



**РОССИЙСКАЯ ИНЖЕНЕРНАЯ АКАДЕМИЯ**  
Секция «Инженерные проблемы стабильности и конверсии»

103918, г. Москва, Газетный пер., д.9, стр.4

Тел.: 515-35-93, 515-11-88

Факс: 515-35-93

№ 372/04  
от « 29 » октября 2004 г.



Утверждаю

Ученый секретарь СИП РИА

докт. техн. наук профессор

В.А. Лукин

« 29 » октября 2004 г.

**Отзыв**

**на отчет по первому этапу научно-исследовательской работы по теме:**  
**«Разработка системы основных показателей и критериев оценки**  
**эффективности служебной деятельности должностных лиц руководящего**  
**звена и их апробация»**  
**(шифр «Система – 2004»)**

Целью первого этапа данной работы является анализ существующей практики оценки результативности и качества деятельности государственных военных и гражданских служащих.

В работе на основе зарубежной практики и норм действующего законодательства комплексно рассмотрены функции подразделений органов военного управления, что позволяет в дальнейшем определить показатели результативности и качества работы должностных лиц органов военного управления. Выделены основные виды показателей результативности и качества работы, которые могут использоваться для оценки должностных лиц органов военного управления.

Для выявления проблемных ситуаций в органах военного управления использован метод психологического тестирования (анкета на основе метода критических инцидентов). По результатам обработки результатов психологического тестирования проблемных ситуаций в пилотных подразделениях органов военного управления выявлены определенные проблемы, на устранении которых целесообразно обратить внимание при проведении преобразований как в рамках данной и иных работ.

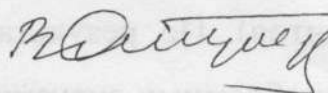
В работе приведены применимые для использования в органах военного управления методики аудита эффективности деятельности структурных подразделений, увязки показателей результативности служащих и показателей результативности структурных подразделений, предложения по премированию государственных (в т.ч. военных) служащих за достижение результатов.

Анализ нормативных правовых актов позволил внести ряд предложений по изменению нормативной правовой базы, регулирующей государственную военную службу. В частности, был предложен новый подход для принципов установления соответствия видов и должностей государственной военной службы и государственной гражданской. На основе анализа зарубежного опыта предложены новые подходы к улучшению процедуры оценки (аттестации) профессиональных, личных и иных качеств военнослужащих. Анализ действующего законодательства Российской Федерации позволил предложить новый подход к разграничению сфер служебной деятельности должностных лиц органов военного управления Министерства обороны.

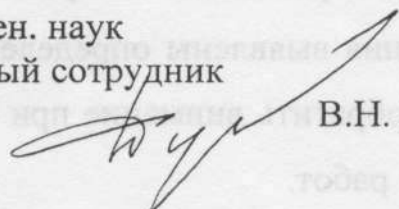
В работе предложен ряд показателей, которые в дальнейшем, возможно, будут использованы для оценки результатов деятельности структурных подразделений. Основной упор сделан на показатели конечного эффекта, мало зависящие от текущих процедур, по которым должностные лица органов военного управления осуществляют свои действия, и которые более часто изменяются с учетом изменений в законодательстве и внешней среде.

В целом, первый этап данной работы создает хорошую методическую базу для выполнения последующих этапов НИР.

Докт. техн. наук профессор

 В.В. Остроухов

Канд. воен. наук  
ст. научный сотрудник

 В.Н. Дубровский



**РОССИЙСКАЯ ИНЖЕНЕРНАЯ АКАДЕМИЯ**  
Секция «Инженерные проблемы стабильности и конверсии»

103918, г. Москва, Газетный пер., д.9, стр.4

Тел.: 515-35-93, 515-11-88

Факс: 515-35-93

№ 453/04

от «04» декабря 2004 г.

Утверждаю

Ученый секретарь СИП РИА

докт. техн. наук профессор

В.А. Лукин

«04» декабря 2004 г.



**Отзыв**

на отчет по **второму этапу** научно-исследовательской работы по теме:  
«Разработка системы основных показателей и критериев оценки  
эффективности служебной деятельности должностных лиц руководящего  
звена и их апробация»  
(шифр «Система – 2004»)

Целью второго этапа данной работы является выработка новых предложений по улучшению системы оценки результативности и качества служебной деятельности должностных лиц в пилотных органах военного управления Министерства обороны Российской Федерации.

При проведении работы в части функционального анализа пилотных подразделений использована методика функционального анализа, разработанная экспертами ГУ ВШЭ, которая стала основой для других разделов и направлений проекта.

В процессе исследования методика функционального анализа была адаптирована к особенностям государственной военной службы и функционала структурных подразделений Министерства Обороны. В частности, был скорректирован функциональный классификатор, переопределено содержание отдельных типов функций. При анализе должностных обязанностей сотрудников пилотных подразделений была использована аналогичная методика.

В рамках отчета представлены основные элементы методики функционального анализа, табличная форма результатов анализа по двум пилотным подразделениям и кратко описаны результаты по всем пилотным подразделениям.

Одним из основных предложений по итогам проведенной научно-исследовательской работы является методика формирования показателей конечного эффекта.

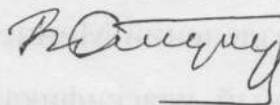
Анализ нормативных правовых актов был дополнен проведением интервью с начальниками подразделений. На основе полученной информации определено поле деятельности начальников подразделений и поле деятельности отдела (управления), проведено их сравнение. Определены направления дальнейшей работы.

В рамках работы с пилотными органами военного управления предложена схема разработки показателей результативности для оценки качества служебной деятельности должностных лиц. В работе впервые были предложены показатели результативности и качества работы для отдельных должностных лиц пилотных подразделений органов военного управления.

Вместе с тем, для практического применения методики целесообразно сделать более гибкими критерии оценки результативности деятельности.

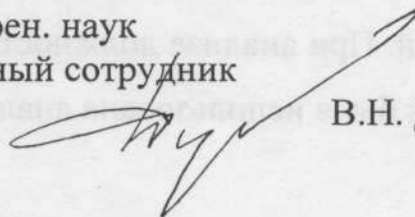
В целом, представленная работа отличается научной новизной и может быть методологической и методической базой при оценке эффективности служебной деятельности должностных лиц руководящего звена в органах военного управления Министерства обороны Российской Федерации.

Докт. техн. наук профессор



В.В. Остроухов

Канд. воен. наук  
ст. научный сотрудник



В.Н. Дубровский