup>. Эта серия докладов формируется с 2014 года; с 2017 года они издаются Глобальным партнёрством по статистическим данным об электронных отходах, созданным в рамках сотрудничества Международного союза электросвязи, Университета ООН и Международной ассоциации по твёрдым отходам. Глобальные мониторинги электронных отходов являются частью деятельности партнёрства, направленной на отслеживание ситуации с электронными отходами в мире и способствование государствам в сборе национальной статистики по ним; а также на информирование законодателей, частного сектора, академического сообщества и широкой публики по соответствующим вопросам. Глобальные мониторинги электронных отходов включают в себя актуальные статистические данные по созданию и переработке электронных отходов в странах мира, а также прогнозы и анализ государственной политики и законодательных и регуляторных мер, принимаемых странами мира для борьбы с электронными отходами. Подчёркивается, что собираемые данные и представляемый в докладах анализ необходимы для законодателей для оценки текущего прогресса, выявления ситуаций, требующих принятия мер, и в целом для достижения устойчивого развития.

В г. Москве прошёл региональный круглый стол Международного союза электросвязи (МСЭ) по цифровой доступности людей с ограниченными возможностями

<sup>63</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2023/1205-06%20-%20Accessible%20Europe/Accessible-Europe-23.aspx>

<sup>64</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Toolbox/Global-Ewaste-Monitors.aspx>  
<https://www.itu.int/en/events/pages/Event-Details.aspx?eventid=21472>

здоровья, организуемый региональным отделением МСЭ для СНГ<sup>65</sup>. Будучи частью усилий МСЭ по поддержке государственной политики и региональных инициатив по повышению доступности информационно-коммуникационных технологий во всём мире, круглый стол будет посвящён обсуждению текущих трендов, подходов и достигнутых результатов и обмену опытом по обеспечению доступности цифровых технологий для жителей стран СНГ с ограниченными возможностями здоровья.

В г. Ливингстоне в Замбии прошёл международный семинар «**Усиление инноваций в предоставлении государственных услуг для достижения Целей устойчивого развития**»<sup>66</sup>, организуемый Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН в рамках 42-й ежегодной конференции Африканской ассоциации государственного управления. Семинар направлен на развитие способностей государственных служащих по использованию инноваций в области предоставления государственных услуг, внедрению цифровой трансформации и укреплению инновационного сотрудничества и трансформационного лидерства с целью преобразования африканских институтов государственного управления. Рассматривалось также как достижение этих задач и обеспечению устойчивого развития могут поспособствовать комплексные подходы принятой ООН Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и Повестки дня Африки на период до 2063 года. Кроме того, обсуждалась программа наград ООН за государственную службу, её способность привлекать внимание к инновационным инициативам в области государственной службы и предоставления государственных услуг, и опыт лауреатов этой программы. Тематические сессии семинара были посвящены: необходимости интегрированной имплементации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и Повестки дня Африки на период до 2063 года; сотрудничеству для трансформационного лидерства; инновациям в публичном секторе и цифровой трансформации государственного управления как катализаторов устойчивого развития; и инновациям, способствующим инклюзивному предоставлению государственных услуг.

Международный союз электросвязи (МСЭ) в сотрудничестве с Группой регуляторов Европейского Средиземноморья и Сетью регуляторов электронных коммуникаций Восточного партнерства провели в г. Тбилиси **третий из серии семинаров, посвящённых развитию инфраструктуры и услуг широкополосной связи в Европе и за её пределами**<sup>67</sup>. Эти семинары проводятся в рамках сотрудничества, о котором эти организации договорились на Глобальном симпозиуме для регуляторных органов в июне 2023 года, и также являются частью усилий МСЭ по обеспечению достижения целей устойчивого развития ООН через поддержку цифровой трансформации на всех уровнях общественной жизни и государственного управления. Семинары призваны быть площадкой для обмена лучшими практиками и обсуждения связанных с новейшими технологиями проблем среди вышеупомянутых регуляторных органов и других заинтересованных сторон. Они должны поспособствовать гармонизации подходов и развитию сотрудничества в области широкополосной связи среди участвующих стран и регионов. Семинары открыты для всех заинтересованных лиц, включая представителей индустрии и академического сообщества, региональных и международных организаций и банков развития, а также других организаций, желающих внести свой вклад в развитие

<sup>65</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/CIS/Pages/Events/2023/Digital%20Accessibility.aspx>

<sup>66</sup> <https://publicadministration.desa.un.org/events/strengthening-innovation-public-service-achieve-sustainable-development-goals>

<sup>67</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2023/1130%20-%20Third%20ITU-EMERG-EaPeReg%20Joint%20Workshop%20on%20Strengthening%20Broadband%20Infrastructure%20and%20Services/Third-Joint-Workshop-on-Strengthening-Broadband-Infrastructure-and-Services-across-the-Europe-Region-and-beyond.aspx>

инфраструктуры связи. На третьем семинаре был представлен ряд кейсов от представителей Грузии, Португалии и Румынии и обсуждены планы по сотрудничеству в 2024 году.

В столице республики Гватемала прошёл второй *семинар по развитию потенциала по теме «Изменение мышления ради инноваций, цифровой трансформации и улучшения предоставления государственных услуг для достижения целей устойчивого развития»*<sup>68</sup>. Эти семинары организуются Национальным институтом государственного управления Гватемалы при непосредственной поддержке Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН. Данный семинар организуется с целью поспособствовать развитию инновационного мышления госслужащих, в том числе в области предоставления государственных услуг, с целью поддержания реализации целей устойчивого развития ООН. Он нацелен на преподавателей из Национального института государственного управления и на руководителей, и призван помочь им в обучении государственных служащих Гватемалы для развития их инновационного мышления и поддержки процессов цифровой трансформации государственного управления. Данный семинар направлен на сотрудников Министерства финансов Гватемалы и на государственных служащих, чья деятельность связана с целями устойчивого развития по обеспечению достойной занятости и экономического роста, по развитию индустриализации и инфраструктуры и внедрению инноваций, по снижению глобального неравенства, и по поддержанию мира и правосудия и развитию эффективных общественных институтов. Этот обучающий семинар является одним из серии мероприятий, активно проводимых Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН в целях повышения эффективности и поддержания цифровой трансформации государственного управления во многих, особенно развивающихся, странах мира.

В рамках Региональной недели кибербезопасности в октябре 2023 в столице Объединённых Арабских Эмиратов прошли *Межрегиональные кибер-учения 2023 года для стран арабского региона и СНГ*<sup>69</sup>. Подобные кибер-учения проводятся Международным союзом электросвязи с целью повышения готовности, защищённости и способности оперативного реагирования государств в области кибербезопасности. На мероприятии в течение нескольких дней национальные группы реагирования на инциденты компьютерной безопасности отрабатывают различные симулированные сценарии кибератак, инцидентов информационной безопасности и других нарушений. Учения проводятся в целях анализа и совершенствования способностей групп реагирования, повышения устойчивости против кибератак и улучшения защиты ключевой информационной инфраструктуры. Кроме этого, участники кибер-учений обмениваются опытом, обсуждают основные тренды в области кибербезопасности и возможности для улучшения, ориентируясь на пять основных принципов Глобальной программы кибербезопасности Международного союза электросвязи и рассчитываемого им Глобального индекса кибербезопасности.

С 28 ноября по 1 декабря Международный союз электросвязи (МСЭ) в сотрудничестве с Управлением цифровой безопасности Кипра провёл *Межрегиональные кибер-учения 2023 года для стран Европы и Азиатско-Тихоокеанского региона* (включая, среди прочих, Китай и Индию). Мероприятие прошло в рамках Европейской Региональной инициативы МСЭ по доверию и уверенности в использовании информационно-коммуникационных технологий, и одновременно в рамках Азиатско-Тихоокеанской Региональной инициативы МСЭ по содействию созданию безопасной и

<sup>68</sup> <https://publicadministration.desa.un.org/events/capacity-development-workshop-changing-mindsets-innovation-digital-transformation-and->

<sup>69</sup> <https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2023/ARB-CIS-CD-2023.aspx>

устойчивой среды информационно-коммуникационной технологической среды. В рамках мероприятия прошёл межрегиональный форум для обсуждения текущего состояния сферы кибербезопасности в Европейском и Азиатско-Тихоокеанском регионах; лучшие практики по защите критической информационной инфраструктуры; национальные планы по реагированию на кибер-кризисы и важность меж-секторальной кооперации; и международная дипломатия в области кибер-безопасности. Далее национальные группы реагирования на инциденты компьютерной безопасности прошли тренировку и сами кибер-учения, отрабатывая различные симулированные сценарии кибератак и других инцидентов информационной безопасности. Кибер-учения направлены на развитие и тестирование способностей по коммуникации и реагированию национальных групп реагирования на инциденты компьютерной безопасности, и на укрепление сотрудничества и обмен опытом в рамках борьбы с кибер-угрозами в Европейском и Азиатско-Тихоокеанском регионах.

В рамках 28-й ежегодной Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата, также известной как COP-28 или КС-28, которая прошла в г. Дубае, **Международный союз электросвязи (МСЭ) организовало трек «Green Digital Action»<sup>70</sup>**. В сотрудничестве с широким кругом партнёров среди международных организаций и их подразделений, государственных органов, частного сектора, академического сообщества и гражданского общества, МСЭ намеревается поспособствовать активной, кооперативной борьбе с изменением климата с помощью цифровых технологий и в цифровом секторе. Цель – объединить ИКТ-сообщество для разработки и ускоренного внедрения практических решений и мер для поддержки борьбы с изменением климата; поддержать и определить новые обязательства правительств, бизнеса, гражданского общества и других сторон по содействию «зелёному» и цифровому переходам; и поспособствовать развитию более широких возможностей для сотрудничества и координации в области цифровых технологий и устойчивого развития. Представители МСЭ подчёркивают, что цифровой сектор как может предложить технологии, способные поддержать борьбу с изменением климата в других областях, так и должен принимать меры по снижению экологического вреда от собственной деятельности.

В рамках форума «5G Techritory» прошла **вторая специальная сессия Оперативной группы Международного союза электросвязи (МСЭ) по метавселенным<sup>71</sup>**. Сессия была призвана стать открытой платформой для обсуждения связанных с метавселенной трудностей и возможностей, встающих перед Европой, с целью гарантировать, что развитие метавселенной происходит во всеобщее благо. Также состоялся совместный творческий семинар, посвящённый европейскому видению метавселенной. Выступали: представители МСЭ и других международных организаций, правительства Латвии, академического сообщества и частного сектора. Участие в специальной сессии было открыто для представителей стран-членов МСЭ, представителей партнёров МСЭ и связанных академических организаций, а также для всех, кто является членом МСЭ и желает внести свой вклад в обсуждение.

<sup>70</sup> <https://www.itu.int/initiatives/green-digital-action-atcop28/>

<sup>71</sup> <https://www.itu.int/metaverse/2nd-special-session-fg-mv/>

## Импортозамещение в сфере данных и технологий

Данный раздел освящает последние события в сфере обеспечения цифрового суверенитета Российской Федерации по вопросам создания аналогов в программном обеспечении и не только: 1) регулирование процессов импортозамещения; 2) кейсы и тенденции импортозамещения; 3) мероприятия по вопросам импортозамещения.

### Государственная поддержка импортозамещения и прогнозы экспертов

**Минцифры приняли решение повысить ожидание от внедрения и использования российского программного обеспечения** (в том числе ОС) в 2023 году с 23% до 54%<sup>72</sup>. Это предложение исходит из проекта обновлённой «дорожной карты» развития «Нового общесистемного и прикладного программного обеспечения», разработанной в середине октября. Также были изменены целевые показатели для следующих годов: для 2024-го — 58% вместо 33%, для 2025-го — 63% вместо 48%. На 2030 год уровень внедрения прежний — 71%. По данному проекту Минцифры ожидает предложения до 27 октября. Ответственным за проект является среди прочих ЦКИТ, который заявил, что «по итогам девяти месяцев 2023 года в основных классах общесистемного софта на российские программные решения приходится не менее 96% объёма госзакупок» Год назад показатель составлял 45–90% в зависимости от класса ПО. Гендиректор «Базальт СПО» Алексей Смирнов выразил мнение, что описанные перемены вызваны грядущими нововведениями в секторах критической информационной инфраструктуры, в том числе в среде информационных систем госорганов.

**Правительство выделяет 3,5 млрд рублей на производство базовых станций мобильной связи**<sup>73</sup>. Компания Yadro получила от правительства субсидию на разработку отечественных базовых станций в размере 3,5 млрд. руб. Весь проект компания оценивает в более чем 25 млрд. руб. и ранее рассчитывала, что власти компенсируют 50%. Но в Минцифры намерены субсидировать и других производителей, среди которых «Сколтех», «Булат» и «Ростех», если они привлекут сопоставимое внебюджетное финансирование. Субсидии Правительства России выделяются в рамках федерального проекта «Цифровые технологии». По утверждению компании КНС Групп (владелец бренда Yadro), только в 2025 году планируются первые поставки телекоммуникационного оборудования, причём с ноября 2022 года сумма проекта уже выросла на 6 млрд. рублей. Операторы связи на данный момент скептически относятся к отечественным вендорам – длинный срок разработки, ожидаемые «детские болезни» нового продукта, а затем снова доработка базовых станций – всё это представляет большие риски для высоконкурентного рынка мобильной связи, где вопрос качества и бесперебойности связи является приоритетным. Так как основные операторы связи – это частные организации, административное давление в виде обязательной закупки отечественных решений будет восприниматься особенно болезненно. Вопрос локализации базовых станций, конечно, является важным для поддержки технологического суверенитета России, однако, возможно, стоит и разработать иные предложения по обеспечению импортозамещения в данной отрасли.

**Разработчики в Нижегородской области смогут вернуть 50% стоимости программного обеспечения**<sup>74</sup> (ПО) при продаже своих лицензий бизнесу по льготной цене в 2024 году. Заявки на возмещение доходов будут приниматься до 22 декабря на Единой платформе предоставления субсидий, после рассмотрения – с января 2024 года – разработчики нижегородского ПО, прошедшие отбор, смогут приступить к продаже своего продукта по льготной цене и получить в дальнейшем компенсацию. Это решение властей региона поддерживают и ИТ-специалистов, и бизнес, что ускоряет процесс

<sup>72</sup> [https://www.rbc.ru/technology\\_and\\_media/24/10/2023/6536d5ce9a7947360c32b7f6?from=column\\_39](https://www.rbc.ru/technology_and_media/24/10/2023/6536d5ce9a7947360c32b7f6?from=column_39)

<sup>73</sup> <https://www.kommersant.ru/doc/6148071>

<sup>74</sup> <https://tass.ru/ekonomika/19413043>

цифровизации региона. Помимо этого, данная мера поддержки ускоряет процесс импортозамещения в России, что укрепляет цифровой суверенитет страны. Также возмещение части стоимости ПО позволит компаниям вкладывать больше денег в дальнейшие технологические разработки.

*На замещение западных технологий России потребуется от 10 до 15 лет*, причем частично продукция будет производиться внутри страны, а частично — ввозиться из Юго-Восточной Азии, согласно докладу Центра макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования (ЦМАКП)<sup>75</sup>. Эксперты уверены, что массовый выпуск техники в России потребует государственных инвестиций в десятки миллиардов долларов. По их мнению, пока производство и каналы поставок не налажены, потребность в теневом импорте сохранится, но это не значит, что продукцию будут завозить тайно от государства. Будут развиваться два параллельных процесса: частичное производство внутри страны и параллельная экспансия на юго-восточные рынки, что приведет к тому, что во многом Россия переориентируется с западного оборудования на китайское. Также для замещения информационно-коммуникационного оборудования потребуется большое количество времени — это касается и элементной базы, и технологий сборки. С точки зрения программного обеспечения у России есть мощный внутренний потенциал центры компетенций и высококвалифицированные кадры, однако для производства оборудования потребуются долгосрочные и большие государственные вложения.

Президент ГК «Элемент» И. Иванов выступил с *предложением создания национального фонда микроэлектроники*<sup>76</sup>. По его словам, учреждение подобной организации поможет решить ряд проблем в отрасли и ускорить достижение технологического суверенитета. Предложения о создании национального фонда микроэлектроники или иных масштабных мер по поддержке производства такого оборудования звучат уже продолжительное время. Основная существующая сложность — отсутствие различного вида ресурсов у государства и российских компаний — финансовых, технологических, трудовых и пр. Мировой рынок чипов является олигопольным как в разрезе стран, так и в разрезе компаний. Ключевым фактором успеха в таком бизнесе являются технологии и наличие оборудования для использования данных технологий, производством которого занимаются всего лишь несколько компаний по всему миру. Поэтому в существующей реальности государственного бюджета с ограниченными возможностями по финансированию инновационных проектов, так и в неясности перспектив по качественно иному развитию производства микроэлектроники в России, остаются призрачными и туманными перспективы очередного предложения по «решению проблем в отрасли микроэлектроники».

### Примеры импортозамещения

Российский бизнес и госорганы отказываются от многих иностранных решений в пользу отечественных<sup>77</sup>. Подтверждение — отчет ЦКИТ по закупкам программного обеспечения в 2022 г. Из него следует, что 90% закупок систем управления базами данных, средств автоматизированного проектирования и управления событиями информационной безопасности приходится на российские решения. Доля российского ПО от общей доли закупок в 2022 г., по данным отчета ЦКИТ, составила 87% или 102,5 млрд руб. в денежном выражении. Общий объем закупок, включая иностранный софт, составил 189 млрд руб. (на 7% выше, чем по итогам 2021 г.). Безусловно, на объем закупок российского программного обеспечения повлиял уход иностранных производителей с российского рынка. Однако и такие факторы как увеличившееся число кибератак и запрет

<sup>75</sup> <https://iz.ru/1536037/milana-gadzhieva/daleko-za-aiti-zameshchenie-zapadnykh-tekhnologii-v-rf-mozhet-zaniat-10-15-let>

<sup>76</sup> [https://importfree.cnews.ru/news/line/2023-10-13\\_natsionalnyj\\_fond\\_mikroelektroniki](https://importfree.cnews.ru/news/line/2023-10-13_natsionalnyj_fond_mikroelektroniki)

<sup>77</sup> <https://arppsoft.ru/news/review/14051/>

использовать зарубежное ПО на объектах критической информационной инфраструктуры страны повлияли на рост доли закупок именно отечественного программного обеспечения. Несмотря на впечатляющие результаты с точки зрения локализации, стоит не забывать, что такие показатели достигались нерыночными методами и вопрос обеспечения конкуренции в практически импотонезависимом рынке государственных и государственно-корпоративных закупок остается актуальным.

В Саратовской области по 30 региональным видам контроля осуществляют деятельность 16 контрольных (надзорных) органов<sup>78</sup>. Все они подключены к *российской системе TOP КНД* (Типовому облачному решению по осуществлению контрольно-надзорной деятельности). Благодаря этому информация о контрольно-надзорных мероприятиях, проверках и планах их проведения вносится в единую систему TOP КНД, которая включает в себя функции автоматизации контрольных процессов и анализа информации, что упрощает работу служб и повышает их эффективность. TOP КНД – это отечественная разработка ПО из Санкт-Петербурга. Появление таких решений не только положительно влияет на работу контрольно-надзорных органов, но и стимулирует сотрудничество между регионами. Помимо этого, российская ИТ-система укрепляет цифровой суверенитет России. Дальнейшая поддержка таких разработок, их активное внедрение и использование по всей стране будет положительно сказываться на развитии рынка ИТ-технологий Российской Федерации.

*Ростех импортозаместит ключевые электронные компоненты для критически важной аппаратуры*<sup>79</sup>. Ростех разрабатывает микросхемы операционных усилителей для использования в промышленной электронике, что позволит заменить аналогичные компоненты зарубежного производства. Это важно для обслуживания существующего оборудования и создания новых продуктов, в том числе в критически важных отраслях. Серийное производство этих микросхем в России начнется в 2024 году. Санкционное давление и негативные изменения в логистических цепочках остро поставили вопрос оперативного ремонта и обслуживания электроники разного назначения. Иностранную микроэлектронику используют кардиостимуляторы, оборудование поддержания жизнедеятельности, разнообразные датчики и контролеры, промышленные сигнализации, поэтому так важно для безопасности страны как можно быстрее разработать и выпускать локализованные микросхемы операционных усилителей. Однако остаётся вопрос взаимозаменяемости и совместимости отечественной микроэлектроники с существующим оборудованием. В долгосрочной перспективе разработка и производство собственных микросхем однозначно будет положительно влиять на скорость цифровой трансформации в России.

*Реализован проект по построению импортонезависимой сетевой инфраструктуры в Российском центре судебно-медицинской экспертизы Минздрава России*<sup>80</sup>. Компания Тринити реализовала проект по построению импортонезависимой сетевой инфраструктуры в ФГБУ «РЦСМЭ» Минздрава России на оборудовании российского производителя, компании QTECH, увеличив пропускную способность сети в 10 раз. Были выполнены работы по построению обновленной современной инфраструктуры с отказоустойчивой ЛВС, обеспечивающей полное покрытие пятиэтажного здания высокоскоростными кабельными линиями связи и беспроводными защищенными сетями с бесшовным покрытием. Российский центр судебно-медицинской экспертизы планировал модернизацию своей сетевой инфраструктуры ещё в 2021 году. Проект обновления должен был быть реализован на оборудовании Cisco, но компания

<sup>78</sup> <https://saratovsegodnya.ru/2023/07/19/инспекторы-контрольно-надзорной-дея/>

<sup>79</sup> <https://rostec.ru/news/rostekh-importozamestit-klyuchevye-elektronnye-komponenty-dlya-kriticheski-vazhnoy-apparatury/>

<sup>80</sup> <https://www.trinitygroup.ru/about/projects/triniti-realizovala-proekt-v-fgbu-rcsme/>

полностью прекратил свою деятельность на территории России. Инженеры Тринити проанализировали производителей отечественных сетевых решений и остановились на вендоре QTECH, оборудование которого по всем основным характеристикам удовлетворяло требованиям заказчика. Использование отечественных интеграторов с запросом на отечественное оборудование – хороший шаг для целей импортозамещения. Самому учреждению было бы намного сложнее искать отечественную замену оборудования из-за отсутствия необходимой экспертизы. Такой пример использования интегратора может быть использован и иными госорганизациями, что позволит ускорить цифровую трансформацию государственного управления в России.

Разработчик ИБ-решений UserGate и системный интегратор «Глобал айти» **обеспечили информационную безопасность для одной из российских атомных электростанций**<sup>81</sup>. Межсетевой экран следующего поколения UserGate NGFW в рамках проекта «Модернизация ИВС/СППБ путем замены серверного, коммутационного и пользовательского оборудования» был выбран для защиты информационно-вычислительных систем АЭС. Специалисты «Глобал айти», имеющие опыт замены иностранного оборудования в области информационной безопасности, выбрали решения UserGate. После исследования российских производителей они остановились на межсетевом экране следующего поколения F8000 от UserGate. Одной из причин выбора стала надежность и производительность этих устройств. Замена автоматических систем управления технологических процессов на атомных электростанциях – очень сложный процесс, где вес ошибки чрезвычайно высок. То, что российские вендоры могут поставлять такие услуги является одним из ярких примеров успеха российского импортозамещения. Важным остаётся вопрос обновления контура безопасности АЭС: так как компания-вендор значительно моложе атомных электростанций, и существует, что поставщик может обанкротиться при ухудшении экономической обстановки.

Территориальный **фонд обязательного медицинского страхования Оренбургской области перешел на импортонезависимую систему управления документами и задачами**<sup>82</sup>. Главными целями перехода являлись расширение функциональности текущей системы и перевод её на новую версию системы ComranuMedia, которая является полностью российской разработкой и включена под номером 871 в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Этот перевод на импортонезависимое ПО осуществлялся в рамках планируемого перехода на использование отечественных операционных систем и прикладного ПО. Главными задачами перехода на отечественную версию стали организация полноценного электронного документооборота за счёт внедрения системы управления документами и задачами; соблюдение требований импортонезависимости – новая версия системы является полностью российской разработкой, она разворачивается на базе свободного программного обеспечения (СПО) и не требует использования лицензионных программных решений зарубежного производства; поддержка контроля исполнения поручений и управления этими процессами. Импортонезависимое решение помогает снизить риски, связанные с возможными изменениями в политике импорта, валютных колебаниях и других внешних факторах. Организованный обмен документами с правительством Оренбургской области способствует цифровизации всей Оренбургской области.

Российская группа компаний «Астра» сообщает о **старте работы собственной лаборатории инфраструктурного ПО** в новом студенческом пространстве, которое

<sup>81</sup> <https://www.usergate.com/ru/news/usergate-i-global-ajti-postroili-zashitu-ot-kiberugroz-dlya-rossijskoj-atomnoj-elektrostantsii>

<sup>82</sup> [https://www.cnews.ru/news/line/2023-08-04\\_tfoms\\_pereshel\\_na\\_importonezavisimuyu](https://www.cnews.ru/news/line/2023-08-04_tfoms_pereshel_na_importonezavisimuyu)

открылось в колледже научно-технического университета «Сириус»<sup>83</sup>. Цель вендора – подготовить специалистов, отвечающих современным требованиям российского рынка в области ИТ и кибербезопасности. Преподаватели будут вовлекать учащихся в работу над актуальными задачами, чтобы они получили знания и профессиональные компетенции в сфере приоритетных для экономики технологий, а также научились эффективно работать с отечественным инфраструктурным стеком ПО от ГК «Астра». Стоит отметить, что данная инициатива полезна для рынка труда России, испытывающего нехватку квалифицированных специалистов в области информационных технологий. Однако рекомендацией могло бы стать открытие схожих пространств и в других городах страны, где именно социальный эффект был бы значительно больше.

### Мероприятия по вопросам импортозамещения

На ВЭФ-2023 представили *отечественные программно-аппаратные комплексы для работы в офисе*<sup>84</sup>. Они ускоряют и упрощают переход российских компаний с иностранных цифровых решений на отечественные. Разработанные в России решения независимы от импорта, соответствуют всем стандартам безопасности и позволяют осуществлять плавный переход между системами. Рынок крупных потребителей ПО и оборудования требует от разработчиков и производителей отечественного ПО и оборудования перехода от фрагментированных продуктовых предложений к унифицированному решению. Данное решение должно обеспечивать интеграцию и совместимость технологий разных производителей в соответствии с требованиями бизнеса. Это позволяет сократить время внедрения и отладки готовых систем. Однако важно отметить, чтобы в погоне за единообразием не страдала конкуренция между вендорами и компаниями-разработчиками, которая и заставляет активно развивать свой продукт.

*Конференция «Импортозамещение ИТ 2023»*<sup>85</sup>. Государство активно поддерживает и разработчиков, и заказчиков отечественных продуктов. Создан реестр отечественного ПО и реестр телекоммуникационного и радиоэлектронного оборудования. Производители и заказчики сложных продуктов объединяются для создания наиболее сложных решений в кратчайшие сроки. Основным вопросом конференции станет: насколько эффективным оказывается переход на продукты российских разработчиков? В рамках мероприятия главными темами станут тенденции российского импортозамещения, разработка российского программного обеспечения и практика импортозамещения.

*Конференция «Оптимизация ИТ-инфраструктуры 2023»*<sup>86</sup>. Проекты по строительству физической инфраструктуры оказались среди первых, которые попали под сокращение и «заморозку» после введения санкций. Заказчики оценивают целесообразность инвестиций в новых условиях, рассматривая возможность перехода в публичные облака или адаптируя свои запросы под новые реалии. Отечественные вендоры не способны целиком закрыть имеющийся спрос ни с точки зрения объемов, ни с точки зрения линейки продукции. При этом возможности каналов параллельного импорта имеют жесткие ограничения по объемам, ценам и срокам поставок. Сложности с приобретением нового оборудования и ПО, необходимость импортозамещения заставляют искать дополнительные возможности оптимизации ИТ-инфраструктуры и сокращения затрат на ее функционирование. На конференции будут дискуссии по блокам российского рынка ИТ-инфраструктуры, технологий и решений от отечественных

<sup>83</sup> <https://astralinux.ru/about/press-center/news/gk-astra-predstavila-laboratoriyu-infrastrukturnogo-po-v-novom-prostranstve-kolledzha-universiteta-s/>

<sup>84</sup> [https://www.vedomosti.ru/press\\_releases/2023/09/21/besshovnaya-migratsiya-na-importozameschennie-rabochie-mesta-otechestvennie-vendori-predstavili-pak-na-kazan-digital-week-2023](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2023/09/21/besshovnaya-migratsiya-na-importozameschennie-rabochie-mesta-otechestvennie-vendori-predstavili-pak-na-kazan-digital-week-2023)

<sup>85</sup> [https://events.cnews.ru/events/importozameschenie\\_it\\_2023.shtml](https://events.cnews.ru/events/importozameschenie_it_2023.shtml)

<sup>86</sup> [https://events.cnews.ru/events/optimizaciya\\_it\\_infrastruktury\\_2023.shtml](https://events.cnews.ru/events/optimizaciya_it_infrastruktury_2023.shtml)

производителей, и конкретных кейсов по импортозамещению оборудования ИТ-инфраструктуры.

В Новосибирске состоялся *X Международный форум технологического развития ТЕХНОПРОМ-2023*<sup>87</sup>. Цель мероприятия – выстраивание межрегиональных и международных связей для импортозамещения и достижения технологического суверенитета на примере конкретных проектов, кейсов, технологических разработок. В мероприятии участвовали федеральные и региональные государственные служащие, бизнес-сообщество, научные деятели и эксперты в области технологий.

В г. Тюмени прошла *выставка и форум по цифровым технологиям «ИНФОТЕХ»*<sup>88</sup>. На мероприятии представили последние ИТ-разработки отечественных и международных компаний. На панельных дискуссиях можно было услышать мнения как региональных, так и федеральных экспертов области технологий. На форуме и выставке принимали участие представители государственных органов, бизнеса и приглашенные эксперты.

В Ростовской области состоялся Всероссийский *молодёжный форум ИТ-технологий «ФИЧА»*<sup>89</sup>. В рамках мероприятия участники имели возможность участвовать в панельных дискуссиях, круглых столах, мастер-классах. Целью форума стало создание новых цифровых фиш для укрепления технологического суверенитета России. Принимали участие в мероприятии молодые специалисты от 18 до 35 лет, а также представители вузов и спикеры разных сфер деятельности.

*Конференция «Цифровизация HR»*<sup>90</sup>. Главными трендами 2023 г. в области управления персоналом являются расширение дистанционного или гибридного форматов работы, автоматизация HR-процессов и переход на кадровый электронный документооборот (КЭДО). Однако для российских специалистов по управлению человеческими ресурсами дополнительным вызовом стало замещение ушедших систем по управлению персоналом. На конференции в рамках раздела «Практика цифровизации HR» прошла сессия «Как движется импортозамещение SAP SF», в которой обсуждались конкретные примеры замещения зарубежного ПО отечественным и с какими сложностями пришлось столкнуться HR-менеджерам.

## Цифровые платформы

В данном разделе собраны последние новости в сфере развития цифровых платформ в России и мире: 1) регулирование цифровых платформ; 2) цифровые платформы в государственном и муниципальном управлении; 3) экспертные доклады и мероприятия по проблематике цифровых платформ.

### Регулирование цифровых платформ

В ЕС будут проводить независимый аудит соответствия закону о цифровых услугах<sup>91</sup>. Независимые аудиторы ежегодно должны будут оценивать исполнение крупными цифровыми платформами специального законодательства и формировать заключение относительно того, насколько цифровая платформа соответствует установленным законодательствам требованиям. Формирование института независимых аудиторов говорит о том, что, во-первых, государство передает часть контрольных

<sup>87</sup> <https://форумтехнопром.рф>

<sup>88</sup> <https://infotex72.ru/about/>

<sup>89</sup> <https://ficha.pro>

<sup>90</sup> [https://events.cnews.ru/events/cifrovizaciya\\_hr\\_2023-10-12.shtml](https://events.cnews.ru/events/cifrovizaciya_hr_2023-10-12.shtml)

<sup>91</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news/commission-adopts-rules-independent-audits-under-digital-services-act>

функций под саморегулирование, во-вторых, дополнительно обеспечивается защита прав и интересов пользователей цифровых платформ.

**Правительство РФ определило «Ростелеком» единственным исполнителем осуществляемой Фондом пенсионного и социального страхования РФ в 2023 и 2024 годах закупки работ по созданию государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»<sup>92</sup>** (вторая очередь). «Ростелекому» разрешено привлекать к работам субподрядчиков и соисполнителей при условии исполнения единственным исполнителем совместно с дочерними зависимыми обществами не менее 50% совокупного стоимостного объёма обязательств по государственным контрактам, из которых не менее 5% должны быть исполнены самим «Ростелекомом». Экспертный комментарий: «Ростелеком» ранее уже являлся единственным исполнителем работ по созданию предлагаемой цифровой платформы в социальной сфере. Данный подход релевантен текущим внешним условиям, но, с другой стороны, ограничение входа других разработчиков может иметь и свои негативные последствия. Правительство предусматривает привлечение субподрядчиков и соисполнителей, но прописанные условия остаются дискуссионными.

**Предлагается утвердить Положение о государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»<sup>93</sup>** (проект постановления Правительства РФ «О государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере", ID 02/07/09-23/00141936). В проекте отмечается, что платформа создается в целях учёта сведений о мероприятиях по реабилитации (абилитации) работников, пострадавших в результате несчастных случаев на производстве или профессиональных заболеваний. Появление проекта такого документа – значимый шаг в сторону цифровой трансформации социальной сферы. Документ достаточно ясно и подробно описывает будущее видение создаваемой платформы, приводит цели, задачи, функции и др.

**Региональным ведомствам и подведомственным им учреждениям разрешат создавать на «Гостехе» (единая цифровая платформа-конструктор для создания государственных информсистем – ГИС в России) обычные информсистемы, не имеющие государственного статуса.** Используя программные модули платформы, ведомства смогут создавать, например, системы бухгалтерского учета или документооборота для своих нужд. Это следует из проекта постановления Минцифры, опубликованного на портале нормативно-правовых актов. Инициатива должна привести к сокращению затрат государства на цифровую инфраструктуру ведомств, стандартизации технологий в госсекторе. Риски могут быть связаны с имеющейся зависимостью технологической платформы «Гостех» от правообладателей, что может повлечь и зависимость тех негосударственных платформ, которые инициатива разрешает создавать через «Гостех».

### Цифровые платформы в государственном и муниципальном управлении

Министерство здравоохранения и социального обеспечения Южной Кореи официально представило My HealthWay, новую **цифровую платформу, созданную для обеспечения граждан доступом к их медицинским данным**<sup>94</sup>. Эта инновационная инициатива объединяет данные о здоровье граждан из различных источников и предоставляет удобный способ управления ими. Ранее пациенты имели ограниченный доступ к своей медицинской информации, которая хранилась в разных государственных органах. С My HealthWay можно получить доступ к 113 видам медицинской информации,

<sup>92</sup> <https://d-russia.ru/rostelekom-utverzhdjon-edinstvennym-ispolnitelem-zakupok-dlja-cifrovoj-platformy-v-socialnoj-sfere.html>

<sup>93</sup> <https://www.garant.ru/news/1651110/>

<sup>94</sup> <https://www.healthcareitnews.com/news/asia/south-korea-enables-access-113-personal-health-data-my-healthway>

включая детализированные отчеты о хирургических операциях и патологических анализах, хранящихся в разных медицинских учреждениях, без необходимости поиска каждого элемента отдельно. Для обеспечения этого расширенного доступа были объединены данные, хранящиеся примерно в 860 медицинских учреждениях. Министерство здравоохранения и социального обеспечения сообщило, что к концу сентября к платформе будут подключены ещё больше больниц и клиник.

Запуск My HealthWay является частью Digital Platform Government initiative и произошел после успешного пилотного проекта, включавшего 245 медицинских учреждений с августа 2022 по февраль 2023 года. На тестирование системы была приглашена почти тысяча участников, и согласно результатам опроса, большинство из них считают платформу полезной для облегчения перехода между медицинскими учреждениями и управления здоровьем, как своим собственным, так и здоровьем своих близких. Директор Департамента политики здравоохранения Министерства здравоохранения и социального обеспечения Южной Кореи, Чон Эн-Ёнг, подчеркнул, что запуск My HealthWay предоставляет гражданам Южной Кореи право на доступ к своей медицинской информации, и выразил надежду на то, что эта цифровая платформа станет полезным инструментом для поддержания активного и здорового образа жизни.

Этот шаг Южной Кореи представляет собой важное событие с точки зрения цифровой трансформации государственного управления и обеспечения здравоохранения граждан. Внедрение цифровой платформы для управления и обмена медицинской информацией имеет несколько позитивных аспектов. Первым и наиболее значимым является повышение доступности и прозрачности данных. Позволив гражданам легко получать доступ к своей медицинской информации, включая данные, ранее хранившиеся в разных государственных органах и медицинских учреждениях, My HealthWay помогает пациентам более эффективно контролировать состояние своего здоровья. Второй аспект – цифровая трансформация здравоохранения. Появление таких цифровых платформ позволяет улучшить качество здравоохранения, снизить риски ошибок и дублирования процедур, а также повысить эффективность взаимодействия между медицинскими учреждениями. Это может привести к оптимизации системы здравоохранения и снижению нагрузки на медицинский персонал. Наконец, третий аспект – создание образца для других стран. Южная Корея, внедряя My HealthWay, становится образцом для других стран, демонстрируя, как с помощью современных технологий можно улучшить доступ к медицинской информации и обеспечить более высокий стандарт здравоохранения.

Министерство иммиграции, беженцев и гражданства Канады (IRCC) и правительство Канады в рамках иммиграционной стратегии «Система иммиграции для будущего Канады» представили *новаторскую инициативу – Digital Platform Modernization (DPM)*<sup>95</sup>. Это стратегическое начинание направлено на модернизацию операционной платформы IRCC, повышение автоматизации и оптимизацию услуг для физических лиц в Канаде и по всему миру. DPM представляет собой многофазную программу, призванную заменить устаревшую IT-платформу IRCC - Global Case Management System (GCMS), используемую для обработки заявлений. План внедрения включает три фазы: стабилизацию GCMS, стандартизацию операций, и трансформацию бизнес-процессов с поставкой новой цифровой платформы.

Представители Министерства иммиграции, беженцев и гражданства Канады утверждают, что DPM будет гибкой и отзывчивой, поддерживая рост объемов и сокращая сроки обработки заявлений, что соответствует приоритетам правительства в области иммиграции и разнообразия. Эта инициатива также является частью обширного стремления IRCC к созданию более привлекательного опыта для новоприбывших. Меры

<sup>95</sup> <https://immigcanada.com/canadas-digital-platform-modernization/>

включают сокращение времени ожидания, улучшение сервисных стандартов и сокращение барьеров для приема тех, кто нужен Канаде в будущем. Дополнительные шаги включают укрепление партнерств с работодателями и учебными учреждениями, защиту студентов и работников от мошенничества, а также внедрение современных технологий для улучшения обработки запросов. IRCC планирует также создать консультативный орган с опытом в иммиграции, чтобы обеспечить более человекоцентричный подход к разработке политики и предоставлению услуг.

Инициатива Канады по внедрению цифровой платформы в рамках Digital Platform Modernization – важный шаг в развитии государственного управления и цифровой трансформации в сфере иммиграции. Эта стратегическая модернизация позволит значительно улучшить качество предоставляемых государственных услуг, сделав иммиграционные процессы более эффективными, прозрачными и удобными для пользователей. Внедрение DPM обещает сделать процессы обработки заявлений более быстрыми и надежными, что в свою очередь содействует борьбе за таланты и привлечению квалифицированных специалистов. Онлайн-поддержка, автоматизированные процессы и цифровое самообслуживание создадут более удобный и привлекательный опыт для заявителей, ускоряя весь иммиграционный путь. Такие меры, как сокращение времени ожидания, улучшение сервисных стандартов, а также внедрение новых технологий, направленных на улучшение общего пользовательского опыта, подчеркивают прогрессивный подход Канады к государственному управлению.

**Министр цифрового управления Греции** – Димитрис Папастергиу, в своем выступлении на 11-й международной конференции под названием «Новые горизонты в области искусственного интеллекта», организованной Культурным обществом предпринимателей Северной Греции совместно с Сетью Наварино и Фондом Конрада Аденауэра, подробно *представил две передовые новинки – цифровой ассистент и суперкомпьютер «Daedalus»*. Инициатива, названная «Цифровой ассистент», использует передовые технологии искусственного интеллекта, чтобы предоставлять гражданам комбинированные ответы как на простые, так и на сложные вопросы. Министр цифрового управления подчеркнул важность нового инструмента, обращая внимание на стремление правительства помочь гражданам, которые ищут информацию на официальном веб-портале gov.gr. Он отметил, что цифровой помощник разработан с учётом разнообразных запросов граждан и решает проблему тех, кто сталкивается с трудностями в поиске или выражении своих запросов словами.

Говоря о сфере искусственного интеллекта в Греции, министр цифрового управления подчеркнул, что для успешной реализации этой технологии необходима не только экспертная подготовка, но и современная инфраструктура. В этом контексте, он выделил греческий суперкомпьютер «Daedalus» – один из пяти крупнейших в Европе. Этот суперкомпьютер, который будет установлен в технопарке Лаврио с общим бюджетом в 35 миллионов евро, а также с дополнительными 15 миллионами евро на инженерную инфраструктуру, является ключевым элементом стратегии Греции по развитию исследовательского направления в области искусственного интеллекта. Министр подчеркнул необходимость не только потребления технологий, но и их производства с целью предоставления инструментов для проведения тестов и проектов, поддерживая академическое и исследовательское сообщество в стране.

Инициативы, представленные правительством Греции в сфере искусственного интеллекта, играют не последнюю роль в поддержании положительной динамики роста греческой экономики. После многих лет финансового кризиса страна сегодня демонстрирует впечатляющие результаты, превосходящие средний уровень в Еврозоне. Эти новые технологические инициативы обещают стать дополнительным импульсом для устойчивого развития и укрепления позиций Греции в мировой экономике.

Суперкомпьютер, ставший одним из крупнейших в Европе, обеспечит страну современной вычислительной мощностью, необходимой для решения сложных задач и проведения передовых исследований в области искусственного интеллекта. Это открывает новые возможности для инноваций, технологического развития и научных открытий.

Цифровой помощник, работающий на основе искусственного интеллекта, не только облегчит доступ граждан к государственным услугам, но и повысит эффективность государственного управления. Это, в свою очередь, может привести к оптимизации бюрократических процессов, уменьшению времени на решение вопросов и повышению общей удовлетворенности граждан. Позитивные изменения отмеченных инициатив будут ощутимы как на микроуровне, обеспечивая гражданам легкий доступ к информации и услугам, так и на макроуровне, способствуя цифровой трансформации всего общества. Греция, принимая на вооружение передовые технологии, делает акцент на инновациях, образовании и развитии цифровых компетенций. Такие шаги не только содействуют повышению качества государственных услуг, но и способствуют экономическому росту, созданию новых рабочих мест и обеспечению страны конкурентоспособностью на мировой арене.

В *России*, чтобы контролировать весь жизненный путь отходов – от образования до обезвреживания или утилизации – была *разработана федеральная государственная информационная система учёта и контроля за обращением с отходами I и II классов опасности (ФГИС ОПВК)*<sup>96</sup>. Платформа является своеобразным маркетплейсом, который позволяет участникам рынка проводить все операции с отходами в режиме реального времени, вести электронный документооборот, иметь прозрачную и понятную систему взаимоотношений. Сегодня использование платформы является обязательным для всех причастных к этой сфере: производителей отходов I и II классов, транспортировщиков, переработчиков, региональных операторов по обращению с ТКО и самого ФЭО. Создание подобной цифровой платформы направлено на сокращение теневой экономики, снижение издержек, уменьшение излишней административной нагрузки на предприятия и переходу к электронному документообороту. На платформе уже зарегистрировано 90 тысяч пользователей из 50 тысяч компаний.

*У малого и среднего бизнеса появилась возможность бесплатно получить разъяснения по юридическим вопросам*<sup>97</sup>. Корпорация Малого и среднего предпринимательства запустила на Цифровой платформе сервис «Правовой гид» для всех пользователей, в том числе для предпринимателей новых территорий. Его задача – предоставить предпринимателям необходимую информацию правового характера по вопросам, связанным с началом бизнеса, оформлением документов, заключением договоров, соблюдением обязательных требований и другим, с которыми бизнес сталкивается в своей повседневной деятельности. Создание правового помощника для предпринимателей в цифровой среде – актуальная и очень интересная задача. Цифровой помощник не только может дать ответы всем интересующимся, но и стать полноценным юридическим консультантом для многих малых компаний, которые не могут себе позволить выделить отдельный штат. Платформа может иметь успех в будущем при правильном позиционировании и, если будут созданы удобные, понятные алгоритмы.

*Российская платформа «ГосТех»*<sup>98</sup> – единая цифровая платформа, созданная по инициативе правительства, упростит рабочие процессы ученых. В частности, домен «Наука и инновации» позволит снизить бюрократическую нагрузку на ученых, обеспечит защиту научных результатов и доступ к имеющейся базе данных. Об этом рассказал

<sup>96</sup> <https://oblast45.ru/publication/60958>

<sup>97</sup> [https://www.vedomosti.ru/press\\_releases/2023/12/08/na-tsifrovoy-platforme-msprf-zarabotal-pravovoi-gid-dlya-podderzhki-malogo-i-srednego-biznesa](https://www.vedomosti.ru/press_releases/2023/12/08/na-tsifrovoy-platforme-msprf-zarabotal-pravovoi-gid-dlya-podderzhki-malogo-i-srednego-biznesa)

<sup>98</sup> <https://scientificrussia.ru/articles/edinaa-cifrova-platforma-gosteh-snizit-burokraticheskuyu-nagruzku-na-ucenyh>

заместитель председателя правительства Российской Федерации Д. Чернышенко, выступая на III Конгрессе молодых ученых. Пока платформа находится на стадии разработки и тестирования и пока сложно судить будут ли достигнуты цели упрощения работы ученых и популяризации науки.

Компания Bloomberg Philanthropies представила *глобальное образовательное сообщество и цифровую платформу City AI Connect*<sup>99</sup> в партнерстве с Центром передового опыта правительства при Университете Джона Хопкинса. Инициатива, собравшая более 100 мэров мировых городов, направлена на продвижение генеративного искусственного интеллекта (AI) в государственном управлении и улучшение государственных услуг. City AI Connect представляет собой веб-платформу, объединяющую мэров и экспертов по искусственному интеллекту по всему миру. Это пространство обмена знаний и стратегий, где местные органы власти могут разрабатывать и тестировать новые подходы к использованию генеративного искусственного интеллекта для улучшения государственных услуг и оптимизации городского управления.

Генеративный искусственный интеллект, базирующийся на передовых алгоритмах машинного обучения, предоставляет возможность анализа объемных данных для улучшения реагирования на чрезвычайные ситуации, смягчения последствий природных бедствий и оптимизации государственных процессов. Однако исследование Bloomberg Philanthropies показало, что всего лишь 2% городов, участвующих в исследовании, фактически внедряют генеративный искусственный интеллект, причины чего связаны с недостаточной осведомленностью и техническими сложностями.

City AI Connect, доступный на сайте [cityaiconnect.jhu.edu](http://cityaiconnect.jhu.edu), предоставляет единое пространство для разработки и тестирования новых способов применения генеративного искусственного интеллекта. Платформа также обеспечивает обмен стратегиями, виртуальные мероприятия и социальные сети для ускорения внедрения технологии в города. Анонимизированные данные, тематические исследования и последние тенденции предоставляют участникам возможность извлекать максимальную выгоду из генеративного искусственного интеллекта в повседневном управлении городскими процессами. Дж. Андерсон, руководитель правительственной инновационной программы в Bloomberg Philanthropies, подчеркивает важность генеративного искусственного интеллекта в оптимизации городского управления и взаимодействия между местными органами и жителями. Мэры, принявшие участие в программе, обязались использовать City AI Connect для разработки и внедрения инновационных приложений, основанных на генеративном искусственном интеллекте.

Инициатива отражает растущую важность технологий ИИ в повседневной работе городских органов власти. Эта новость свидетельствует о стремлении мировых мэров к внедрению инноваций для улучшения государственных услуг и оптимизации процессов управления городами. Эта инициатива не только способствует повышению уровня осведомленности местных органов власти о возможностях генеративного ИИ, но и обеспечивает практические инструменты для тестирования и внедрения новых технологий. Одной из ключевых проблем является недостаточное внедрение генеративного искусственного интеллекта в городское управление, о чем свидетельствует лишь 2% городов, реально внедряющих эту технологию. Этот факт подчеркивает значимость подобных инициатив, направленных на устранение барьеров, таких как недостаток информированности и технических навыков, и стимулирующих обмен опытом между городами. Генеративный искусственный интеллект предоставляет уникальные возможности для оптимизации государственных процессов, улучшения городской

инфраструктуры и обеспечения более эффективного взаимодействия с гражданами. Инициатива City AI Connect является плацдармом для мэров, позволяя им активно использовать потенциал генеративного искусственного интеллекта в повседневном управлении городскими процессами. City AI Connect представляет собой положительный сдвиг в отношении цифровизации государственного управления, стимулируя мировых лидеров к использованию передовых технологий для создания более эффективных и инновационных городских систем.

**Городское управление Сакраменто внедрило инновационную цифровую платформу для управления своим автопарком**, сокращая расходы, повышая эффективность и поддерживая инициативы по электрификации<sup>100</sup>. Ранее город сталкивался с проблемой разрозненных данных и ограниченной видимости в работе автопарка, что затрудняло эффективное управление и экономию средств. С использованием платформы Samsara, город Сакраменто объединил данные о местоположении, топливопотреблении и техническом состоянии 2500 транспортных средств в единую систему. Это позволило сэкономить более 100 часов административной работы и уменьшить расход топлива на 6% в 2022 году. Цифровая платформа также стала ключевым инструментом в процессе электрификации автопарка города. Анализ данных позволил определить транспортные средства, подходящие для замены на электромобили, с учетом эффективности использования топлива и общей стоимости владения. Это дало городу возможность принимать обоснованные решения в рамках стратегии устойчивого развития. Некоторыми из ключевых результатов внедрения платформы Samsara стали улучшение видимости процессов автопарка и экономия ресурсов. Благодаря аналитике в режиме реального времени, город смог эффективно реагировать на изменения в эксплуатации транспортных средств, а интеграция с программным обеспечением для управления автопарком сократила затраты и повысила операционную эффективность.

Внедрение цифровой платформы Samsara городом Сакраменто отражает прогрессивный подход к государственному управлению. Показывает, что город ориентирован на эффективное управление ресурсами, в данном случае автопарком, что является ключевым аспектом государственной деятельности. Samsara, как инновационная технология, улучшает стандарты обслуживания и прозрачность взаимодействия с обществом, демонстрируя ответственность перед гражданами. Интеграция данных в цифровую платформу позволяет городу принимать обоснованные решения на основе аналитических данных. Это яркий пример того, как цифровая трансформация может оказать воздействие на общественные службы, повышая их эффективность и соответствие современным технологическим стандартам. Позитивные эффекты от внедрения платформы Samsara говорят о стремлении города Сакраменто к устойчивому развитию и экономической эффективности. Помимо этого, использование открытого API Samsara для интеграции данных с другим программным обеспечением демонстрирует гибкость и адаптивность системы, что является важным аспектом в условиях быстро меняющейся цифровой среды.

С момента запуска в *г. Москве цифровой киноплатформы к ней обратились порядка 400 раз*<sup>101</sup>. С её помощью можно выбрать место для организации съемок, подобрать реквизит, костюмы, арендовать оборудование. Кинематограф – особая, уязвимая и очень нуждающаяся в поддержке государства отрасль культуры. Созданная платформа сегодня позволяет искать необходимые ресурсы для производства кино, что может облегчить работу команды.

<sup>100</sup> <https://diginomica.com/public-sector-drives-change-road-fleet-based-digital-transformation>  
<https://www.samsara.com/customers/city-of-sacramento/>

<sup>101</sup> <https://zbulvar.ru/sobyanin-tsifrovaya-platforma-otkryla-novye-vozmozhnosti-kinoproizvodstva-v-moskve/>

**В Псковской области появится цифровая платформа для сопровождения инвестиционных проектов в формате одного окна**<sup>102</sup>. Об этом, 1 декабря, на рабочей встрече с губернатором региона Михаилом Ведерниковым доложила руководитель областного Фонда инвестразвития Е. Ершова. Создание региональных цифровых платформ всегда приветствуется, а цифровые платформы в сфере инвестиций, как нам кажется, должны быть у всех субъектов РФ. Именно через такие инструменты можно повысить эффективность, инвестиционную привлекательность и добиться нового импульса экономики региона. Главное – подойти к делу ответственно, осознанно и создать удобный, полезный инструмент.

### Экспертные доклады и мероприятия по проблематике цифровых платформ

Вышел **итоговый отчет исследовательской инициативы «Демократия и Управление Интернетом»**<sup>103</sup>, организованной Школой Кеннеди Гарвардского университета совместно с Центром Шоренштейна по вопросам СМИ, политики и общественной политики. Отчет призван обозначить актуальные вызовы, связанные с цифровыми платформами и обществом, и предоставить рекомендации для управления этими вызовами. Исследование сосредотачивается на роли цифровых платформ, таких как социальные сети, в современном мире и их влиянии на наше взаимодействие друг с другом и с окружающим миром. Отчет подчеркивает, что эти платформы оказывают значительное воздействие на различные аспекты нашей жизни, как положительное, так и отрицательное. Среди негативных аспектов отмечается влияние на психическое и физическое здоровье, угрозы приватности, распространение дезинформации, антимонопольные проблемы и проблемы финансовой безопасности.

В докладе рассматриваются обоснование и компоненты нового подхода, ориентированного на риск, для анализа и устранения негативных последствий цифровых платформ. В нем также описываются ключевые аспекты, которые следует учитывать при оценке риска платформы, включая психическое и физическое здоровье, финансовую безопасность, неприкосновенность частной жизни, социальное благополучие и репутацию, профессиональную безопасность, суверенитет и силу общественных благ. Особое внимание уделяется вовлечению всех заинтересованных сторон в процесс управления, включая общественные организации, законодателей, исследователей и пользователей. Предлагаемый подход, ориентированный на анализ рисков, и рекомендации, представленные в отчете, нацелены на создание динамичной и устойчивой системы управления цифровыми платформами с фокусом на общественные интересы. Эти меры предполагают более эффективное управление негативными последствиями работы цифровых платформ и способствуют развитию более ответственных и демократичных принципов управления.

Содружество Наций объединило усилия с Intel в **запуске инновационной образовательной платформы, предназначенной для лидеров государственного сектора**<sup>104</sup>. Новая инициатива, получившая название «Цифровая готовность для лидеров», направлена на обеспечение руководителей из 56 стран доступом к знаниям по искусственному интеллекту (ИИ). Программа мероприятия включала панельные дискуссии, в том числе выступления Верховного комиссара Руанды в Соединенном Королевстве Дж. Бусингье, заместителя постоянного секретаря Министерства торговли, промышленности, региональной интеграции и занятости Г.А. Дхамме, представителя Intel Стива Шекспира и генерального директора Oxford Insights Р. Стирлинга.

<sup>102</sup> <https://informpskov.ru/news/439523.html>

<sup>103</sup> <https://shorensteincenter.org/towards-digital-platforms-and-public-purpose/>

<sup>104</sup> <https://thecommonwealth.org/news/commonwealth-and-intel-launch-ai-learning-platform-public-sector-leaders>

Сам обучающий курс включает практические примеры, международные практики и фреймворки, направленные на помощь лидерам в разработке стратегий и решений по цифровой трансформации. Генеральный секретарь Содружества, П. Скотланд, подчеркнула важность этого этапа, заявив, что платформа предоставляет уникальную возможность освоить основы искусственного интеллекта и машинного обучения. Вице-президент Intel, С. Кемп, выразила уверенность в том, что цифровизация приносит выгоды, включая рост ВВП, создание рабочих мест и улучшение услуг. Так, курс направлен на поддержку стран в раскрытии преимуществ цифровых технологий и уменьшении глобального разрыва в области искусственного интеллекта. На панельной дискуссии в рамках запуска платформы эксперты также обсудили практическое применение искусственного интеллекта в развивающихся странах и роль цифровой экономики в создании новых экономических возможностей.